

УДК 331.1.

Кузнецова А.С.

студентка

4 курс, Факультет Экономики

ФГБОУ ВО «Ульяновский Государственный Университет»

Россия, г. Ульяновск

Шибанова Д.А.

студентка

4 курс, Факультет Экономики

ФГБОУ ВО «Ульяновский Государственный Университет»

Россия, г. Ульяновск

Грошев В.Ю.

студент

4 курс, Факультет Экономики

ФГБОУ ВО «Ульяновский Государственный Университет»

Россия, г. Ульяновск

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМАНДЫ ПРОЕКТА

Аннотация: в данной статье рассматриваются особенности деятельности команды проекта, их основные признаки и функции, а также возможность и предупреждения конфликтов в команде.

Ключевые слова: команда проекта, функции команды, сотрудничество, конфликты, управление проектов.

Annotation: This article discusses the specifics of the project team's activities, their main features and functions, as well as the possibility and prevention of conflicts in the team.

***Keywords:** project team, team functions, collaboration, conflicts, project management.*

Важной задачей управления проектом является формирования его команды. Руководителям проекта и функциональных подразделений, которые принимают участие в его создании, на этой стадии приходится решать ряд специфических задач, связанных с мотивацией труда, конфликтами, выполнением обязанностей, контролем, ответственностью, коммуникациями, властью, лидерством и т.п. Правильные решения создают благоприятные условия для общей деятельности, помогают преодолеть психологические нагрузки, которые возникают в процессе поиска, согласования и реализации проектных решений, избежать конфликтов и стрессов, которые, в конечном счете, отражаются на научно-техническом уровне и качестве проекта.

Команда проекта - совокупность работников, которые осуществляют функции управления проектом и персоналом проекта. Формируя команду, проект - менеджер собирает вместе группу людей, стараясь объединить их при помощи общей цели и единых задач [1].

Новизна, уникальность, риск и динамичность - все эти черты присущи новому проекту, они же и определяет трудность при формировании команды. Создание команды для нового проекта усложнено еще и тем, что эти люди не работали ранее вместе, не имеют общих ценностей и норм, но отныне должны работать эффективно и синхронно. Требуется продолжительное время, чтобы внутри группы возникло командное чувство, чтобы установились общие нормы, стандарты и ценности. Поэтому чтобы проект был успешным, объединение людей должно состояться до того, как команда начнет работать «на полную мощность».

Главная цель формирования команды проекта - самостоятельное управление, решение конкретных задач и преодоление проблем [2]. Ведь при

организации работы над проектом необходимо решить две задачи: сформировать команду проекта и обеспечить её эффективную работу.

1. Особенности формирования команды проекта:

- Мультидисциплинарность: участники команды должны обладать различными навыками и компетенциями, необходимыми для выполнения различных задач проекта.

- Единство цели: все члены команды должны разделять общую цель проекта и стремиться к ее достижению.

- Гибкость и адаптивность: команда должна быть способна быстро реагировать на изменения в проекте и адаптироваться к новым условиям.

- Сотрудничество и доверие: участники команды должны иметь возможность открыто общаться друг с другом, доверять друг другу и поддерживать сотрудничество.

2. Признаки команды проекта:

- Четко определенные роли и ответственности для каждого участника.

- Общая цель и понимание целей проекта.

- Профессионализм и компетентность участников.

- Взаимодействие и коммуникация между участниками.

- Эффективное решение проблем и конфликтов.

3. Функции команды проекта:

- Планирование: разработка плана действий, распределение задач и ресурсов.

- Исполнение: выполнение задач согласно утвержденному плану.

- Контроль: отслеживание прогресса выполнения задач, выявление проблем и корректировка плана при необходимости.

- Мотивация: поддержание мотивации участников, поощрение успехов и достижений.

- Коммуникация: обмен информацией, обратная связь, решение конфликтов.

Формирование эффективной команды проекта требует внимательного подбора участников, определения ролей и целей, а также создания благоприятной атмосферы сотрудничества. Команда, сплоченная общими целями и ценностями, способна достичь выдающихся результатов в реализации проектов [3].

В процессе реализации задач проекта часто возникают ситуации, когда интересы работников не совпадают. Конфликты в команде проекта могут возникать из-за различных точек зрения, целей, интересов, личностей и стилей работы участников. Однако конфликты не всегда являются негативными, они могут привести к новым идеям, улучшению процессов и повышению производительности команды. Важно уметь эффективно управлять конфликтами в команде проекта. Вот некоторые способы решения конфликтов:

1. Активное управление конфликтами:

- предупреждение конфликтов путем установления ясных правил и ожиданий
- регулярное общение и обратная связь для предотвращения недопониманий
- проведение тренингов по разрешению конфликтов для членов команды.

2. Понимание и принятие различий:

- понимание различий в точках зрения и подходах участников.
- уважение мнений и ценностей других членов команды.
- поиск компромиссов и соглашений, учитывающих различия.

3. Открытая коммуникация:

- осуждение проблем и разногласий открыто и конструктивно.
- слушание и понимание точек зрения других участников.

- поиск решений совместно с участием всех заинтересованных сторон.

4. Управление эмоциями:

- контроль эмоций и избегание агрессивного поведения.
- использование конструктивных методов выражения своих чувств и мнений.
- обращение к третьей стороне (например, руководителю проекта) при невозможности разрешить конфликт самостоятельно.

5. Сотрудничество и построение доверия:

- Развитие доверия между участниками команды.
- Сотрудничество и поддержка друг друга в решении проблем.
- Поддержка позитивного рабочего климата и коллективного духа.

Эффективное управление конфликтами в команде проекта способствует повышению производительности, улучшению взаимодействия и достижению целей проекта. Важно помнить, что конфликты являются естественной частью работы команды, и важно научиться строить конструктивные отношения для успешного выполнения проекта.

Использованные источники:

1. Миронова Д.Ю., Баранов И.В., Румянцева О.Н., Помазкова Е.Е. Введение в управление проектной деятельностью: основы формирования, управления и коммерциализации инновационных проектов. Санкт-Петербург, 2022.

2. Каткова Л.А., Стадник Е.И. Теоретические основы управления командой проекта // Социально-экономические и правовые основы развития экономики. Коллективная монография. Под ред. И.В. Тропченко. - Уфа: РИО МЦИИ ОМЕГА САЙНС, 2015. -208 с.

3. Управление проектами: учебник для бакалавров. / Под ред. Е.М. Роговой. М.: Юрайт, 2013. 383 с.