

УДК 373.2

*Рисованная Маргарита Николаевна,  
магистрант*

*1 курс, факультет педагогики и психологии  
Брянский Государственный Университет им. академика  
И.Г. Петровского, Россия, г. Брянск*

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

***Аннотация.** Статья посвящена рассмотрению актуальных вопросов, связанных с качеством образования. В процессе исследования проанализированы различные подходы к трактовке данного понятия. Также исследованы некоторые особенности управления качеством образования в образовательной организации.*

***Ключевые слова:** качество, образование, образовательная организация, процесс, управление.*

***Abstract.** The article is devoted to the consideration of topical issues related to the quality of education. In the process of research various approaches to the interpretation of this concept were analyzed. Some features of education quality management in an educational organization are also investigated.*

***Keywords:** quality, education, educational organization, process, management.*

Одной из главных задач государственной образовательной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования является обеспечение современного качества образования.

Модернизация системы образования в Российской Федерации является составным фактором преобразований, происходящих в образовании в целом,

изменения, обусловленные подходами к определению целей образования и его содержания. Главными ориентирами являются Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральный государственный стандарт дошкольного образования. В условиях этих реформ на первый план выдвигаются требования к качеству образования.

В последнее время учеными уделяется значительное внимание повышению качества образования, управлению этим процессом, а также совершенствованию системы образования в целом.

Однако до сих пор не имеется единой трактовки понятия «качество образования», его интерпретация остается сложнейшей проблемой российской педагогической науки.

В связи с многозначностью слова «качество» предпринимались многочисленные попытки дать ему определение. Можно выделить следующие основные трактовки понятия «качество»:

- качество – это признак, свойство, отличающее один предмет от другого [1, с. 13];
- качество – степень ценности, пригодности чего-либо [1, с. 14].

Второе значение «качества» определяется исходя из целей образования, стандартов и эталонов.

Как отмечают В.Н. Пугач, К.А. Кирсанов, Н.К. Алимова, особенность объекта качества образования заключается в его неосвязаемости и неизмеряемости [2, с. 12].

Во многих исследованиях качество рассматривается как совокупность характеристик объекта, способное удовлетворять установленные и предполагаемые потребности. Согласно данному определению качества, главным становится понятие «качества услуги», то есть то, что удовлетворяет требованиям потребителя. Так, М.М. Калейчик определил «качество, как совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность

удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением» [3, с. 38].

П.И. Пидкасистый трактует качество образования как качество образовательных услуг и качество образовательной подготовки ученика, совокупность полученных (освоенных) в ходе образовательного процесса знаний, умений и навыков [4, с. 24].

Н.А. Виноградова, К.Ю. Белая, С.Г. Воровщиков, А.А. Дмитриенко, Н.В. Микляева, Д.В. Татьянченко, И.С. Клейман и другие исследователи выделяют подходы, в рамках которых качество деятельности дошкольного образовательного учреждения можно определить через качество основных условий образовательного процесса, качество реализации образовательного процесса, качество результатов образовательного процесса [5, с. 11-14].

Исследователи осуществляли разработку понятия качества образования в рамках различных и теоретических и методологических подходов. Анализ литературы позволил выявить следующие подходы:

- в личностно-ориентированной модели образования качество определяется уровнем развития личности;
- в системном подходе качество определяется системой знаний и готовность выпускника к вхождению в новую образовательную систему;
- в деятельностном подходе качество определяется готовностью выпускника к выполнению новых функций, умений;
- в программно-целевом подходе качество определяется с точки зрения реализации целей;
- в затратном подходе с точки зрения финансовых, материальных, трудовых ресурсов на достижение результата.

В условиях рыночной экономики качество определяется с позиции потребителя, в отличие от командно-административной экономики, где качество определялось с позиции производителя. Однако немногие

руководители изучают спрос родителей при выборе программ обучения, методов воспитания и обучения детей [6, с. 542].

Следует отметить, что на сегодняшний день единых подходов к определению параметров качества образовательной деятельности образовательного учреждения также не имеется.

Основными критериями для определения качества образования считаются сформированность знаний, умений, навыков. Однако всю оценку качества образовательной деятельности к знаниям, умениям и навыкам сводить недопустимо. Исследователи выделяют:

- показатели личностного развития (производительность, любознательность, мотивация и пр.);
- готовность ребёнка в школе;
- психолого-педагогические условия развития ребёнка;
- профессиональная компетентность педагога;
- авторитет дошкольного образовательного учреждения в социуме и т.д. [7, с. 19]

Анализируя современные исследования в области качества образовательной деятельности, нормативно-правовую базу, мы можем выделить главный признак: качество – это соответствие объекта установленным стандартам. В Федеральном законе «Об образовании в РФ» говорится, что «качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [8].

