

*Дуксина М.А., студентка магистратуры
2 курс, факультет «Микропроцессорные системы»
СибГУ имени академика М.Ф. Решетнева
Россия, г. Красноярск*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

***Аннотация:** В статье определяется место видеоконференцсвязи в среде Интернет обучения, рассматриваются средства поддержки интерактивности процесса обучения, специфические для тьютора дистанционного обучения компетенции. Обозначены проблемные области, возникающие в современном вузе при применении инновационных технологий, предложены этапы подготовки видеоконференций.*

***Ключевые слова:** Интернет-обучение, сетевое дистанционное обучение, средства поддержки интерактивности, видеоконференция.*

***Annotation:** The article defines the place of videoconferencing in the Internet learning environment, considers the means to support the interactivity of the learning process, specific to the tutor of distance learning competence. The problem areas that arise in a modern University when using innovative technologies are identified, and the stages of preparing video conferences are proposed.*

***Keyword:** Online training, online distance learning, interactivity support tools, video conferencing.*

Уже легендой воспринимается далекий 1969 – год создания Открытого университета Великобритании. Однако его бумажные кейс-технологии имеют свою нишу и сегодня. Учреждение МЦДО «ЛИНК» (LINK – Learning International NetworK) в 1992 в России, создание первой сети дистанционного обучения, приход в Россию Интернета в 1994 привели нас к сегодняшним реалиям – Интернет обучению, сетевым дистанционным технологиям [1].

В новой образовательной среде меняются методологические подходы, требования к подготовке педагогических кадров, что приводит к перестройке системы преподавания.

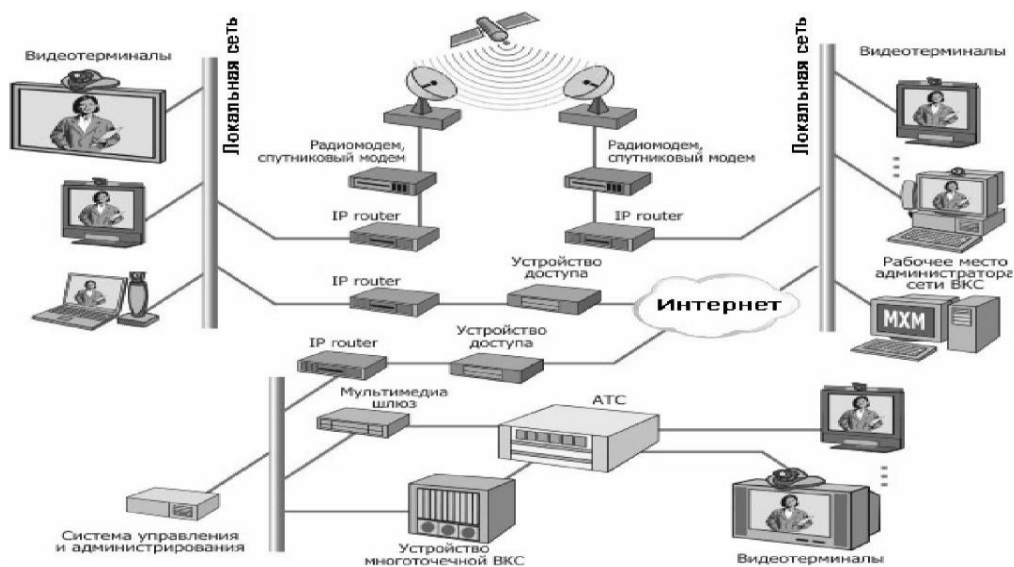


Рис.1. Структура технических средств видеоконференцсвязи

Для ответа на вопрос, почему видеоконференцсвязь наряду с перечисленными ее преимуществами востребована именно сегодня, в период реформирования российской высшей школы, обратимся к состоянию сегодняшнего мирового информационного пространства. Современное Интернет-обучение обладает характерной для всех современных систем рационализацией (пространства – в виде охвата больших территорий, минимизации вузовских площадей; времени – как совмещения обучения на рабочем месте; учебных программ, предполагающих индивидуальную траекторию обучения). Существует интересная, на наш взгляд, теория макдональдизации, созданная современным социологом Дж. Ритцером. Можно провести параллель предмета нашего исследования с новым типом рациональности – макдональдизацией общества [4].

Принципы организации быстрого обслуживания внедряются как принципы оперативности в различные сферы деятельности: общение, прессу и даже образование. Многие образовательные учреждения становятся «Мак университетами», поскольку стремятся обеспечить «прожиточный минимум» информации по предметам с целью сдать экзамены.

