

УДК 373.3

*Прокопенко Г.И., кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры общей педагогики и педагогических технологий*

*Филиал СГПИ в г. Ессентуки*

*Киреева О.Д.*

*студент*

*5 курс, психолого-педагогический факультет*

*Филиал СГПИ в г. Ессентуки*

## **ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

***Аннотация:** в статье раскрываются педагогические условия формирования культуры общения в процессе обучения. Описываются средства культуры общения.*

***Ключевые слова:** культура общения, младший школьник, ролевая игра, средства культуры общения, коммуникативное поведение.*

***Abstract:** The article reveals the pedagogical conditions for the formation of a culture of communication in the learning process. The means of communication culture are described.*

***Key words:** communication culture, junior high school student, role-playing game, means of communication culture, communicative behavior.*

Важным условием социализации и реализации потенциала человека является общение. Культура общения формируется ещё в детстве и играет важную роль в поведении людей. Важной задачей школьного воспитания является развитие у детей культуры общения, которая является частью культуры поведения и проявляется, прежде всего, в речи. Умение устанавливать отношения с окружающими является важным навыком, но

часто детям требуется помощь в этом. Они бывают неуверенными в выражении своих чувств и эмоций, что приводит к конфликтам и замыканию в себе. В наше время особенно актуальной становится необходимость решить эту проблему в дошкольном и начальном школьном возрасте.

Основная цель в обучении младших школьников правилам общения заключается в развитии у них соответствующего коммуникативного поведения, которое соответствует установленным нормам. Обучающиеся должны осознать правила этикета и нормы общения и эффективные способы общения. Коммуникативное поведение человека - это совокупность правил и традиций в общении.

Различные педагоги определяют понятие «общение» по-разному. Например А.А. Леонтьев рассматривает общение как процесс поддержания и установления контакта между людьми, связанными между собой в психологическом отношении. О.С. Ахманова в свою очередь рассматривает общение как часть деятельности ребенка. Культура общения включает в себя манеру и стиль общения, культуру речи, умение слушать и понимать собеседника [2, с. 216].

М.И. Лисина выделяет четыре этапа потребности ребенка в общении с взрослыми. Первый этап включает в себя потребность во снимании со стороны взрослого. Второй этап заключается в сотрудничестве или совместной деятельности с взрослым. Третий этап - это потребность в уважении со стороны взрослого. Четвертый этап предполагает потребность во взаимопонимании и сопереживании со стороны взрослого [3, с. 304].

Взаимодействие с ровесниками играет важную роль в формировании осознанного поведения личности. Оно способствует самопознанию детей, позволяя им лучше понять себя и свои возможности, быть на равных с другими детьми, способствует комфортному общению и проявлению творческого начала ребенка.

Общение со сверстниками позволяет детям «примерять» на себя принятые у взрослых нормы поведения и общения, которые они в свою очередь адаптируют под себя. В этом возрасте партнер по общению становится отправной точкой для познания ребенком самого себя и окружающего мира.

Таким образом, общение играет важную роль в развитии личности на всех этапах ее формирования. Оно влияет как на воспитание, так и на обучение и выступает универсальной средой для этого.

В младшем школьном возрасте особенно важно формирование культуры общения, которое тесно связано с развитием навыков коллективизма. Поощрение детей в их попытках играть и сотрудничать друг с другом является неотъемлемой частью этого процесса [1, с. 80].

Важно объединять детей вокруг совместной деятельности, которая приносит им радость и заставляет переживать и радоваться вместе. Когда жизнь у детей насыщена интересными событиями, их общение становится более интересным и активным. Педагогу следует использовать разнообразные методы, чтобы сделать повседневную жизнь детей разнообразной и интересной, например, встречая их улыбкой утром или проводя уроки, захватывающие детей. Если детям интересно с самого начала учебного дня, то этот настрой сохранится на протяжении всего дня. После насыщенного опыта дети часто возвращаются к приятным моментам и стараются поделиться своими впечатлениями с другими. Общение между школьниками происходит в теплой и дружественной атмосфере.

