

*Шулякова В.В.,
Студент 2 курс, Институт социологии и регионоведения
Южный федеральный университет
Россия, г. Ростов-на-Дону*

АКТУАЛЬНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Статья подготовлена в рамках реализации проекта «Школа конфликтологии
ПРО#Конфликт» при поддержке АНО «Агентство развития гражданских
инициатив Ростовской области»

***Аннотация:** Противоречивость социальных ситуаций, приводящих к конфликтам, порождает необходимость в обществе в развитии конфликтологических компетенций во всем мире. Конфликт – неизбежное явление, справляться с которыми необходимо обучать всех специалистов, вне зависимости от их профиля, уровня образования, классификации и других факторов.*

***Ключевые слова:** конфликт, компетенции, актуальность, разрешение, конфликтогенность, современность.*

***Annotation:** Inconsistency of social situations leading to conflicts generate a necessity for development conflictological competencies in the world. Conflict – is a inevitable phenomenon, which we have to solve by teaching conflictological competencies everyone, regardless of their speciality, the level of education and others factors.*

***Keywords:** conflict, competencies, actuality, resolving, conflictogenity, modernity.*

Конфликт – острое столкновение оппозиционных интересов, целей, взглядов, мнений, приводящее к противодействиям субъектов конфликта и сопровождаемое негативными чувствами с их стороны. Конфликты встречаются во всех структурных объединениях, потому для их разрешения и прогнозирования существует необходимость в обладании конфликтологическими компетенциями. Конфликтологические компетенции – это способность личности в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевод социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Конфликтологические компетенции сегодня поднялись по степени важности в обществе так высоко, как никогда раньше. До сих пор распространена конфликтофобная модель поведения, которой присущ страх перед конфликтом и желание устранить конфликт как можно быстрее, приводя человека к такой стратегии поведения в конфликте, как приспособление, при которой учитываются интересы только одной стороны. Это тоже вариант разрешения ситуации, однако это не сотрудничество, т.е. мы не говорим при данной стратегии о рациональном и конструктивном разрешении конфликтной ситуации, что не подходит для конфликтов межгосударственного уровня или для конфликтов межличностного характера. Помимо конфликтов масштабного уровня, не стоит забывать и про конфликты, связанные с определенными сферами жизни общества, такие как конфликты в системе здравоохранения и образования, где конфликтологическая компетентность необходима сотрудникам учреждений. Потому в обществе существует необходимость в развитии конфликтологических компетенций.

Актуальность конфликтологических компетенций, в первую очередь, обуславливается конфликтогенностью общества в целом. Хотя многие ученые, которые являлись приверженцами концепций, рассматривающих конфликт как дисфункциональный процесс в общественных системах, говорили о конфликте в обществе как об аномалии, современное научное сообщество

признает концепции социального конфликта, условно названные диалектическими. Согласно им, конфликт функционален для социальных систем. Так, Ральф Дарендорф писал: «Вся общественная жизнь является конфликтом, поскольку она изменчива. В человеческих обществах не существует постоянства, поскольку нет в них ничего устойчивого» [1]. Конфликт – это норма социальной жизни, которая присуща абсолютно всем социальным группам и индивидам. Несмотря на его частоту, а также позитивные аспекты, нельзя отрицать и негативные последствия и влияние конфликта на жизнь человека в обществе. Так, Элтон Мейо выделял следующие негативные последствия конфликта: нарастание эмоциональности, иррациональности, враждебности и агрессивности поведения, ослабления возможности коммуникации, отвлечение персонала от реальных проблем и целей организации а также бесплодная растрата сил, энергии и ресурсов. По этой причине необходимо уметь конструктивно разрешать конфликтные ситуации, поскольку конфликт сам по себе негативно воздействует на индивида в частности.

Как было сказано ранее, конфликт присущ абсолютно всем социальным группам и индивидам, из этого исходит вывод, что конфликты происходят и во всех сферах жизни общества. Потому возникает потребность в конфликтологической компетенции сотрудников и специалистов различных сфер. Это можно рассмотреть на примере систем здравоохранения и образования. «Процесс оказания медицинской помощи включает различные виды взаимоотношений в триаде «врач-пациент-общество...»» [2]. Во взаимоотношениях «врач-пациент» врачу необходимо проявлять особое, более этическое отношение к пациенту, даже несмотря на тот факт, что зачастую конфликты в системе здравоохранения возникают по инициативе самих пациентов. Похожим образом обстоит ситуация и в образовательной системе, во взаимоотношениях «учитель-ученик». Кроме этого, учителя еще находятся во взаимоотношениях с родителями и опекунами учащихся, потому

в их взаимоотношениях также существует необходимость в более чутком отношении. Кроме этого, приведенные выше должности обладают достаточным уровнем стресса, что также влияет на то, как часто возникают конфликты по инициативе врачей и учителей. По этой причине работникам различных сфер, включая вышеописанные, существует потребность в развитии конфликтологических компетенций.

В заключении можно подвести небольшой итог рассуждений и озвученных ранее тезисов и сделать вывод о необходимости развития конфликтологических компетенций в современном мире. Конфликтологические компетенции необходимо всем членам общества, поскольку, во-первых, конфликты присущи абсолютно всем членам общества и мы не сможем избавиться от конфликтогенности общества. Во-вторых, конфликты, несмотря на позитивные его аспекты, обладает и негативными последствиями и влиянием на человека, потому благодаря конфликтологическим компетенциям можно минимизировать негативный аспект конфликта. В-третьих, конфликты присутствуют во всех сферах общества, в том числе и в таких как здравоохранение и образование, где необходим чуткий подход к индивидам, потому, во избежание деструктивных последствий по отношению к особым группам социальных структур, таких как обучающиеся школьники или больные, существует необходимость обладания конфликтологическими компетенциями.

Использованные источники:

- [1] Цыбульская М.В., Яхонтова Е.С. КОНФЛИКТОЛОГИЯ: Учебное пособие, руководство по изучению дисциплины, практикум по курсу, учебная программа / Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. – М., 2004. – 144 с.
- [2] Евгеноватова Л.В., Тимченко Н.С. Развитие конфликтологической компетенции среднего медицинского персонала (на примере КГБУЗ

«АККДБ») /Алтайский государственный медицинский университет– Барнаул,
2018. – 68 с.