Типичный бренд макдональдизации – «Эффективность, быстрота, контроль». Сформулируем бренд Интернет-обучения в контексте современной рациональности – «Эффективность, оперативность, включенность». Он означает эффективность деятельности образовательной структуры, реальную интерактивность образовательного дистанционного процесса и успешное участие каждого субъекта в этом процессе. Этот бренд распространяется и на одну из самых эффективных форм Интернет-обучения – видеоконференцию.

Определим место видеоконференцсвязи в учебном Интернет-процессе. Формы Интернет-обучения и средства поддержки интерактивности в зависимости от режима общения и типа взаимодействия приведены в табл.1.

Таблица 1

Место видеоконференцсвязи в учебном Интернет-процессе

Форма	Синхронная (on-line)	Асинхронная (off-line)
Лекция	Видеоконференцсвязь	Гипертекст Видеозапись
Семинар	Видеоконференцсвязь	Форум
Индивидуальная работа		Электронная почта Блог
Контрольная работа	Он-лайн тестирование	Электронная почта
Групповой проект	Вики	
Обсуждение в виртуальной группе	Чат	Электронная рассылка
Консультация	Мессенджер Видеоконференцсвязь	Электронная почта
Контроль знаний	Видеоконференцсвязь Он-лайн тестирование	Оф-лайн тестирование

Синхронные и асинхронные средства возможно комбинировать при реализации различных форм Интернет-обучения. ВКС поддерживают сервисы VideoPort, VZOchat, YouTube, Skype с WebcamMax и др., электронную почту – общедоступные сайты как www.mail.ru и др., мессенджеры – ICQ, QIP, MSN и др., Вики – такие сайты как Википедия, Викисловарь, Викиновости, WikiTravel, Летописи-си.ру и др., чат – www.chat.ru и др., электронная рассылка – Mail-list в электронной почте, он-лайн тестирование – тестирование в реальном времени на обучающих порталах и в дистанционных оболочках. В статье не рассматриваются отдельно аудио-конференции (компонент видеоконференций) и ТВ-видеоконференции, менее интеллектуальные и наиболее затратные, требующие специальные выделенные каналы связи [5].

Определим несколько проблемных областей в ходе анализа ситуации, складывающейся в современном вузе при применении инновационных технологий.

Во-первых, повышенное внимание к использованию инновационных технологий в образовательном процессе ведет к утрате смысла, важности самой цели обучения. Например, применение тестовых методик приводит к завышению значения результата тестирования, превращая прохождение теста в самоцель.

Во-вторых, предъявляются повышенные требования к преподаванию в системе дистанционного обучения. Если преподаватель не владеет информационными средствами, он не может пользоваться ресурсами. Дистанционное обучение должно быть четко отлаженным, максимально сбалансированным в отношениях «образовательная среда – личность – информационные технологии» механизмом по реализации целей обучения, направленным на раскрытие потенциала личности.

В-третьих, деятельность в условиях насыщенной информационно-коммуникационной образовательной среды приводит к значительной информационной перегрузке, вызванной обилием источников информации и невозможностью охватить даже сколь-нибудь значительную ее часть. В данном

аспекте актуальными становятся проблемы формирования информационной культуры и создание здоровьесберегающей педагогики, основанной на здоровьесберегающих технологиях [6].

В-четвертых, применение только асинхронного дистанционного обучения может привести к психологическому дискомфорту. Психологический диссонанс возникает в том случае, если наряду с виртуальным общением, студент не общается с преподавателем напрямую, очно. Также существует опасность утери креативности и сотрудничества, реализуемых непосредственно в совместной деятельности, некоего инсайда в работе.

Обращение к технологии ВКС способствует преодолению вышеназванных проблем. Это тот путь, когда исключается ситуация «один на один, студент и компьютер». Это «живой язык общения», прочтение учебной аудитории. ВКС должна быть грамотно построенным механизмом взаимодействия личностного потенциала и информационного ресурса. ВКС в настоящее время становится основой для создания единого сообщества образовательных учреждений, позволяющей обмениваться опытом, проводить мастер-классы и конференции независимо от территориального нахождения участников образовательного процесса.

Руководствуясь идеей, что цели обучения являются определяющими, можно установить следующую этапность подготовки и проведения видеоконференции.

1. Этап целеполагания. Необходимо ответить на вопросы, а что является целью образовательного проекта? Какие знания и навыки приобретет студент? Какое место займет видеоконференция в учебном процессе?

2. Подготовительный этап. На этом этапе необходимо определить уровень подготовки учащихся к обучению в дистанционном режиме, качество материально-технического обеспечения интерактивной связи, наличие телекоммуникационных сетей, соответствие выбранной технологии аудитории.

