УДК 657.01

Саченок Л.И., кандидат экономических наук,
доцент кафедры «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,
заведующий кафедры «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,
Севастопольский государственный университет
Россия, г. Севастополь
Чекушкина Н.А., магистрант 2 курса,
факультет «Бухгалтерский учет и контроллинг в системе
корпоративного управления»
Севастопольский государственный университет
Россия, г. Севастополь

ПРОБЛЕМАТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Аннотация. *В статье освещены проблемы финансово-хозяйственной деятельности некоммерческих организаций в жилищно-коммунальной сфере. Также автором рассмотрены основные подходы в научной среде к управлению и анализу НКО. Кроме того, освещены основные инструментарии контроллинга, для анализа деятельности НКО.*

Ключевые слова: *НКО, контроллинг, стратегия, анализ предприятия, исследование.*

Annotation: *The article highlights the problems of financial and economic activities of non-profit organizations in the housing and communal sphere. The author also considers the main approaches in the scientific environment to the management and analysis of NPOs. In addition, the main controlling tools for analyzing the activities of NPOs are highlighted.*

Key words: *NPOs, controlling, strategy, enterprise analysis, research.*

Некоммерческие организации - важная составляющая современного общества. Являясь своего рода медиатором между государственными образованиями и гражданами. НКО представляет и защищает интересы граждан и их деятельность направлена на удовлетворение социально значимых потребностей граждан [1]. Именно данные общественные структуры обеспечивают право граждан на диалог с властью, обращают внимание органов государственного и муниципального управления на проблемы населения в целом и отдельных групп, развивают демократические принципы организации общества, помогают в решении социально значимых проблем, оказывают населению общественные социальные услуги [2, с.1].

Некоммерческие организации осуществляют свою деятельность в таких областях как: благотворительность, культура, экология, образование, патриотическое воспитание граждан, спорт, религия и т.д.; оказывают различные услуги по управлению, консультациям, выступают организаторами различных мероприятий, и т.д.

Направленность деятельности НКО, зависит от уставных целей организации и получение прибыли не является самоцелью. Коммерческая деятельность является дополнительным источником внешнего финансирования, доход от которой направляется на потребности предприятия.

Некоммерческие организации в жилищно-коммунальном хозяйстве, это перспективная форма управления многоквартирным домом и обладает рядом преимуществ в отношении Управляющих компаний, деятельность которых направлена на извлечение прибыли. Преимущество управляющих компаний- квалифицированные специалисты, техническое обеспечение и финансовая база. Недостатки УК- медленная реакция на жалобы и претензии населения, низкий уровень качества предоставляемых услуг.

Преимущества НКО в ЖКХ:

1. Все поступающие материальные средства используются по целевому назначению на благоустройство жилого комплекса и прилегающих дворовых территорий, а также мелкий текущий ремонт, что делает комфортным и респектабельным жилой комплекс;

2. Решения по финансово-хозяйственной деятельности, принимаются коллективно всеми членами кооператива, посредством голосования;

3. Оперативность в решении поставленных текущих задач;

4. Доступность руководства для обращений населения с предложениями об улучшении работы управляющей НКО;

5. Высокое качество предоставления услуг по благоустройству территории жилого комплекса (ухоженные клумбы, деревья, розарий) и т.д.

6. Иные дополнительные услуги улучшающие условия проживания в доме, которые приняты на общем собрании членов кооператива и включенные в сметную стоимость услуг (услуги консьержа или охраны).

Наряду с преимуществами, при такой форме управления, существуют и недостатки, которые финансово обременяют и ограничивают деятельность НКО:

1. Прямая зависимость от своевременной оплаты жильцов дома за содержание и ремонт дома и коммунальных услуг;

2. Предоставление объема услуг в рамках принятого бюджета на текущий год;

3. При гибридной форме оказания услуг, которые включают в себя и поставку коммунальных услуг, компенсация от жильцов поступает не в полной мере, что приводит к существенной финансовой нагрузке на предприятие;

4. Снижение платежеспособности населения ведет к увеличению дебиторской задолженности и как следствие к недопоставке услуг согласно принятой смете на текущий год и увеличению капитализации расходов предприятия.

