

Сикач А.С.

студент 1 курса магистратуры

направления подготовки 40.04.01

«Юриспруденция» Юридической школы

Дальневосточного федерального университета

Россия, г. Владивосток

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ: ТОЧКИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ И РАЗВИТИЕ

***Аннотация:** В данной статье рассматривается влияние искусственного интеллекта на социальное обеспечение, включая системы социального страхования и поддержки. Анализируются новые возможности, которые искусственный интеллект предлагает для оптимизации социальных программ и улучшения их эффективности. Описываются примеры применения искусственного интеллекта в социальном обеспечении не только в России, но и в зарубежных странах, такие как автоматизированные системы принятия решений при выдаче пособий или прогнозировании в помощи. Но также имеются потенциальные проблемы и вызовы, которые могут возникнуть при интеграции искусственного интеллекта в систему социального обеспечения. Делается заключение о том, что искусственный интеллект может значительно повысить эффективность и результативность социального обеспечения.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, социальное обеспечение, пособие, социальное государство.*

***Abstract:** This article examines the impact of artificial intelligence on social security, including social insurance and support systems. It analyzes the new opportunities that artificial intelligence offers to optimize social programs and*

improve their effectiveness. It describes examples of the use of artificial intelligence in social security not only in Russia but also in foreign countries, such as automated decision-making systems for issuing benefits or forecasting assistance. But there are also potential problems and challenges that may arise when integrating artificial intelligence into the social security system. It is concluded that artificial intelligence can significantly improve the efficiency and effectiveness of social security.

Keywords: *artificial intelligence, social security, benefit, welfare state.*

На сегодняшний день цифровой мир вошёл в жизнь общества, теперь за счёт цифровых технологий у граждан имеется много возможностей для удовлетворения собственных потребностей. Вместе с этим меняется жизнь не только общества, но и государства за счёт цифровизации. Активное применение искусственного интеллекта на практике требует включения конкретного явления в сферу правового регулирования. Использование искусственного интеллекта в жизни всего общества и государства становится повсеместным, такие системы применяются в торговой деятельности, в общеобразовательных учреждениях, в военной сфере, медицине, в написании интеллектуальной собственности, управлении движением, промышленности, в предпринимательской деятельности, в социальном обеспечении, в правотворчестве и др. Возрастает применение интеллектуальных систем в криминалистике и всё чаще появляются труды о вероятностях применения их в уголовном судопроизводстве¹. При этом, по имеющимся прогнозам, использование искусственного интеллекта будет возрастать, а доходы от его использования - увеличиваться².

¹ Сикач А.С. Искусственный интеллект в российском уголовном праве [Электронный ресурс] // URL: <https://eee-science.ru/item-work/2022-0255/>.

² Статистика искусственного интеллекта // ИНКЛИЕНТ / URL: <https://inclient.ru/ai-stats/> (Дата обращения: 31.07.2024).

На сегодняшний день существует огромное количество доктринальных терминов, определяющих термин “Искусственный интеллект”³. Например, Д. Кастро и Дж. Нью выделяют определение искусственного интеллекта, определяющую как “область компьютерных наук, посвящённую созданию вычислительных машин и систем, выполняющих операции, аналогичные человеческому обучению и принятию решений”⁴. В разработанном Российской ассоциацией искусственного интеллекта толковом словаре, данный термин трактуется как “свойство интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека”⁵. Согласно А. Гурко, искусственный интеллект представляет собой машину и программу, которые при этом способны решать интеллектуальные задачи так же, как их решал сам человек⁶. В.Н. Синельникова, О.В. Рвинский (“Права на результаты искусственного интеллекта”): искусственный интеллект – компьютерная программа, созданная человеком и способная (в силу заложенной в нее командной архитектуры) создавать новую информацию или выраженные объективно результаты своей деятельности⁷. И. А. Филиппова определяет искусственный интеллект как “машину или такую систему, которая умеет имитировать поведение человека, для того чтобы выполнять задачи, и постепенно обучаться, используя накопленную информацию”⁸. Из аналитического обзора мирового рынка робототехники (Сбербанк 2019 г.): ИИ - способность программ и устройств интерпретировать

³ Сикач А.С. Искусственный интеллект как субъект права интеллектуальной собственности / А.С. Сикач // Правовая защита интеллектуальной собственности: проблемы теории и практики: сборник материалов XI Международного юридического форума (IP Форума) : в 2 т. Т. 2. — М. : Издательский центр Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2023. — С. 259.