3. Этап технологического оснащения (проектирования). На данном этапе определяется техническое оснащение, технологические и методологические умения преподавателя, выбирается куратор проекта, временные рамки, расписание контактов, проектирование инструментов синхронного и асинхронного взаимодействия.

4. Проектирование дидактического маршрута. Определение дидактической среды обучения он-лайн, определение дидактического формата. На данном этапе проходит регистрация участников видеоконференции. Вспомогательными формами могут стать службы помощи, осуществляющие обратные связи и решающие актуальные проблемы. Осуществляется загрузка дидактических материалов, конкретизируются вопросы для размышления, определяются предметные и дидактико-методические темы и вопросы, проводятся предварительные консультации, форумы, где обсуждаются актуальные вопросы и затруднения.

5. Этап проведения и реализации целей проекта. Главным принципом на этом этапе является согласованность действий всех участников процесса. ВКС как технология включает не только традиционные для всех форм дистанционного обучения принципы. Мы можем выделить такие специфические, как общение «здесь и сейчас», персонификация высказываний, максимальное число деловых контактов и общения с различными людьми, активное участие в происходящем, уважение и доброжелательное отношение ко всем участникам конференции, постоянная обратная связь, диалогизация взаимодействия, то есть равноправное полноценное межличностное общение.

6. Этап оценки. На этом этапе нужно определить критерии для оценивания эффективности проведенной ВКС. Определение проблемных областей, значимых событий, достигнутых целей будет способствовать дальнейшему совершенствованию технологии видеоконференции.

При проведении ВКС для распределенной аудитории необходимо учитывать ряд требований, основанных на технических, методических и психолого-педагогических особенностях данного вида коммуникации[7]. Таких,

как требования к слайдам и печатным иллюстрациям (контрастность, компоновка и т.п.), к искусству общения, к навыкам демонстрации и передачи иллюстрационного материала, к временной проработке сценария занятия, к психологической подготовке лектора. Есть общие «законы жанра», касающиеся особого характера восприятия учебной информации с экрана. Необходим видеоряд, выстроенный методически грамотно и технически квалифицированно, формат «говорящей головы» педагогически малоэффективен. Лектор обязан выполнять функции помощника восприятия информации, а не поставщика. Принимающая сторона также должна иметь минимум знаний о средствах дистанционной связи и особенностях работы.

Таким образом, для успешного использования ВКС в учебном процессе необходимо активизировать соответствующую подготовку кадров, развивать новые компетенции и навыки тьюторов с целью реализации различных форм учебных занятий в среде ВКС и преодоления проблемных областей в контексте современной рациональности – «Эффективность, оперативность, включенность». Этому способствует и практическая деятельность – непосредственное участие в видеоконференциях. Поскольку результаты проведенного мирового опроса убедительно показывают, что лидерами среди коммуникационных технологий для Интернет-обучения на следующее пятилетие являются форумы обсуждений (81% экспертов высказались в пользу данной техно-логии) и IP-видеоконференции (76%) [8], предмет нашего исследования является актуальным и перспективным.

Литература:

1. Преподавание в сети Интернет: Учеб. пособие/ Отв. редактор В.И. Солдаткин. – М.: Высшая школа, 2003.- 792 с. (дата обращения: 11.01.2020).
2. Requirements for Floor Control Protocols (RFC 4376) [Электронный ресурс] <http://www.firo.ru/ru/e-learning-problems.html> (дата обращения: 12.01.2020).

3. Полат Е.С., Петров А.Е. Концепция дистанционного обучения на базе компьютерных телекоммуникаций России) [Электронный ресурс] - [http://distant.ioso.ru / library/ publication/concept.htm](http://distant.ioso.ru/library/publication/concept.htm). (дата обращения: 15.01.2020).
4. Ritzer G. The Mcdonaldization of Society/ – Pine Forge Press, 2000.-324 с. (дата обращения: 15.01.2020).
5. Теория и практика дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. пед.учеб.заведений /Е.С. Полат, М.Ю. Бу-харкина, М.В. Моисеева; Под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 416с. (дата обращения: 18.01.2020).
6. Мухаметзянов И.Ш. Медицинские и психологические условия формирования и функционирования информационно-коммуникационной образовательной среды учебного заведения.//Казанский педагогический журнал. – 2009. – №4. – С.92-96. (дата обращения: 18.01.2020)
7. Костиков А.Н. Видеоконференцсвязь: проблемы и пути их решения.//Высшее образование в России. – 2009. – №8. – С.104-108. (дата обращения: 26.01.2020).
8. Усков В.Л. Информационно-коммуникационные технологии в образовании / Усков В.Л., Иванников А.Д., Усков А.В. // Телематика: XIV Всероссийская научно-методическая конференция. – 2007. (дата обращения: 26.01.2020).