

Овчинникова А.А.

Студент 3 курс

Кафедра «Конфликтология и национальная безопасность»

Институт социологии и регионоведения

Южный федеральный университет

Россия, г. Ростов-на-Дону

Научный руководитель: Овруцкая Гульнора Каримовна

Южный Федеральный университет

Россия, г. Ростов-на-Дону

Статья подготовлена в рамках реализации проекта № 23-2-018459

«Школа конфликтологии ПРО#КОНФЛИКТ»,

победителя конкурса Президентских грантов 2023 г.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ СЕССИЙ СО СТУДЕНТАМИ КОЛЛЕДЖА

Аннотация: В статье рассматриваются преимущества групповых конфликтологических занятий со студентами колледжа, проводимых по запросу администрации среднего учебного заведения. Будут рассмотрены преимущества игровых техник перед лекционным форматом занятий. Статья будет сосредоточена на конкретном рабочем примере колледжа. В заключении будет зафиксирован результат применения групповых занятий для устранения разногласий в студенческой группе колледжа.

Ключевые слова: Конфликтология, конфликт, конфликты в колледже, подростковые конфликты, групповые сессии.

Abstract: The article discusses the advantages of group conflict management classes with college students, conducted at the request of the administration of a secondary educational institution. The advantages of gaming techniques over the

lecture format of classes will be considered. The article will focus on a specific working college example. In conclusion, the result of using group classes to resolve disagreements in the college student group will be recorded.

Key words: *Conflictology, conflict, conflicts in college, teenage conflicts, group sessions.*

Студенты средних учебных заведений достаточно часто нуждаются в поддержке и контроле со стороны специалистов по урегулированию и профилактике конфликтов. Особенно это касается специфических учебных групп, например, состоящих полностью из представителей мужского пола. Более того, ситуация может усугубляться, если преподавателем такой группы является молодая женщина-преподаватель, которая не может обеспечить жесткую дисциплину во время занятий. Чем обусловлена такая ситуация?

Студенты средних учебных заведений в большинстве своем относятся к возрастной группе 15-16 лет (имеется в виду первый курс). В этом возрасте такая вынужденная сепарация от родителей может быть весьма болезненной для подростка, особенно, если колледж находится в другом городе. Подросток оказывается в достаточно «подвешенном» состоянии. Он уже вроде как и взрослый, так как закончил школу и пошел получать уже профессиональное образование и формировать свое будущее. Но в то же время, он еще весьма сильно зависит от родителей, как финансово, так и психологически. Такая неопределенность в жизни и своем состоянии может провоцировать излишнюю конфликтность.

Попытки доказать, что он уже взрослый, самостоятельный и способен сам принимать решения относительно своей жизни, приводят к противостоянию с родителями, педагогами и даже своими коллегами по учебе. Дополнительным источником конфликта может стать фактор формирования групп по интересам в рамках одного курса. Эти группы могут начать

противостояние, отстаивая свои интересы. Ведь группа человек больше, чем один студент. А значит, и борьба уже эффективнее.

Можно выделить всего четыре группы факторов и причин становления и развития конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Первые две группы факторов носят объективный характер, третья и четвертая — преимущественно субъективный.

Если говорить об объективных причинах конфликтов, то к ним относят обстоятельства, возникшие в образовательной среде колледжа, которые привели к столкновению интересов, мнений, установок и т.д. Объективные причины, соответственно, приводят к возникновению предконфликтного состояния — компонента предконфликтной ситуации, а затем и к самому конфликту. Субъективные причины конфликтов в основном связаны с теми индивидуальными психологическими особенностями педагогических работников, обучающихся колледжа, которые обуславливают выбор именно конфликтного, а не какого-либо другого способа разрешения объективного противоречия[1].

Чем может помочь такой вид предотвращения эскалации конфликтной обстановки, как групповые сессии со студентами колледжей? Все достаточно просто. Основная идея такой групповой работы – показать студентам их схожесть в чем-либо, например, в интересах к играм, фильмам, учебе, выбранной профессии или просто обозначить их общие ценности и идеалы. Для этого были созданы определенные игры, направленные именно на объединение группы.

Такие игротехники особенно эффективны, если реализуются не только профессиональным конфликтологом, но и студентами этого же направления профессиональной подготовки. В 2023 году нам, в составе группы из профессионального педагога-конфликтолога и двух студентов-конфликтологов, удалось лично убедиться в эффективности

конфликтологических игротехник. Дело в том, что студенты колледжей, в отличие от школьников 7-8-х классов, наиболее активно реагировали и откликались именно на игровой формат работы, а не лекционный.