Для стабильной работы предприятия и сохранения конкурентно-способности, необходим контроль за распределением денежных потоков и контроль за своевременностью поступления денежных средств. Оптимизация и эффективное использования внутренних источников финансирования приведет к снижению уровня угроз и укрепит слабые стороны. Оптимизация учетной политики организации в отношении дебиторской задолженности, посредством реструктуризации долга с направленностью на восстановление платежеспособности должников, систематизирует поступление денежных средств. Отказ от гибридной формы оказания услуг, которые включают в себя и поставку коммунальных услуг, посредством заключения прямых договоров с ресурсопоставляющими организациями, существенно снизит финансовую нагрузку и уменьшит кредиторскую задолженность. Качественное взаимодействие между членами кооператива и сотрудниками организации дадут более эффективный результат в решении поставленных задач и достижения целей. Таким образом клиентская составляющая в контексте персонала, важна для стабильной работы организации. Привлечение квалифицированных сотрудников, обучение сотрудников дает возможность эффективнее использовать трудовой ресурс организации. Формирование положительного имиджа организации способствуют привлечению поставщиков с гибкой системой цен и оплат, создают доверительные партнерские отношения. Для привлечения внешних источников финансирования, необходимо принимать участие в конкурсах на получение грантов по социальным программам, которые направлены на повышение культурной среды населенных пунктов.

Различные аспекты научной проблемы управления некоммерческими организациями на основе сбалансированных показателей, отражены в научных работах отечественных и зарубежных авторов. Аспекты управления, относящиеся к некоммерческим организациям исследованы в работах таких ученых, как Р. Гринберга, Г. Клейнера, Р. Ликерта, А. Пигу, П. Сорокина и др. Специфические характеристики социально ориентированных некоммерческих

организаций в различных сферах их деятельности исследовали в своих работах, В. Белоусова, Ю. Вертакова, М. Гречко, Е. Клочко, Г. Левченко, А. Шаститко и др. Анализу влияния вида деятельности на содержание процесса управления некоммерческими организациями посвящены работы, Т. Игнатовой, Г. Минцберга, В. Новикова, В. Плотникова, А. Поляника, Ю. Положенцевой, Д. Сорокина, А. Рубиншейна, Т. Черкасовой и др. Разработке новых механизмов управлений некоммерческих организаций на основе сбалансированных показателей исследованы в трудах, Ю. Арай, С. Берлина, Х. Брайса, В. Купреевой, Л. Курмаевой, М. Магомедова, Г. Симоняна, О. Смолина, Д. Янга.

В условиях развития экономики и исходя из специфических характеристик некоммерческих организаций, как объекта управления, существует необходимость разработки теоретических и практических рекомендаций в области контроллинга организацией, для более эффективной и продуктивной деятельности НКО. Так же актуальна проблема подготовки менеджеров для некоммерческих организаций. В. Мирончук в своей диссертации на тему: «Управление некоммерческими организациями на основе сбалансированных показателей», предложил механизм подготовки менеджеров для некоммерческих организаций, а также предложил перечень специальных компетенций.

Для эффективной работы НКО сфере жилищно-коммунального хозяйства в долгосрочной перспективе, необходимо систематически проводить исследования финансово-хозяйственной деятельности, разрабатывать методики по внутреннему и внешнему контроллингу (посредством инструментария: SWOT-анализ, PEST-анализ, Системы сбалансированных показателей, стратегических карт и др.)[3][4], которые помогут выявить проблемы в работе организации и найти пути их решения, определить стратегию развития предприятия. Помимо анализа финансовой составляющей НКО, необходимо анализировать и неизмеримые в денежном эквиваленте составляющие такие как человеческий ресурс, репутация, авторитет, культура

и т.д. Э. Голдратт ввел понятие производительности по не денежному потоку и предложил использовать в качестве инструмента достижения цели «устранение нежелательных явлений» [5]. Решение ключевой проблемы устранит все связанные с ней нежелательные явления и поможет укрепить сильные стороны.

Использованные источники

1.Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ. – текст электронный // normative.kontur.ru: [сайт]. URL: https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=490164/ (дата обращения 29.04.2025)

2. Клишина Ю.Е., Глотова И.И., Углицких О.Н., Томилина Е.П.- Управление финансами некоммерческих организаций/Учебное пособие- Ставрополь: Литера, 2015г.-128 с.

3. Хорват П. Сбалансированная система показателей как средство управления предприятием// проблемы теории и практики управления - М: Финансы и кредит, 2004

4.Осипов С.В.[и др.]; под общей редакцией Осипова С.В.- Контроллинг: теория и практика: учебник и практикум для вузов/.— Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 145 с.

5. Элияху М.Голдратт - Цель-2. Дело не в везении /.- Издательство Альпина-ПРО, 2018.- 310 с.