

*Сорокина Р.В., магистрант
Ростовский институт (филиал)
Всероссийского государственного университета юстиции
(РПА Минюста России)
Россия, г. Ростов-на-Дону*

СУЩНОСТЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы, связанные с определением сущности цифровизации государственного управления. Автор приходит к выводу о том, что сущность цифровизации государственного управления заключается в непрерывающемся повышении эффективности деятельности всех субъектов государственного управления при помощи систем искусственного интеллекта и иных достижений науки, связанных с информатизацией.*

***Ключевые слова:** электронное правительство, цифровизация, информатизация, государственное управление, система власти.*

***Annotation:** the article discusses issues related to determining the essence of digitalization of public administration. The author comes to the conclusion that the essence of digitalization of public administration lies in the continuous increase in the efficiency of activities of all subjects of public administration with the help of artificial intelligence systems and other scientific achievements related to informatization.*

***Key words:** e-government, digitalization, informatization, public administration, power system.*

В последнее время в юридической науке все чаще проводятся исследования относительно цифровизации. В настоящей статье будет предпринята попытка рассмотреть эту категорию применительно к государственному управлению.

Как отмечают В.М. Кутовой и А.А. Малинин, чаще всего в настоящее время цифровизация определяется в качестве процесса внедрения инновационных инструментов (технологий), которые позволяют повысить эффективность и оптимизировать функционирование отдельных объектов (машины, оборудование, станки) и субъектов цифровизации (компании, государственные органы, организации).¹

Отдельные ученые понимают цифровизацию в качестве комплекса мер, направленных на улучшение текущих процессов производства товаров и предоставления услуг посредством внедрения информационных технологий, оптимизации, а также анализа данных для принятия решений.²

В законодательных актах и научной литературе помимо термина «цифровизация» можно встретить понятие «цифровая трансформация», которое О.В. Паниной, к примеру, трактуется не просто как процесс перевода информации в цифровой формат или оптимизации отдельных процессов посредством, например «цифровых методов обработки информации, но и как разработка и внедрение абсолютно нового цифрового продукта».³

Одной из главных задач цифровой трансформации считается повышение качества исполнения государственных функций, которое должно выразиться в росте как результативности государственного управления, так и качества государственных услуг.⁴

¹ Кутовой В.М., Малинин А.А. К вопросу об ускорении темпов цифровой трансформации экономики России // Экономические преобразования: теория и практика. 2022. № 1(3). С. 13-19.

² Статовская Е.Ю., Москаленко В.Н. Цифровая трансформация системы управления государственными программами Санкт-Петербурга // Журнал Бюджет. 2022. № 2(230). С. 32-36.

³ Панина О.В. Современный этап цифровой трансформации государственного управления // Финансовая жизнь. 2022. № 3. С. 55-57.

⁴ Хетагурова Т.Г., Хетагурова И.Ю., Цаллагова Л.М. Цифровая трансформация общества // Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. Т. 1, № 9(129). С. 167-172.

Наконец, можно привести и мнение М.З. Алиевой о том, что эффективное руководство трансформацией может быть обеспечено путем согласования общего стратегического развития всех ветвей власти и всех уровней управления.⁵

Нередко с целью определения уровня использования цифровых технологий в государственном управлении используют Индекс развития электронного правительства в странах мира (Global E-Government Development Index) Организации Объединенных Наций (ООН). Однако относиться к нему следует с осторожностью. Так, Россия в настоящий момент, исходя из этого рейтинга, занимает 36 место в рейтинге развития электронного правительства, хотя в нашей стране проводится серьезная работа по практическому внедрению и освоению цифровых сервисов и технологий в государственном управлении.