⁴ Rich E., Knight K., Nair S. B. Artificial Intelligence. New Delhi, 2009. P. 3.

⁵ Толковый словарь по искусственному интеллекту. А. Н. Аверкин, М. Г. Гаазе-Рапопорт, Д.А. Поспелов. URL: <http://www.aaai.org/library/tolk/aivoc.html#L208> (дата обращения: 18.02.2022).

⁶ Гурко А. Искусственный интеллект и авторское право: взгляд в будущее // Интеллектуальная собственность. Авторское право и смежные права. — 2017. — № 12 — С. 8.

⁷ Синельникова, В. Н. Права на результаты искусственного интеллекта / В. Н. Синельникова, О. В. Рвинский // Копирайт. Вестник Российской академии интеллектуальной собственности и Российского авторского общества. — 2017. — № 4. — С. 17-27.

⁸ Филиппова, И.А. Правовое регулирование искусственного интеллекта: учебное пособие Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2020. С. 6.

данные, обучаться на них и использовать полученные знания для достижения целей, в том числе самостоятельно.

Главным является определение из Указа Президента РФ от 10 октября 2019 г. № 490 «Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года» и в п. 5 этого документа искусственный интеллект трактуется как «комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека. Комплекс технологических решений включает в себя информационно – коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений»⁹.

К тому же незаменимость и большая значимость технологий искусственного интеллекта были доказаны предотвращением пандемии COVID – 19, когда масштабы и скорость распространения биологической угрозы не оставили шансов традиционным методам борьбы¹⁰. Как отметил В.В. Путин, выступая на международной онлайн - конференции AI Journey, «Невозможно, безусловно, отвергать, отрицать прогресс... Он необратим. Нужно научиться управлять искусственным интеллектом... Необходимость подчинить себе одну из величайших технологий, когда - либо созданных человечеством, и для этого нам нужно самим быть смелыми, компетентными

⁹ Указ Президента РФ от 10.10.2019 N 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года») — Указ президента // www.pravo.gov.ru. — 2019. — 10 октября.

¹⁰ Кашкин С.Ю., Тищенко С.Ю., Алтухов А.В. Правовое регулирование искусственного интеллекта в условиях пандемии и инфодемии: монография / под общ. ред. В.В. Блажеева, М.А. Егоровой. – М.: Проспект, 2020. – 240 с.; Кашкин, С.Ю. Правовое регулирование применения искусственного интеллекта для борьбы с распространением COVID-19: проблемы и перспективы с учетом мирового опыта / С.Ю. Кашкин, С.А. Тищенко, А.В. Алтухов // *Lex Russica (Русский закон)*. – 2020. – Т. 73, № 7. – С. 108–110.

и смотреть в будущее”¹¹. Как отмечают специалисты, технологии искусственного интеллекта в перспективе будут более социальными: агенты, изначально ориентированные на решение инструментальных задач, станут частью среды человеческих взаимодействий¹². Председатель Конституционного суда В.Д. Зорькин регулярно обращает внимание на острые углы соотношения норм Конституции РФ и жизни, проявляющиеся в юридических конфликтах. Задача права, как считает В.Д. Зорькин, “...создать такие универсальные механизмы, которые способствовали бы сохранению мира и человечности, то есть нашей цивилизации права”¹³. С точки зрения правоведов, право должно выступать регулятором технологических процессов, “определять социально - оправданный коридор вторжения человека в искусственный мир новых технологий”¹⁴.

Вопрос об использовании возможностей искусственного интеллекта для совершенствования законодательства, в социальном обеспечении находит поддержку у значительного большинства авторов.

Ведь особое место в социальной системе занимает право на социальное обеспечение, выполняющее одну из главных функций социального государства - обеспечение государственной поддержки отдельных категорий граждан.

Согласно ст. 39 Конституции РФ каждому человеку гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, на воспитание детей. В ч. 2 данной статьи предусматривает только пенсии и пособия в качестве государственной поддержки человека,

¹¹ Конференция Artificial Intelligence Journey (AI Journey 2020) на тему «Искусственный интеллект – главная технология XXI века». – URL: [http:// kremlin.ru/events/president/news/64545](http://kremlin.ru/events/president/news/64545) (дата обращения: 05.12.2020).