Управление качеством образования в образовательной организации - процесс проектирования, то есть постановки целей образования и определения путей их достижения; это организация образовательного процесса и мотивация его участников на качественный труд; контроль как процесс выявления отклонений от целей и мониторинг – система отслеживания изменений в развитии; регулирование и анализ результатов.

Рассмотрим некоторые особенности управления качеством образования.

1. В управлении качеством образования нельзя разделять функционирование и развитие. Деятельностное и практическое проявление качества образования требует построения учебной работы таким образом, чтобы обеспечить активное участие учащихся в организации и получении своего образования.

2. Развитие способности к самообразованию. Формирование умений и компетенций, которые помогают самоорганизации и самообразованию, получению социально и личностно значимых знаний, для освоения ценностей, норм поведения, формирования отношений.

3. Высокоорганизованное мышление, умение действовать в нестандартных ситуациях. Развитие способности аналитико-критического отношения к окружающей действительности.

4. Предметная ориентация – не цель обучения, а средство освоения методологии образования. Заранее предписанные цели образования включаются в разнообразную образовательную среду, что дает возможность учащимся формировать внутреннюю мотивацию. Увеличивается роль «ситуативной педагогики», метода проектов, кейс - технологии, самообразовательной деятельности и т.д.

5. Зависимость качества образования от педагогической деятельности педагога, методов и технологий организации образовательного процесса [4, с. 44].

Управление качеством образования как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов.

В литературе дается характеристика новых подходов к управлению качеством образования. Они характеризуются следующими особенностями:

- ярко выраженным стимулирующим характером, опорой на экономическую заинтересованность субъектов управления;
- отказом либо значительным отходом от командно-административных методов управления;
- приоритетностью контроля за результатами образовательного процесса при сокращении контроля за его ходом;
- приоритетностью самоконтроля при анализе и оценке хода образовательного процесса [5, с. 56].

Управление качеством образования входит в общую структуру управления образовательной организацией. При этом важным является то, что управление качеством никак не нарушает устоявшуюся и показывающую свою эффективность в том числе и линейную структуру управления, в которой единоначалие руководителя играет определяющую роль. В свою очередь, введение управления качеством серьезно повышает функциональность общего управления – регламентацию коммуникаций между руководителем, работниками образовательной организации, представителями заинтересованной общественности.

Таким образом, общие теоретические основы управления качеством не могут быть механически привнесены в сферу образования. Они должны быть наполнены новыми принципами, содержанием и методами, диктуемыми особенностями управляемого объекта и условиями его функционирования.

Вопросы управления качеством образования в образовательной организации могут решить создаваемые системы управления качеством. Наличие в образовательных организациях систем управления качеством

образования позволяет решить задачу переноса центра тяжести с процедур внешнего контроля качества и оценки результатов образовательного процесса на использование результатов внутреннего контроля и самооценки, что при открытости для общественного наблюдения данных процедур многократно повышает объективность оценочных процедур и уровень доверия к образовательным организациям.

#### **Список литературы:**

1. Крулехт, М.В. Экспертные оценки в образовании / М.В. Крулехт, И.В. Тельнюк. - М.: Издательский центр «Академия», 2015. - 112 с.
2. Пугач, В.Н. Качество образования: приглашение к размышлению / В.Н. Пугач, К.А. Кирсанов, Н.К. Алимова. – М.: Дашков и К, 2012. – 312 с.
3. Комплексная оценка качества деятельности дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс]. – М., 2015. – 148 с. – URL: <https://moluch.ru/archive/113/28671/> (дата обращения: 6.06.2022)
4. Управление качеством образования / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2016. – 448 с.
5. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации / О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. – 132 с.
6. Варченко, Е.И. Методы управления качеством образования в современной школе / Е.И. Варченко [Электронный ресурс] // Молодой ученый. - 2021. - № 4 (51). - С. 541-544. - URL: <https://moluch.ru/archive/51/6532/> (дата обращения: 06.06.2022).
7. Сергеев, А.Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества. Учебное пособие для вузов / А.Г. Сергеев. – М.: Юрайт, 2020. – 158 с.
8. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 16.04.2022) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2012. N 53 (часть I). Ст. 7598.