

Крутофал А.И.

магистрант

1 курс, экономический факультет

Кубанский государственный университет

Россия, г. Краснодар

Лымарева О.А.

кандидат экономических наук, доцент

Кубанский государственный университет

Россия, г. Краснодар

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

***Аннотация:** В статье рассмотрены зависимость квалификации и профессионализма государственных служащих и оказываемых государственных услуг, а также рассмотрены возможности и методы для повышения качества оказания услуг путем повышения квалификации.*

***Ключевые слова:** государственный служащий, компетенции, квалификация, профессионализм, управление персоналом.*

***Annotation:** The article examines the dependencies of the qualifications and professionalism of civil servants and the public services provided, and also examines the opportunities and methods for improving the quality of the provision of professional development services.*

***Key word:** civil servant, competence, qualification, professionalism, personnel management.*

Россия является одним из немногих государств, в котором сохраняется историческая преемственность в сфере государственного управления. На протяжении последних десятилетий мы можем наблюдать зависимость политических целей и настроений от кадрового потенциала государственной

службы. Основной проблемой в современных реалиях является отсутствие интереса к совершенствованию знаний, умений и способностей административного персонала.

Как пишет в своих трудах П. Друкер: «Некомпетентность – это единственное предложение, которого хватает в избытке и которое никогда не заканчивается».[3, с.112] Введение в нашей стране единых требований к профессиональным компетенциям укрепило принципы объективности, прозрачности, справедливости и равенства при поступлении на государственную службу.

Образ каждого государства определяется непосредственно качеством общественных услуг, предоставляемых структурными органами государственного управления, поскольку последние представляют собой «систему социальной организации», достигая ценностей, которые выражают общие интересы общества.[1]

Поэтому основная цель государственных органов заключается в реализации интересов граждан, обеспечении их благосостояния, а также обеспечении условий, необходимых каждому гражданину, чтобы иметь возможность капитализировать свою личность и пользоваться правами и свободами, которые обеспечивает законность.

В этой связи мы отмечаем, что такой «завод» нуждается в плодородной почве, воздухе, воде, свете и взаимодействии человека, таким образом, представительным органам власти нужны определенные механизмы действий для обеспечения их функциональности. Этот инструментарий административных органов, через который он выполняет свои обязательства, состоит из возможностей действий, воплощенных в организационных структурах, государственных служащих, активах и финансах, доступных для выполнения своих функций.

При этом мы отмечаем, что эти две концепции: эффективность общественных услуг и профессионализм государственных служащих

находятся в состоянии отношения к обучению, поскольку уровень готовности государственных служащих определяет законность качества предоставляемых гражданам общественных услуг.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" определил достаточно высокие требования к качеству предоставляемой работе. Кроме того, этот документ планирования политики правительства в среднесрочной перспективе, направленный на реинжиниринг государственных услуг. Этот документ предусматривает оцифровку государственных услуг и реинжиниринг операционных процессов предоставления услуг.

Известно, что ценность общественных услуг может оцениваться компетентностью и подготовкой государственных служащих. В этих обстоятельствах можно упомянуть, что только профессионально подготовленные государственные служащие могут действовать рационально и эффективно, тем самым повышая эффективность общественных услуг в частности и государственного управления в целом. Принимая во внимание множество видов деятельности, которые они выполняют, особенно разработку административных актов, они не должны полагаться исключительно на некоторые минимальные знания и информацию, поскольку в таких условиях денатурируется связь между рациональным и иррациональным. В случае иррациональности все решения и действия, естественно, избегают любых средств контроля и любых ожиданий.

Существенным условием обеспечения эффективности государственных услуг на основе профессионализма государственных служащих является установление нормальных отношений с гражданином. Для этого необходимо соблюдение определенных условий, касающихся государственных служащих, а именно:

- последовательное применение принципа приема граждан на должность гражданских служащих исключительно на основе профессиональной компетентности;
- ликвидация кумовства и коррупции в государственном управлении и формирование профессиональных государственных служащих, пользующихся престижем у граждан;
- поощрение общественных функций по критериям эффективности и морали и законности;
- управления карьерой государственных служащих путем стимулирования и обеспечения нормальных условий труда с целью соблюдения принципа стабильности и непрерывности деятельности;
- создание эффективной национальной и региональной подготовки государственных служащих и выборных должностных лиц.

