

Минеева Виктория Николаевна
студентка 4 курса, факультет «юриспруденция»
АНО ВО «Международный институт рынка» (г. Самара)
Научный руководитель: Паулов Павел Александрович,
кандидат юр.наук, доц. Международный институт рынка
г. Самара

ПРОБЛЕМА ПРАКТИЧЕСКОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОКУРОРСКОГО НАДЗОРА ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

***Аннотация.** В статье рассматриваются некоторые проблемы практической реализации прокурорского надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина в рамках работы с обращениями граждан, а также пути их решения.*

***Ключевые слова:** прокурорский надзор, прокуратура, обращение граждан, необоснованное перенаправление обращений, ответственность прокурора, права и свободы человека и гражданина.*

***Annotation.** The article discusses some problems of practical implementation of the prosecutor's supervision over the observance of human and civil rights and freedoms in the framework of working with citizens' appeals, as well as ways to solve them.*

***Keywords:** prosecutor's supervision, prosecutor's office, citizens' appeals, unjustified redirection of appeals, prosecutor's responsibility, human and civil rights and freedoms*

В данной статье речь пойдет о правовых основах прокурорского надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина в рамках проблем, возникающих при реализации правовых норм в указанной сфере.

Большое количество обращений граждан.

В соответствии с ч.1 ст.2 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» [2], граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе ЮЛ (юридических лиц), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам и т.п. То есть, обращение для самих граждан является более доступным средством связи между личностью и государством. Как правильно заметил Генеральный прокурор И.В. Краснов «Обращения – являются одним из инструментов для восстановления нарушенных прав» [3]. Также, И.В. Краснов во время интервью на вопрос журналиста: на что ориентируете своих подчиненных? ответил: «На открытое общение с гражданами. У нас должна быть обратная связь с людьми» [4].

Можно точно сказать, что количество обращений поступающих в органы прокуратуры, велико, которые чисто физически в полном объеме не могут быть рассмотрены.

Для более точного понимания большого количества обращений граждан обратимся к сайту Генеральной прокуратуры РФ. Так согласно данным сайта в 2021 году в органы прокуратуры РФ было подано почти 5 млн. обращений граждан, из которых прокурорами разрешено 2 млн. Далее для наглядности рассмотрим статистику обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей за 1 полугодие 2023года по Самарской области.

За 1 полугодие 2023 года в Управление Роспотребнадзора по Самарской области поступило 7229 обращений граждан, 7147 письменных и 82 устных, из которых 3424 (47,3%) составили обращения по вопросам защиты прав потребителей (3388 письменных и 36 устных). В 2022 году поступило 7630

письменных обращений граждан, из которых 6881 (40%) составили обращения по вопросам защиты прав потребителей.

Доля жалоб за 1 полугодие 2023 года в сфере различных видов услуг составила 1341 (39,1 %), в 2022 году – 3577 (52%).

Из общего числа письменных обращений в сфере розничной торговли в 2023 году составило - 2047 (60,4%), в 2022 году – 3304 (48%).

Продолжают увеличиваться случаи обращений граждан с жалобами на предмет несоответствия товара заявленным характеристикам на сайте; невозврат денежных средств за товар ненадлежащего качества; расторжение договора розничной купли-продажи дистанционным способом в одностороннем порядке; взимание денежных средств за возвращенный товар ненадлежащего качества, приобретенный дистанционным способом.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки: в 71,7 % (2458) случаев заявителям были даны необходимые разъяснения, 28,3 % (975) обращений направлены на рассмотрение в другие государственные органы в соответствии с их компетенцией. Сведем данные нашей диагностики в таблице 1.

Таблица 1.

**Статистические данные обращения граждан в Управление
Роспотребнадзора по Самарской области**

	2022г.	1 полугодие 2023г.
Обращения граждан	7630	7229
В сфере различных видов услуг	3577 (52%)	1341 (39,1%)
В сфере розничной торговли	3304 (48%)	2047 (60,4%)

Таблица 2.

Обзор обращения граждан в Генпрокуратуру за 2021 год

Подано	Разрешено
почти 5 млн. обращений	2 млн. обращений

Из выше приведенной статистики следует, что прокуратура осуществляет свои функции, но не в полномасштабном формате как этого бы хотелось. Поскольку, число разрешенных жалоб проигрывает количеству обращений. А по числу компетентных специалистов в государственных органах и др. меньше, чем поступает обращений граждан, что ведет к проблеме **кадрового обеспечения**. Дефицит работников связывается с повышенными, а порой и не всегда объяснимыми требованиями, предъявляемые к кандидатам, желающим работать в данной области права.

Необоснованное перенаправление обращений, поступающих в прокуратуру.

Согласно ч.5 ст.10 ФЗ «О прокуратуре РФ» запрещается пересылка жалобы в орган или должностному лицу, решения либо действия которых обжалуются [5]. На практике существует проблема, когда граждане, обращаясь в различные силовые структуры и прежде всего в полицию и органы МВД, нередко получают ответы не в том виде, как это предусматривает ст.10 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», что вероятнее выступает «отпиской», т.е. вместо конструктивно решенной проблемы гражданин получает неполные неаргументированные ответы, либо ответы не по существу вопроса, что подрывает его доверие к государству. А ведь обращения граждан нередко могут указывать на проблему, предлагать пути ее разрешения, способствуя улучшению социальной действительности в целом.

Для того, чтобы прокуроры независимо от уровня внимательно и объективно рассматривали обращения граждан, должно существовать

привлечение прокурора к дисциплинарной ответственности за ненадлежащее рассмотрение обращения гражданина, если впоследствии гражданин обратился в суд и суд его требования удовлетворил. Данное позволит обеспечить безусловную реализацию нормы ст.2 Конституции РФ, провозглашающей, что человек, его права и свободы есть высшая ценность, а признание, соблюдения и защита прав и свобод человека и гражданина - выступает обязанностью государства [1].

Таким образом, из всего вышесказанного можно сделать следующий вывод, что заострение внимания на данных и далеко не на всех названных проблемах, позволит повысить эффективность прокурорского надзора в целом, повысить реализацию ст.2 Конституции РФ, исходя из которой прокуратура играет важную роль в признании, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина.

Использованные источники:

1. Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронный ресурс]. – Официальный интернет-портал правовой информации: URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/. (Дата обращения: 15.10.2023).
2. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 02.05.2006 N 59-ФЗ (последняя редакция) (дата обращения: 15.10.2023)
3. Доклад Генерального прокурора РФ И.В.Краснова в Совете Федерации Федерального Собрания РФ о состоянии законности и правопорядка в 2021 году и о проделанной работе по их укреплению. [Электронный ресурс]. URL: <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/mass-media/news?item=73338775> (дата обращения: 15.10.2023)

4. У нас должна быть обратная связь с людьми. [Электронный ресурс]. URL: <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/mass-media/interviews-and-presentations?item=73346131>.

5. Федеральный закон "О прокуратуре Российской Федерации" от 17.01.1992 N 2202-1 (последняя редакция) (дата обращения; 15.10.2023)