Общение является одним из первых и наиболее важных процессов и присутствует во всех сферах деятельности ребенка. Оно оказывает влияние на психологическое благополучие ребенка и способствует его личностному развитию. Недостаток общения может замедлить темп формирования психических процессов.

Замечая на ранних стадиях какие-либо психологические отклонения в поведении ребенка, педагог может правильно их корректировать. Комплексное воспитание ребенка должно быть направлено на создание позитивного опыта общения, как с ровесниками, так и с взрослыми, удовлетворение потребности ребенка в познании окружающего мира.

Если ребенок удовлетворяет свою любознательность и получает положительный опыт от общения с миром, у него появляется доверие к окружающим и возможность установления широких социальных контактов. В процессе обучения в школе ребенок учится взаимодействовать со сверстниками, просить их о помощи, помогать им, выражать благодарность. Общение с взрослыми помогает ребенку освоить навыки вежливого общения.

Ролевая игра является одним из наиболее эффективных средств развития коммуникативных навыков у школьников. Хотя ролевые игры широко используются в воспитательной деятельности и изучаются педагогами, ранее их роль в формировании коммуникативных навыков у школьников не получала особого внимания. Однако практика показывает, что ролевая игра имеет важное значение. Такие игры могут проводиться в свободное время, например, при выборе профессии врача, можно обсудить с детьми правила поведения в поликлинике, кабинете врача, аптеке и т.д. Ролевая игра, как отмечал известный психолог Д.Б. Эльконин, создает "педагогическое поле" вокруг себя, развивает воображение ребенка и является важным аспектом проявления его личности. Как подчеркивал Л.С. Выготский, игра является неиссякаемым источником развития личности [5, с. 304].

Игра является важным аспектом в формировании межличностных связей у учеников младших классов. Понимание этой необходимости приводит к наличию двух типов взаимоотношений в игре: взаимоотношений детей с предметами и взаимоотношений между детьми. Однако помимо игры, внешкольная деятельность также является эффективным средством

формирования культуры общения у учеников младших классов, объединяя учебные и развивающие задачи.

Основными формами досуга для детей являются разнообразные кружки, творческие объединения, студии и занятия в спортивных секциях. В качестве дополнительных форм можно также использовать краеведческие или фольклорные экспедиции, школьные клубы, соревнования, конкурсы, олимпиады и массовые мероприятия. Участие в таких мероприятиях способствует развитию коммуникативной культуры у обучающихся [4, с. 118].

Когда организовывается совместный досуг со взрослыми и сверстниками, дети учатся правильно строить межличностные отношения, решать конфликтные ситуации. Также можно использовать такие коммуникативные упражнения, как «Выслушивать до конца», «Завершение предложения», «Разговор с конца», «Улучшенный телефон».

В заключение, стоит отметить, что культура общения играет важную роль в формировании поведения и проявляется, прежде всего, в умении строить диалог с другими людьми. Усвоение правил общения является результатом воспитания. Ответственность взрослых заключается в том, чтобы научить детей культуре общения, передать им знания о ценностях и навыках взаимодействия, а также научить их адекватно реагировать на действия и высказывания других людей, помочь им освоить принятую в обществе модель поведения.

#### **Использованные источники:**

1. Казарцева, О. М. Культура речевого общения. Теория и практика обучения / О. М. Казарцева. — М.: Флинта, 2017. — 80 с.

2. Леонтьев, А. А. Язык, речь, речевая деятельность / А. А. Леонтьев. — М.: Красанд, 2019. — 216 с.

3. Лисина, М. И. Этапы генезиса речи как средства общения. – М.: Институт практической психологии, 1996. – 304.

4. Налимова, Т. А. Актуальные вопросы развития речи младших школьников / Т. А. Налимова. — Казань: Бук, 2017. — 118 с.

5. Романова, Н. Н. Словарь. Культура речевого общения / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. — М.: Флинта, Наука, 2019. — 304 с.