Сравнивая успешных государственных служащих истории и нынешних, важным отличием является то, что исторические личности качественно управляли людьми и той информацией, которую им приносили. Но сейчас невозможно сделать оценку информации как раньше. Навыки для достижения своих целей изменились. Можно выделить 5 способностей, необходимых для успешной работы:

1. Совместное руководство и активное делегирование полномочий. Возрастающая доступность сетей как он-лайн, так и внутриорганизационных, расширили возможности для использования навыков других людей. Необходимо правильно реализовывать трудовой потенциал сотрудников, используя новые технологии. Для реализации этого потенциала, важным условием является техническая грамотность сотрудников, необходимо понимать, каким образом работает система внешнего, внутреннего документооборота, какие основные способы оптимизации информационных потоков существуют, как хранить и передавать информацию. Таким образом,

важным условием успешной государственной службы является обучение сотрудников процессам работы с информационными сетями.

2. Последние годы основной проблемой, отмечаемой государственными служащими? является поток колоссального количества входящей информации, необходимой для обработки. Данные повсюду от расчёта воды для снабжения города, до анализа экономической стоимости совершенных преступлений. Но зачастую нет соответствующей техники для обработки всей этой информации, а даже если она и присутствует, то людей, способных ею пользоваться очень мало. Поэтому для улучшения технической оснащённости требуется материальная и интеллектуальная база.

3. Следующим критерием для успешного прохождения государственной службы и повышения профессиональных навыков является развитие уверенности. Как бы ни было это странно, но государственные служащие низшего звена зачастую боятся показать свои способности в связи с риском отторжения их руководителями. В отличие от частных организаций, где предложение новых идей, проявление здоровой инициативы и иные лидерские качества, поддерживаются, на государственной службе нет таких принятых норм. Как известно, многие крупные коммерческие компании нанимают коучев для проведения тренингов для своих сотрудников. Такие тренинги могут быть направлены на адаптацию вновь прибывших, на развитие необходимых качеств, таких как стрессоустойчивость или уверенность. Создание и проведение таких тренингов на государственной службе позволит обеспечить психологический настрой служащих к продуктивной работе и сформировать навыки, необходимые для корректной работы.

4. Крайне важно использовать интернациональный подход к решению задач. Что это значит? В любой стране мира есть города, школы, больницы и каждая страна обеспокоена своим состоянием, поэтому проводятся различные исследования, применяются инновационные технологии для

решения ряда проблем. Государственные служащие, наемные профессионалы-аналитики придумывают способы для улучшения оказываемых государственных услуг. Невозможно охватить полный спектр проблем, следует избегать чрезмерного расточительства на пробацию новшеств. На современном этапе легче осуществить связь с коллегами, имеющими опыт в данной области на базе онлайн-платформ, чтобы не совершать интеллектуальных и материальных ошибок по схожим проектам.

5. Никогда до этого не существовало лучшего момента для сотрудничества государства и частного сектора. От части это из-за активной поддержки бюджетными средствами, а от части потому что бизнес готов на это. Чтобы совершенствовать и развивать уровень государственной службы, необходимо взаимодействовать с различными отраслями бизнеса с целью оптимизации процессов решения управленческих задач.

Предложенные меры по оптимизации процессов и совершенствованию навыков государственных служащих позволят достичь высоких результатов оказания государственных услуг. Предложенные меры являются непривычными для реализации, однако вероятность успешного их применения очень высока.

Использованные источники:

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. Указ Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 № 403 «Об Основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016 - 2018 годы»
3. Друкер П. Эффективный руководитель. – М.: ООО «Издательство «Эксмо», 2016, 240 стр.
4. Пирогова А.А., Лымарева О.А. Современный портрет государственного гражданского служащего// В сборнике: Экономика и общество в условиях модернизации Материалы II международной научно-практической конференции. 2017. с. 138-141.