¹² Резаев, А.В. Искусственный интеллект и искусственная социальность: новые явления и проблемы для развития медицинских наук / А.В. Резаев, Н.Д. Трегубова // Эпистемология и философия науки. – 2019. – Т. 56, № 4. – С. 189– 193.

¹³ Зорькин, В.Д. Право будущего в эпоху цифр. Индивидуальная свобода или сильное государство? / В.Д. Зорькин // Российская газета. – URL: <https://rg.ru/2020/04/15/zorkin-pravo-budushchego-eto-te-zhe-vechnuesennostisvobody-i-spravedlivosti.html> (дата обращения: 05.12.2020).

¹⁴ Бондарь Н.С. Информационно-цифровое пространство в конституционном измерении: из практики Конституционного Суда Российской Федерации // Журнал российского права. 2019. № 11. С. 31-37.

оказавшегося в трудной жизненной ситуации. По мнению Е. Г. Азарова: “обеспечение, предоставляемое человеку обществом, государством, в этих случаях призвано гарантировать определённый социальный комфорт, восстанавливать и поддерживать статус полноценного члена социума”¹⁵. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” устанавливает и другие виды социальной помощи лицам, которые в силу определённых причин полностью или частично утратили способности, либо возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

В условиях цифровизации реализация права на социальное обеспечение должно перейти на новый уровень, критериями которого становятся массовость, общественная значимость и обязательность получения гражданами социальных благ. Это означает, что применение искусственного интеллекта и цифровых технологий необходима в данной сфере. Реализация алгоритмом права на социальное обеспечение предполагает следующие процедуры: сбор, обработку персональных данных граждан, обратившихся за помощью, решение вопроса о наделении их статусом нуждающихся, составление индивидуальной программы, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению¹⁶. Кроме того, индивидуальная программа периодически подлежит корректировке с учётом выполненных мероприятий, их результативности и потребности гражданина.

На сегодняшний день осуществляется применение искусственного интеллекта в социальном обеспечении. Социальный фонд России внедрил

¹⁵ Азарова Е. Г. Конституционные требования к российскому законодательству о социальном обеспечении // Журнал российского права. 2018. № 7. С. 27.

¹⁶ Липчанская М. А., Заметина Т. В. Социальные права граждан в условиях использования искусственного интеллекта: правовые основы и пробелы законодательного регулирования в России // Журнал российского права. 2021. №. 11. С. 87-88.

технологии искусственного интеллекта по распознаванию и синтезу речи по двум направлениям¹⁷: 1) обработка обращений граждан в виде чат - бота, и, 2) оценка пенсионных прав для выбора наиболее оптимального варианта начисления пенсий. Чат - бот помогает разгрузить операторов и ответить на распространённые и важные вопросы, касающиеся не только пенсионного обеспечения, но и социальной поддержки. Если обратившемуся требуется более детальная информация, то чат - бот переводит его на диалог на вторую линию с сотрудником единого контактного центра. Таким образом, с помощью виртуального помощника быстро и эффективно закрывается до 15 - 20% обращений в единый контакт - центр ПФР.

При разработке платформы “Единая государственная информационная система социального обеспечения” перед искусственным интеллектом была поставлена задача - уметь быстро адаптироваться к изменениям в законодательстве и гибко реагировать на подобные изменения. Например, сервис “Социальный калькулятор”, благодаря которому человек, отвечая на вопросы, может получить полную информацию о социальных выплатах. Суперсервис Госуслуги распознает, что нужно человеку в жизненной ситуации, подбирает услуги, напоминает о положенных выплатах и присылает уведомление, когда все готово.

Следует сказать, что в России идёт внедрение искусственного интеллекта в социальном обеспечении.

Зарубежный опыт применения искусственного интеллекта в социальном обеспечении. Если у нас в РФ идёт совершенствование цифровизации и применение в социальной сфере, то следует рассмотреть зарубежные страны, как у них обстоят дела.

Например, Управление по контролю профессиональных рисков Аргентины (Superintendencia de Riesgos del Trabajo – SRT) внедрило

¹⁷ Искусственный интеллект в социальной сфере: тенденции и новые профессии // Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации URL: <https://cdto.work/2023/02/13/iskusstvennyj-intellekt-v-socialnoj-sfere-tendencii-i-novye-professii/> (Дата обращения: 13.02.2023).