Как справедливо утверждает Е.И. Добролюбова, цифровые технологии предоставляют широкие возможности для трансформации государственного управления, при этом на каждом новом этапе их развития («оцифровка» процессов, электронное правительство, цифровое правительство) происходят значительные изменения как в использовании тех или иных технологий, так и в организации деятельности органов государственной власти, во взаимодействии граждан и государственных органов. Если на первом этапе информационные технологии являются, по сути, инструментом для реализации тех или иных реформ государственного управления (при наличии, в принципе, иных инструментов решения выявленных проблем), то на этапе цифровой трансформации цифровые технологии интегрируются в процесс выработки политики, создают возможности для реализации различных

⁵ Алиева М.З. Перспективы криптовалюты и ее влияние на экономическую безопасность государства // Сборник 66-й Международной научной конференции Астраханского государственного технического университета. Астрахань, 2022. С. 166.

вариантов государственной политики, которые не могут быть внедрены без использования технологий.⁶

Действительно, на более ранних этапах технологии позволяли провести оптимизацию и автоматизацию существующих административных процедур, а реализация различных проектов цифрового правительства уже выступает как потенциальная возможность реализации услуг и создания таких благ для потребителя (граждан, юридических), которые будут адаптированы по составу и порядку предоставления к индивидуальным потребностям индивидов.

Более того, именно поэтому в зарубежной и отечественной литературе цифровая трансформация рассматривается, прежде всего, с точки зрения трансформации процессов оказания государственных услуг. При этом возможности использования цифровых технологий для реализации иных видов государственных функций и собственно для целей государственного управления, в том числе для определения, планирования, мониторинга и оценки управленческих решений и государственной политики, не учитываются.⁷

Н.А. Троян выделяет четыре аспекта цифровой трансформации системы государственного управления: организационный, технологический, нормативно-правовой и кадровый. Для реализации трансформации требуется соответствующая структура управления, механизмы финансирования и согласования целей, ресурсов и инструментов.⁸

Согласимся с М.З. Алиевой и С.В. Бастрыкиным, что несмотря на многочисленные вызовы современных международных отношений, а также беспрецедентное санкционное давление, Российская Федерация

⁶ Добролюбова Е.И. Государственное управление по результатам в эпоху цифровой трансформации: обзор зарубежного опыта и перспективы для России // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2018. – №4. – С. 70-92.

⁷ Там же.

⁸ Троян Н.А. Проблемы и перспективы развития цифровой трансформации государственного управления в России // Информационное право. 2022. № 1. С. 14-18.

придерживается взятого курса на цифровизацию государственного управления и построение информационного общества.⁹

Таким образом, можно прийти к выводу, что сущность цифровизации государственного управления заключается в непрекращающемся повышении эффективности деятельности всех субъектов государственного управления при помощи систем искусственного интеллекта и иных достижений науки, связанных с информатизацией.

Использованные источники:

1. Алиева М.З. Перспективы криптовалюты и ее влияние на экономическую безопасность государства // Сборник 66-й Международной научной конференции Астраханского государственного технического университета. Астрахань, 2022. С. 166.

2. Алиева М.З., Бастрыкин С.В. Цифровизация государственного управления в Российской Федерации // Региональная и отраслевая экономика. – 2023. – №1. – С. 95-101.

3. Добролюбова Е.И. Государственное управление по результатам в эпоху цифровой трансформации: обзор зарубежного опыта и перспективы для России // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2018. – №4. – С. 70-92.

4. Кутовой В.М., Малинин А.А. К вопросу об ускорении темпов цифровой трансформации экономики России // Экономические преобразования: теория и практика. 2022. № 1(3). С. 13-19.

5. Панина О.В. Современный этап цифровой трансформации государственного управления // Финансовая жизнь. 2022. № 3. С. 55-57.

⁹ Алиева М.З., Бастрыкин С.В. Цифровизация государственного управления в Российской Федерации // Региональная и отраслевая экономика. – 2023. – №1. – С. 95-101.

6. Статовская Е. Ю., Москаленко В. Н. Цифровая трансформация системы управления государственными программами Санкт-Петербурга // Журнал Бюджет. 2022. № 2(230). С. 32-36.

7. Троян Н.А. Проблемы и перспективы развития цифровой трансформации государственного управления в России // Информационное право. 2022. № 1. С. 14-18.

8. Хетагурова Т.Г, Хетагурова И.Ю., Цаллагова Л.М. Цифровая трансформация общества // Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. Т. 1, № 9(129). С. 167-172.