Проблема нашей группы заключалась сразу в нескольких аспектах межличностного взаимодействия. Группа состояла исключительно из представителей мужского пола. На курсе прослеживалось яркое разделение группы на три подгруппы, которые плохо контактируют между собой. Также наблюдалось яркое противостояние формального лидера (старосты группы) и неформального лидера (предводителя одной из подгрупп). Более того, неформальным лидером подгруппы был спровоцирован длительный и бурно протекающий конфликт с молодой преподавательницей английского языка.

Наша работа с группой была направлена на подсвечивание перспективы бесконфликтного социального взаимодействия. Мы постарались показать студентам, что у них есть определенные обстоятельства, с которыми им необходимо существовать еще какое-то время. Они одна целостная группа и от их слаженного взаимодействия будет зависеть эффективность их дальнейшей работы и благополучное приобретение необходимой профессии.

Изначально работа с курсом должна была быть выстроена на основе полупрограммного формата. Однако, ребятам быстро становилось скучно ввиду отсутствия у них какого-либо интереса к конфликтологии и схожим наукам. Поэтому коллективно нами было принято решение уйти от формата лекций и упражнений к ним к формату игротехник. Интересным является тот факт, что наибольший отклик получили те игры, которые обычно даются младшим школьникам. Возможно, такой формат взаимодействия был наиболее комфортным, так как снимал с ребят груз «взрослости». Такое своеобразное путешествие в детство, в котором все было понятно и достаточно предсказуемо. Во время работы с группой были замечены попытки срыва занятия со стороны негласного лидера.

Подобные попытки являлись достаточно серьезным препятствием к нормализации работы группы. В ходе супервизии и анализа ситуации нами было принято решение отойти от общераспространенной практики игнорирования «бунтаря» и попробовать, наоборот, проявить участие к подростку. Такая тактика возымела положительный эффект. Также работе с группой помогло ее искусственное перемешивание. Так как разделить ребят на другие подгруппы добровольно не получилось, во время работы мы просто занимали свои рабочие места между ребятами. Очень помог тот факт, что часть нашей рабочей группы состояла из студентов-конфликтологов. Возрастная близость к подростковой группе колледжа благотворно влияла на работу.

Подробнее об игротехниках. Были использованы всевозможные упражнения, от «Спасение на воздушном шаре» до «Давайте напишем письмо Деду Морозу». Стоит упомянуть, что после того, как в работу включился не только староста группы, но и ее негласный лидер, упражнения стали выполняться наиболее эффективно и менее конфликтно.

К вопросу эффективности групповых конфликтологических занятий. Следует отметить, что сами студенты колледжа, которые принимали непосредственное участие в работе, отметили, что узнали много нового о своих коллегах и нашли общие темы для будущего диалога.

Однако, в работе с группой все же потребовались и индивидуальные беседы со старостой курса. Студент обладает достаточно большим авторитетом среди своих коллег, а потому способен оказывать влияние на динамику группы. Редкое явление было замечено именно в конкретной социальной среде: староста заменил своим коллегам куратора, который сильно дистанцировался и почти самоустранился от работы с группой, что и спровоцировало большую часть конфликтов, так как студенты остались без присмотра и поддержки со стороны взрослого куратора.

Со стороны администрации колледжа были замечены улучшения в динамике группы. В связи с этим, студентов-конфликтологов, которые принимали участие в работе, пригласили в качестве членов жюри на конференцию, проводимую в колледже и посвященную проблеме буллинга.

Межличностные конфликты в студенческих коллективах протекают достаточно ярко, затрагивая не только непосредственно конфликтующих, но и зачастую всю группу. Главное — это понимать и осознавать, что конфликты в группе – вполне нормальное явление, которого пугаться не стоит, так как определённые вопросы решаются именно этим путем, улучшая тем самым микроклимат в группе[2].

Использованные источники:

1. Ангеловская С. К. Особенности формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения субъектов образовательной среды колледжа // Инновационное развитие профессионального образования. 2021. №4 (32). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-konstruktivnyh-strategiy-konfliktного-povedeniya-subektov-obrazovatelnoy-sredy-kolledzha> (дата обращения: 15.01.2024).

2. Филиппова М.О. Межличностные конфликты в студенческом коллективе // Материалы XIV Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <https://scienceforum.ru/2022/article/2018030027> (дата обращения: 15.01.2024).