интеллектуальный чат - бот Julieta, который отвечает на вопросы, касающиеся назначения пособий в случае производственной травмы¹⁸. Это позволило автоматизировать и персонализировать услуги: чат - бот не только отвечает на наиболее часто задаваемые вопросы, но и запрашивает информацию о статусе клиента, например, об участии в программе и подаче заявления на получение пособия. К выявленным факторам успеха относятся создание качественной базы данных и постоянное обучение чат - бота силами многодисциплинарной группы специалистов.

Интеллектуальный чат - бот Управления труда и социального обеспечения Норвегии (Nye arbeids-og velferdsetaten — NAV) помог справиться с возросшим спросом на информацию в условиях кризиса COVID - 19. В период с марта по май 2020 г. чат - бот отвечал более чем на 8 тыс. вопросов ежедневно по сравнению с 2 тыс. в докризисный период. Залогом успеха стало обучение чат - бота на основе ежедневно обновляемой базы данных, ориентация на конкретный тип информации и бесшовная связь между чат - ботом и экспертом. Чат - бот настраивается на новую тему, в том числе на поддержку работодателей и самозанятых лиц [17].

Банк социального страхования Уругвая (Banco de Previsión Social – BPS) создал интеллектуальный чат - бот, который отвечает на вопросы работодателей о программе для домашних работников. За счёт технологии обработки естественной речи и диалогового общения чат - бот понимает намерения клиента и предлагает соответствующие действия. Он начал использоваться в январе 2019 года и сегодня отвечает на 97% всех вопросов; остающиеся 3% решаются силами специалистов. На его внедрение ушло около года, в том числе полгода на обучение и тестирование. К основным факторам успеха относятся постоянное обновление базы данных и участие

¹⁸ Искусственный интеллект в социальном обеспечении: предыстория и опыт // issa / Превосходство в социальном обеспечении URL: <https://ww1.issa.int/ru/analysis/artificial-intelligence-social-security-background-and-experiences> (Дата обращения: 28.10.2020).

многодисциплинарной группы специалистов в создании и эксплуатации чат-бота [17].

К экспериментальному использованию интеллектуальных чат-ботов в сфере обслуживания приступила Всеобщая организация социального страхования Саудовской Аравии (General Organization for Social Insurance – GOSI). Целью была разработка интеллектуального виртуального помощника, который будет отвечать на вопросы клиентов и упростит оказание услуг и определённые операции. Помощник общается с клиентами посредством различных чат-приложений и приложений социальных сетей.

Управление по вопросам занятости и социального развития Канады (Employment and Social Development Canada – ESDC) применяет технологии ИИ для определения лиц, имеющих право на гарантированную надбавку к доходу (Guaranteed Income Supplement – GIS). Это денежное пособие предназначено для пожилых лиц с низким уровнем дохода. За два месяца модели машинного обучения позволили обработать более 10 млн записей неструктурированных текстовых данных и выявить свыше 2000 канадцев из уязвимых групп населения, имеющих право на гарантированную прибавку. Специалисты программы пришли к выводу, что для максимального охвата незащищённых бенефициаров модель должна иметь высокую степень инклюзивности и намеренно отбирать ложнопозитивные значения, которые впоследствии проверяются вручную [17].

Институт социального страхования Финляндии (Kansaneläkelaitos – KEELA) начинает внедрять ИИ в двух областях – 1) для повышения качества обслуживания клиентов путём объединения электронных услуг и интеллектуальных чат-ботов и 2) для автоматизации административных процессов на основе распознавания документов с помощью ИИ [17].

Национальный институт социального обеспечения Бразилии (Instituto Nacional del Seguro Social – INSS) создал интеллектуальный чат-бот Helô, который круглосуточно, семь дней в неделю, отвечает на вопросы клиентов в

рамках персонализированных электронных услуг myINSS. Первая версия программы, запущенная в мае 2020 года, уже позволила обработать около миллиона запросов. Национальный институт использует ИИ и для оперативного получения информации о смерти бенефициаров, что позволяет предотвратить неправомерные выплаты [17].

