

**Вайпан А.О.**

**Студент**

**3 курс, факультет**

**«экономики»**

**Казанский Федеральный Университет**

**Россия, г.**

**Набережные Челны**

**Зайнуллин А.И.**

**Студент**

**3 курс, факультет**

**«экономики»**

**Казанский Федеральный Университет**

**Россия, г.**

**Набережные Челны**

## **КОНТРОЛЛИНГ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ**

**Аннотация:** В статье рассмотрено, какую роль занимает контроллинг в организации.

**Ключевые слова:** контроллинг, система контроллинга, контроллинговая служба, управление.

**Annotation:** In the article, what role is the controlling in enterprise.

**Key words:** controlling, system of controlling, service of controlling, management.

Рассмотрение организации как открытой системы, тесно связанной с внешней средой, с её характеристиками многофакторности, изменчивости и неопределенности привело к пониманию все возрастающего усложнения управления организациями в современных условиях и определило успех системного подхода в менеджменте. Необходимость учета связей и

взаимодействия подсистем и элементов систем управления в совокупности с факторами внешней среды дали импульс развития контроллинга, как инструмент управления крупными корпорациями. [5, с. 37-67] В современном понимании контроллинг – это информационное обеспечение управления организацией, нацеленного на результат. По содержанию контроллинг представляет функционально обособленное направление работы, связанное с реализацией комплекса функций менеджмента для принятия оперативных и стратегических управленческих решений. [6, с. 76-82] Принцип контроллинга исходит из того, что отрицательный результат, то есть недостижение целей управленческой системы, могут быть следствием трех факторов: некачественные управленческие решения, некачественная их реализация и существенные изменения факторов внешней среды. Признание последнего фактора очень важно, так как система управления должна уметь распознавать ключевые факторы среды и адаптировать организацию их действиям. [7, с. 76-82]

Цели контроллинга в системе управления обычно подразделяются на общие и специальные. Общими целями всегда являются цели самой организации. Однако выявление специальных целей контроллинговой системы до сих пор является спорным вопросом. Осуществление задач, в которых требуется достижение финансовых показателей, которые помогают определить финансовую эффективность предприятия, обеспечивают достижение целей контроллинга. Главной функциональной задачей контроллинга является управление затратами и результатами предпринимательской деятельности, так как в основном коммерческие предприятия стремятся к максимальному увеличению прибыли. Контроллинговая система должна также собирать, обрабатывать и предоставлять руководству качественную и релевантную информацию. Контроллинг проводит специальные исследования, благодаря которым определяются состояние и тенденции развития фирмы в условиях рыночных

отношений, сравнивает уровень производительности предприятия с уровнями производительности предприятий-конкурентов (бенчмаркинг), разрабатывает методики налогового планирования, рассчитывает эффективность инновационных и инвестиционных проектов и т.д [1, с. 346]

Важнейшими объектами контроллинга являются прибыль и центры ответственности. Задачи контроллинга в сфере производственного учета состоят из создания системы сбора информации, которая является существенной при принятии управленческих решений, и ее обработки. В этой же сфере контроллинг рассматривается как инструмент, который разрабатывает показатели (финансовые и общеэкономические), оценивающие деятельность фирмы как в целом, так и по отдельным подразделениям.

Ключевой составляющей контроллинговой системы являются люди, в организации эффективной управленческой и контрольной деятельности трудно переоценить роль персонала; цена ошибок, допущенных в этих сферах, очень велика и в условиях жесткой конкуренции отдельные ошибки могут определить положение предприятия на многие годы. [8, с. 44-53] Службы контроллинга играют одну из основных ролей на предприятии, поэтому такие службы находятся в одном ряду с такими финансово-экономическими отраслями предприятия, как бухгалтерия и финансовый отдел. [3, с. 554]

Для образования подобной службы в организации следует учитывать некоторые требования: контроллинговая служба должна получать всю информацию о предприятии из всех отраслей, находящихся на этом предприятии; она должна иметь возможность осуществлять сбор необходимой ей дополнительной информации при помощи других служб, связанных с экономикой предприятия для анализа и составления выводов, которые не содержатся в имеющихся документах; должна иметь право внедрять новые, нужные ей для осуществления своей деятельности, процедуры по аналитическому сбору информации; она должна иметь возможность быстрой передачи информации руководству организации и не должна зависеть от иных

финансово-экономических служб. Фундаментальным для разделения процессов формулирования и реализации стратегии является допущение о возможности сбора и передачи «наверх» практически без потерь и искажений всех необходимых данных. [2, с. 114]

Образование контроллинговой службы довольно длительный процесс, который начинается с создания определенной группы, состоящей из 3-5 людей, которые занимаются получением информации, ее анализом и обеспечением оперативной информации, заключающей в себя данные о состоянии затрат и т.д. Такие люди должны быть высококвалифицированными и иметь возможность доступа к экономической информации. По истечении времени служба устанавливает связи с другими финансовыми службами-происходит период становления контроллинга. Дальше контроллинговая служба может увеличить свой штат и расширить свое влияние. Образуются цеха, в каждом из которых есть контроллер, отвечающий за тот или иной цех. Происходит упрочнение отношений с другими подразделениями. Начальник контроллинговой службы получает высокий статус и становится независимым от начальников других служб.

В итоге служба контроллинга полноценно вливается в жизнь предприятия, но при этом сохраняет свою независимость от других отраслей, которые, однако, могут быть зависимы от самой контроллинговой службы. В предприятии следует создать рациональную структуру различного рода экономических служб, которые будут способны решить множество проблем, с которыми сталкивается организация. Эти службы не должны повторяться или копировать друг друга. Они должны работать слаженно для увеличения эффективности организации и подчиняться директору по экономике и финансам, либо человеку с такими же полномочиями. Служба контроллинга должна входить в структуру экономических служб организации и занимать достойное место в ней. [4, с. 310-314]

Заключение.

Контроллинг развивался длительно и сложно. Этапы, связанные с совершенствованием этой системы связаны изменениями в среде бизнеса, совершенствованием предпринимательской деятельности. В ходе исследования по открытым источникам выяснилось, что контроллинг устанавливает цели, собирает и анализирует информацию для принятия решений, рассматривает и изучает отклонения фактических данных от плановых и подготавливает рекомендации по принятию управленческих решений. Контроллинг способствует повышению эффективности менеджмента.

#### Список литературы

1. Дорофеев В.Д. Менеджмент / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап – Инфра-М, 2008. – 448с.
2. Друкер П. Стратегии управления бизнесом Питера Друкера / П. Друкер – Питер, 2011. – 416с.
3. Мескон М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури – Вильямс, 2009. – 672с.
4. Веснин В.Р. Менеджмент / В.Р. Веснин – Проспект, 2008. – 512с.
5. Муллахметов Х.М. Влияние развития менеджмента, культуры и философии организации на эволюцию контроля. Экологическая наука в различных культурных контекстах. Научное издание, Прага , 2013 с. 37-67 – 2008 - № 19. С 44-53.
6. Муллахметов Х.Ш. Современные подходы и концепции в практике и развитие предприятием. Менеджмент в России и за рубежом, 2011 № 6, с. 76-82
7. Муллахметов Х.Ш. Эффективная система контроля как фактор влияния качества управленческой деятельности: учебное пособие, Казань, 2011
8. Муллахметов Х.Ш. Организация персонала в системе контроля. Управление персоналом – 2008 - №19 с. 44-53