

*Иремадзе Э.О.,
кандидат химических наук, доцент
Стерлитамакский филиал Башкирского государственного университета*

Россия г. Стерлитамак

Галимова Ю.Э.,

студент

2 курс, экономического факультета Стерлитамакского филиала

Башкирского государственного университета

Россия г. Стерлитамак

РОЛЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В УПРАВЛЕНИИ И ЭКОНОМИКЕ

***Аннотация:** в данной статье рассматривается роль, характеристика и классификация информационных систем (ИС) в сфере экономики и управления.*

***Ключевые слова:** информационные системы, информационные технологии, экономика, управление.*

***Annotation:** this article discusses the role, characteristics and classification of information systems in the field of Economics and management.*

***Keywords:** information systems, information technologies, Economics, management.*

На сегодняшний день современные фирмы представляют собой очень сложные системы, отдельные составляющие которых (основные и оборотные фонды, ресурсы) постоянно изменяются, а также находятся в непростом и взаимодействии между собой.

Рыночная экономика привела к усложнению и увеличению объема таких задач, которые решаются в области организации производства, работы с финансами, связей с поставщиками и потребителями. Без организации

автоматизированной информационной системы оперативное управление данными процессами невозможно [1, 322].

Информационная технология (ИТ) – процесс, который использует совокупность методов реализации операций сбора, передачи, регистрации и обработки информации на основе программно-аппаратного обеспечения для решения каких-либо управленческих задач данного экономического объекта.

Главная цель автоматизированной ИТ – это получение информации нового качества посредством переработки первичных данных. На основе этого вырабатываются оптимальные управленческие решения.

Информационная система управления представляет собой совокупность информации, математических и экономических методов и моделей, технических, программных средств специалистов, которые предназначены для обработки информации и принятия управленческих решений [5, 99].

ИС управления решает задачи стратегического и тактического планирования, бухгалтерского учета и оперативного управления предприятием. Множество учетных задач решаются без каких-либо дополнительных задач путем вторичной обработки данных управления. Руководитель может сбалансировать ресурсы фирмы, просчитать и оценить результаты принятых управленческих решений, используя оперативную информацию, полученную в ходе функционирования автоматизированной ИС [4, 134].

ИС позволяют:

- 1) Согласовать решения, которые принимаются на разных уровнях управления и разных структурных подразделениях;
- 2) Обеспечить своевременность принятия решения;
- 3) Обеспечивать рост производительности труда.

Существуют следующие типы ИС, зависящие от характера обработки информации в ЭИС на различных уровнях управления экономической системой:

- 1) Системы обработки данных;
- 2) Информационные системы управления;
- 3) Системы поддержки принятия решений.

Системы обработки данных (СОД). Данные системы предназначены для учета и регулирования хозяйственных операций, подготовки стандартных документов для внешней среды, например:

- Счетов;
- Накладных;
- Платежных поручений.

Горизонт оперативного управления хозяйственными процессами может составлять от одного до нескольких дней, и реализуют обработку и регистрацию событий:

- Оформление и мониторинг выполнения заказов;
- Приход и расход материальных ценностей на складе;
- Ведение табеля учета рабочего времени и т.д.

Данные задачи имеют регулярный характер и выполняются непосредственными исполнителями хозяйственных процессов, а также связаны с оформлением и пересылкой документов в соответствии с четко определенными алгоритмами. Результат выполнения хозяйственных операций через экранные формы вводятся в базы данных [3, 126].

Информационные системы управления (ИСУ) ориентированы на тактический уровень управления, т.е. среднесрочное планирование, анализ работ в течение нескольких месяцев или недель. Для данной категории задач характерна периодическая повторяемость формирования результатных документов и четко определенный алгоритм решения конкретных задач. Задачи обычно решаются на основе накопленной базы оперативных данных.

Системы поддержки принятия решений (СППР). Данные системы в основном используются на верхнем уровне управления, имеющих долгосрочное значение в течение нескольких лет или одного года. К таким задачам относят формирование стратегических целей, планирование привлечения ресурсов, выбор места размещения предприятия и т.д. Для задач СППР в основном свойственны недостаточность имеющей информации, ее нечеткость, а также противоречивость. В качестве инструментов обобщения обычно используются

средства составления аналитических отчетов произвольной формы, методы статистического анализа, математического и имитационного моделирования [6, 48].

От степени формализации решаемых задач зависит эффективность работы всей управленческой системы. Существуют 3 типа задач, для которых создаются ИС:

Структурированная задача – известны все элементы и взаимосвязи. Информационные системы, которые создаются для решения таких задач, называются ИС для структурированных задач.

Неструктурированная задача – в ней нельзя выделить взаимосвязь элементов и сами элементы. Системы, создающиеся для данных задач, называются ИС для неструктурированных задач.

Если известна лишь часть элементов, то такая задача называется частично структурированной.

Также существуют модельные и экспертные ИС.

Модельные ИС нужны пользователю для предоставления финансовых, математических и других моделей, использование которых облегчает выработку и оценку альтернатив решения.

Экспертные ИС нужны для обеспечения и выработки возможных альтернатив, за счет создания экспертных систем, которые связаны с выработкой знаний [2, 76].

Литература:

1. Григорьева Т.В., Иремадзе Э.О., Белобородова Т.Г. Прогнозирование возможности банкротства предприятия на основе модели Альтмана // В сборнике: инновационные технологии в промышленности: Образование, Наука и Производство // Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. -2016.- С. 322-323.

2. Такатлы Д.А. Классификация и характеристика экономических информационных систем // Вестник КамчатГТУ. – 2010.– №13.– С. 76-80.
3. Информационные системы и технологии: учебное пособие / И.Л. Чудинов, В.В. Осипова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2013. – 145 с.
4. Информационные технологии: учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, М.А. Ивановский, В.Г. Однолько. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. – 260 с.
5. Информационные системы: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.Н. Федорова. — 3-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2018. — 208 с.
6. Информационные технологии (для экономиста): уч. пособие / под общей ред. А.К. Волкова, Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: учеб. пособие / Л.П. Гаврилов. - м.: инфра-м, 2016.– 237 с.