Фонд дополнительных пособий по безработице Бельгии (Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage – CAPAC) попытался внедрить приложение ИИ на основе системы оптического распознавания текста (OCR) для обработки данных на бумажных носителях, хотя результаты оказались не совсем удовлетворительными. Несмотря на трудности, Фонд не вычёркивает приложения ИИ из повестки дня и планирует развернуть интеллектуальный чат-бот [17].

Ассоциация организаций социального страхования Австрии (Dachverband der österreichischen Sozialversicherungsträger - SV) применяет ИИ в нескольких целях. Во-первых, это интеллектуальный чат-бот OSC Caro, который оказывает клиентам цифровую помощь в разных областях, например, отвечает на вопросы о пособиях по уходу за детьми, оплате больничных листов и компенсациях. Система распознавания голоса помогает оптимизировать работу колл-центра, автоматически перенаправляя запросы клиентов соответствующим специалистам. Основанная на ИИ языковая модель обучена распознавать определенные термины. Кроме того, технологии ИИ используются для автоматической отправки электронных писем в соответствующие отделы. Вероятность верной адресации электронной почты составляет 93%. Наконец, в рамках текущего проекта внедряется полуавтоматический процесс возмещения стоимости медицинских услуг с использованием ИИ. Происходит автоматизация ряда операций, таких как распознавание подаваемых документов, кодирование диагнозов по МКБ 10 и извлечение необходимых данных для возмещения расходов (например, суммы счёта-фактуры, IBAN). Полуавтоматическая обработка данных помогает

сотрудникам организации в их работе и ускоряет процесс возмещения расходов [17].

Исходя из приведённых примеров зарубежных стран в применении искусственного интеллекта в сфере социального обеспечения следует, что искусственный интеллект обладает рядом возможностей в социальном обеспечении:

1) Обслуживание клиентов в режиме онлайн и обеспечение качественного круглосуточного и ежедневного доступа к разным видам услуг и помощи

2) Имитация поведения человека и самостоятельность ответа на вопросы пользователей

3) Функционирование круглых суток, подстраивание под нужды пользователей

4) Совершенствование внутренних процессов, в том числе обработка больших объёмов данных из традиционных баз данных, неструктурированных текстов и изображений оцифрованных бумажных документов

Применение искусственного интеллекта обеспечивает качество и конфиденциальность данных, формирование метаданных и возможность распространения приложений искусственного интеллекта с помощью облачной инфраструктуры и закупочных моделей.

В заключении следует, что на сегодняшний день искусственный интеллект набирает всё больше популярности, что он играет роль во всех сферах жизни общества, в том числе в социальном обеспечении, что у нас в России идёт постепенное внедрение в организациях социального обеспечения, повышающих административную эффективность благодаря автоматизации процессов и оказанию помощи сотрудникам в решении задач, требующих человеческого участия. Но вместе с положительными результатами возникают ряд вызовов. Касается это ограничений и рисков искусственного интеллекта, а также компромиссов между автоматизацией процессов и контролем со

стороны человека. Более того, организации, осуществляющие проекты, столкнулись с проблемой методологических различий между ИИ и традиционным программным обеспечением.

К важнейшим факторам относятся наличие и качество данных, необходимых для надлежащего обучения систем ИИ. Такие «потребности в данных» требуют от организации разработки стратегии использования как собственных данных, так и данных других организаций, а также оценки соблюдения нормативных требований по защите данных.

Внедрение технологий ИИ требует создания в организациях определённых возможностей. Организации должны чётко понимать цель проекта, оперировать данными, которые отображают реальную ситуацию, стремиться к простым решениям, уделять особое внимание тому, чтобы используемые алгоритмы поддавались объяснению, выбирать модели, которые не только дают оптимальные результаты, но и соответствуют тщательно разработанным стандартам обеспечения беспристрастности, и, наконец, добиваться прозрачности в интересах обеспечения подотчётности.

Организации, применяющие ИИ, подчёркивают важность того, чтобы проекты разрабатывались многодисциплинарными группами бизнес-экспертов и специалистов в области данных. В этой связи ключевым фактором является расширение знаний сотрудников в области ИИ и управления данными. Руководители организаций и менеджеры проектов должны представлять себе последствия развёртывания решений ИИ, чтобы понять, какие процессы можно автоматизировать, а какие решения должны приниматься людьми.

