УДК 352/354

Шалыгина Е.Ф.,
слушатель,
3 курс, направление «Техносферная безопасность»
Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России
Россия, г. Томск

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ОРГАНОВ ПОВСЕДНЕВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация: *Статья посвящена анализу работы единых дежурно-диспетчерских служб при информационном обмене. По итогам проведенного анализа получены результаты, позволяющие подготовить предложения по совершенствованию работы ЕДДС, что повысит эффективность информационного обмена при предупреждении и ликвидации ЧС и их последствий.*

Ключевые слова: *анализ, чрезвычайная ситуация, информационный обмен, органы местного самоуправления.*

Annotation: *This article analyzes the information exchange performance of unified dispatch services. The analysis yields results that allow for the development of proposals for improving the operation of the unified dispatch services, thereby increasing the effectiveness of information exchange in the prevention and response to emergencies and their consequences.*

Key words: *analysis, emergency, information exchange, local government bodies.*

Большое количество чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера требуют оперативной локализации и ликвидации,

что является не всегда возможным, в связи с отсутствием полной информации о ЧС и их последствиях, либо нарушением времени ее предоставления и недостоверности сведений, требующих проверки и уточнения.

Чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Предупреждение ЧС – это комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь в случае их возникновения.

Ликвидация ЧС – это аварийно-спасательные и другие неотложные работы, проводимые при возникновении ЧС и направленные на спасение жизни и сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь, а также на локализацию зон ЧС, прекращение действия характерных для них опасных факторов [1].

Сбор и обмен информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности осуществляется федеральными органами исполнительной власти, государственными корпорациями, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации [2].

Также постановлением Правительства РФ № 334 [3] установлено, что органы местного самоуправления осуществляют сбор, обработку и обмен информацией на соответствующих территориях и представляют информацию в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые далее представляют информацию в Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий через его территориальные органы.

С момента издания ГОСТ Р 22.7.01-2016 проводилась работа над созданием, а теперь над приведением к рекомендованным требованиям ЕДДС.

В процессе приведения ЕДДС в соответствие с данными требованиям возникли некоторые трудности по причине введения в промышленную эксплуатацию «Системы – 112» с 1 января 2022 года, которая в том числе предполагала введение в штатное расписание ЕДДС соответствующих операторов.

При проведении анализа работы ЕДДС было выявлено, что не во всех ЕДДС такая работа проведена, причем только в части из них фактически организовано круглосуточное дежурство.

В остальных муниципальных образованиях обязанности оператора – 112 выполняют оперативные дежурные ЕДДС, что противоречит законодательству (Постановлению Правительства РФ от 12.11.2021 №1931, ГОСТ Р 22.7.01-2021 и Техническому проекту), и существенно снижает эффективность работы оперативных дежурных ЕДДС.

Также данный анализ показал, что в ряде ЕДДС происходит задержка, а иногда и непредставление информации, не владение оперативной обстановкой при реагировании на происшествия, не своевременное реагирование на возникающие термические точки и т.д.

Имеется информация, что руководством в ряде районов, на время отпусков, болезней, других причин, связанных с отсутствием работников

этой категории принимаются лица по договору найма, естественно не прошедшие обучение и соответственно не имеющие достаточных навыков.

Таким образом, усложняется работа по сбору, обработке и обмену плановой и оперативной информацией, по передаче сигналов управления, сигналов гражданской обороны, а также возникают проблемы при работе во внедряемых современных информационных ресурсах.

Подводя итоги проведенной работы были получены следующие результаты:

1) Основные недостатки при реагировании на происшествиях единых дежурно-диспетчерских служб:

- задержка и непредставление информации в оперативную дежурную смену;

- слабое владение оперативной обстановкой при реагировании на происшествия, неумение принимать управленческие решения;

- слабые знания регламентирующих документов, определяющих порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- не владение информацией о характеристике муниципального образования.

2) При проведении проверок ЕДДС были обнаружены нижеприведенные недостатки:

- отчетная и планирующая документация по мероприятиям оперативной подготовки, а также документация оперативного дежурного ЕДДС либо частично, либо полностью отсутствует;

- документация (32 документа), в соответствии с требованиями ГОСТ Р22.7.01-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» частично либо практически полностью отсутствует;

- в связи с фактическим отсутствием соответствующего требованиям руководящих документов Плана действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера, алгоритмы действий при различных ЧС в ЕДДС либо отсутствуют вообще, либо не уточнены и не соответствуют требованиям ГОСТ;

- отсутствуют, или требуют актуализации необходимые соглашения об информационном взаимодействии с органами управления РСЧС;

- не заключены соглашения с сотовыми операторами по оповещению населения в режиме повышенной готовности и чрезвычайной ситуации (SMS-оповещение).

3) В процессе анализа выявленных недостатков были определены следующие основные причины неудовлетворительной работы ЕДДС:

- комплектование кадрами ЕДДС неквалифицированными специалистами, без образования (среднее);

- выполнение обязанностей, не соответствующих функциональным обязанностям и целям создания ЕДДС (уборка здания и прилегающей территории, выдача ключей от кабинетов, охрана помещений и т.д.);

- заступление на дежурство неподготовленных работников, на время отпусков, болезней, других причин, связанных с отсутствием работников этой категории принимаются лица по договору найма, не прошедших стажировку и обучение и соответственно не имеющие достаточных навыков;

- выполнение не только обязанностей оперативного дежурного, но и обязанностей оператора – 112, что существенно снижает эффективность работы оперативных дежурных ЕДДС.

Таким образом, для устранения всех выявленных недостатков предлагается провести следующую работу:

1) Разработать методические рекомендации по организации профессиональной подготовки для специалистов органов повседневного управления муниципального уровня РСЧС.

2) Разработать и утвердить дополнительные нормативно-правовые акты муниципального уровня о порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

3) Завершить приведение ЕДДС в соответствие ГОСТ Р22.7.01-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба».

Необходимо управлять процессом подбора оперативных дежурных ЕДДС, исключить формальный подход к обучению вновь принятых работников, заступающих на круглосуточное дежурство, организовать подготовку персонала ЕДДС в соответствии с программой подготовки и сборника лекционных материалов разработанной МЧС России, усилить работу по повышению профессионального мастерства и знания должностных инструкций.

Использованные источники:

1. Федеральный закон от 21.12.1994 г. №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

2. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 г. №794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

3. Постановление Правительства РФ от 21.04.2009 г. №334 «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».