Список источников:

1. Сикач А.С. Искусственный интеллект в российском уголовном праве [Электронный ресурс] // URL: <https://eee-science.ru/item-work/2022-0255/>.

2. Сикач А.С. Искусственный интеллект как субъект права интеллектуальной собственности / А.С. Сикач // Правовая защита интеллектуальной собственности: проблемы теории и практики: сборник материалов XI Международного юридического форума (IP Форума) : в 2 т. Т. 2. — М. : Издательский центр Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2023. — С. 259.

3. Толковый словарь по искусственному интеллекту. А. Н. Аверкин, М. Г. Гаазе-Рапопорт, Д.А. Поспелов. URL: <http://www.raai.org/library/tolk/aivoc.html#L208> (дата обращения: 18.02.2022).

4. Гурко А. Искусственный интеллект и авторское право: взгляд в будущее // Интеллектуальная собственность. Авторское право и смежные права. — 2017. — № 12 — С. 8.

5. Синельникова, В. Н. Права на результаты искусственного интеллекта / В. Н. Синельникова, О. В. Ревинский // Копирайт. Вестник Российской академии интеллектуальной собственности и Российского авторского общества. — 2017. — № 4. — С. 17-27.

6. Филипова, И.А. Правовое регулирование искусственного интеллекта: учебное пособие Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2020. С. 6.

7. Rich E., Knight K., Nair S. B. Artificial Intelligence. New Delhi, 2009. P. 3.

8. Указ Президента РФ от 10.10.2019 N 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года») — Указ президента // www.pravo.gov.ru. — 2019. — 10 октября.

9. Кашкин С.Ю., Тищенко С.Ю., Алтухов А.В. Правовое регулирование искусственного интеллекта в условиях пандемии и инфодемии: монография / под общ. ред. В.В. Блажеева, М.А. Егоровой. — М.: Проспект, 2020. — 240 с.; Кашкин, С.Ю. Правовое регулирование применения искусственного

интеллекта для борьбы с распространением COVID-19: проблемы и перспективы с учетом мирового опыта / С.Ю. Кашкин, С.А. Тищенко, А.В. Алтухов // Lex Russica (Русский закон). – 2020. – Т. 73, № 7. – С. 108–110.

10. Конференция Artificial Intelligence Journey (AI Journey 2020) на тему «Искусственный интеллект – главная технология XXI века». – URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/64545> (дата обращения: 05.12.2020).

11. Резаев, А.В. Искусственный интеллект и искусственная социальность: новые явления и проблемы для развития медицинских наук / А.В. Резаев, Н.Д. Трегубова // Эпистемология и философия науки. – 2019. – Т. 56, № 4. – С. 189–193.

12. Зорькин, В.Д. Право будущего в эпоху цифр. Индивидуальная свобода или сильное государство? / В.Д. Зорькин // Российская газета. – URL: <https://rg.ru/2020/04/15/zorkin-pravo-budushchego-eto-te-zhe-vechnyescennostisvobody-i-spravedlivosti.html> (дата обращения: 05.12.2020).

13. Бондарь Н.С. Информационно-цифровое пространство в конституционном измерении: из практики Конституционного Суда Российской Федерации // Журнал российского права. 2019. № 11. С. 31-37.

14. Азарова Е. Г. Конституционные требования к российскому законодательству о социальном обеспечении // Журнал российского права. 2018. № 7. С. 27.

15. Липчанская М. А., Заметина Т. В. Социальные права граждан в условиях использования искусственного интеллекта: правовые основы и пробелы законодательного регулирования в России // Журнал российского права. 2021. №. 11. С. 87-88.

16. Искусственный интеллект в социальной сфере: тенденции и новые профессии // Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации URL: <https://cdto.work/2023/02/13/iskusstvennyj-intellekt-v-socialnoj-sfere-tendencii-i-novye-professii/> (Дата обращения: 13.02.2023).

17. Искусственный интеллект в социальном обеспечении: предыстория и опыт // issa / Превосходство в социальном обеспечении URL: <https://ww1.issa.int/ru/analysis/artificial-intelligence-social-security-background-and-experiences> (Дата обращения: 28.10.2020).

18. Статистика искусственного интеллекта // ИНКЛИЕНТ / URL: <https://inclient.ru/ai-stats/> (Дата обращения: 31.07.2024).