

*Давиденко В.А.,
кандидат педагогических наук, руководитель ВШ ПиИ
Тихоокеанский государственный университет
Россия, г. Хабаровск
Барабанищикова А.А.
магистрант
3 курс, ВШ ПиИ
Тихоокеанский государственный университет
Россия, г. Хабаровск*

ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ УЧАЩИХСЯ В СТРУКТУРЕ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ЛИЧНОСТИ

***Аннотация:** Данная статья посвящена исследованию личностных качеств учащихся в структуре поликультурной личности, которая описывает человека, как личность, способную адаптироваться и взаимодействовать с представителями разных культур.*

Для изучения личностных качеств поликультурной личности нами было предложено анкетирование, анализ полученных данных позволил выявить связи между личностными качествами учащихся и их способностью функционировать в поликультурной среде.

***Ключевые слова:** Поликультурная личность, поликультурная среда, мультикультурализм, языковая личность, поликультурное образование, иностранный язык.*

***Annotation:** This article is devoted to the study of personal qualities of students in the structure of a multicultural personality, which describes a person as a person capable of adapting and interacting with representatives of different cultures.*

To study the personal qualities of a multicultural personality, we proposed a questionnaire, the analysis of the data obtained allowed us to identify the links between the personal qualities of students and their ability to function in a multicultural environment.

Key words: Multicultural personality, multicultural environment, multiculturalism, linguistic personality, multicultural education, foreign language.

В связи с глобализацией и возросшей международной мобильностью у людей возросла необходимость гораздо чаще взаимодействовать с другими людьми, имеющими различное культурное происхождение. Исследования показали, что люди могут по-разному реагировать на культурное разнообразие в своей социальной среде, что приводит к тому, что некоторые из них становятся более способными эффективно общаться через культурные границы и более успешно приспосабливаться к межкультурным ситуациям. В современных условиях развития социально-экономических и социокультурных отношений между представителями различных культур важное значение приобретает понятие поликультурной личности. С позиций нашего исследования понятие поликультурной личности определяется как субъект, обладающий совокупностью компетенций и личностно важных качеств, обусловленных его ценностными ориентирами, и проявляющимися в межкультурном взаимодействии в поликультурной среде. В структуре содержания изучаемого понятия мы выделяем три основных вида компетенций: языковую, коммуникативную и межкультурную, а также совокупность личностных качеств: культурная эмпатия, эмоциональная стабильность, гибкость, непредубежденность, социальная инициатива.

Для исследования основных личностных качеств поликультурной личности была использована анкета мультикультурной личности (Multicultural Personality Questionnaire (MPQ)), разработанная исследователями Ван дер Зее и Ван Ауденховен [1, с.291], которые определили мультикультурную личность

как «личность успешную в области профессиональной эффективности, личностной адаптации и межкультурном взаимодействии».

Авторы разработали анкету мультикультурной личности (MPQ) с целью сосредоточить внимание на тех факторах, которые способствуют успеху индивида в культурно разнообразной среде, в межкультурной эффективности и адаптации.

Первоначально анкета была создана для оценки межкультурной эффективности иностранных студентов и экспатриантов во время их пребывания за границей, но в настоящее время используется в различных группах населения и контекстах. Имеются данные о положительной взаимосвязи между MPQ и производительностью труда. Другие исследования связывают измерения MPQ со многими межкультурными результатами, такими как культурная интеграция и культурная идентичность на работе.

Ученые и исследователи в Европе, Азии и Северной Америке провели около 40 эмпирических исследований, сообщающих об адекватных психометрических характеристиках. Анкета проста в использовании и обеспечивает адекватную оценку открытости индивида мультикультурному контексту. Однако на сегодняшний день она не была адаптирована и протестирована в России.

Полная версия MPQ состоит из 91 пункта, разделенных на пять шкал, каждая из которых измеряет отдельную мультикультурную черту личности. Культурная эмпатия (Cultural Empathy) относится к сопереживанию чувствам, мыслям и поведению людей из другой культуры, Рубен [2, с.334] определяет культурную эмпатию как способность четко проявлять интерес к другим, а также получать и отражать достаточно полное и точное представление о мыслях другого человека. Эмоциональная стабильность (Emotional Stability) отражает способность индивида сохранять спокойствие в новых и стрессовых условиях, Тунг и Хаммер с соавторами [3, с.68; 4, с. 382] определяют способность справляться с психологическим стрессом как ключевой аспект

межкультурной эффективности. Гибкость (Flexibility) - это способность легко переключаться с одной поведенческой стратегии на другую. Индивид должен иметь возможность легко переключаться с одной стратегии на другую, поскольку знакомые способы ведения дел не обязательно будут работать в новой культурной среде. Непредубежденность (Openmindedness) относится к открытому и непредвзятому отношению к членам внешней группы и различным культурным нормам и ценностям [5, с.99]. Социальная инициатива (Orientation to Action) относится к тенденции активно подходить к социальным ситуациям, инициируя общение, а не ожидая и наблюдая. Макколл упоминает «смелость предпринимать действия или добиваться того, чтобы что-то происходило», как ключ к раннему выявлению международного управленческого потенциала. Данный конструкт напрямую связан с такими качествами как предприимчивость и любознательность, и определяется как склонность к активному поиску и исследованию новых ситуаций и к восприятию их как вызова [6, с.215; 7, с.49]. В целом социальная инициатива рассматривается авторами анкеты как объединение и взаимосвязь экстраверсии индивида и ориентации на действие. Некоторые исследователи указывают на важность способности устанавливать и поддерживать контакты [8, с.239].

Разработанная анкета позволила исследователям выявить соотношение ее основных параметров с поведением, установками и результатами иностранных студентов. Например, среди студентов университетов Нидерландов показатели культурной эмпатии, открытости и гибкости предсказывали мотивацию и намерение уехать за границу. Сообщалось, что во время пребывания все пять аспектов связаны с психическим здоровьем и субъективным благополучием иностранных студентов в Нидерландах, а эмоциональная стабильность и социальная инициатива непосредственно способствовали адаптации иностранных студентов в Соединенных Штатах [9, с.679]. Среди китайских и малазийских студентов в Новой Зеландии

культурная эмпатия и эмоциональная стабильность, по-видимому, являются сильными предикторами социокультурной адаптации [10, с.85], а среди выборки сингапурских студентов по международному обмену все пять измерений положительно связаны с социокультурной адаптацией, и все, кроме гибкости, по-видимому, усиливают психологическую адаптацию. Наконец, два исследования среди многонациональных выборок студентов британских университетов показали, что показатели MPQ могут изменяться с течением времени [11, с.402] и что межкультурная групповая работа может привести к повышению гибкости, а также снижению непредубежденности [29, с.175]. Подводя итог, предыдущие исследования показывают, что пять измерений MPQ являются важными факторами в формировании эффективности студентов в контексте международного образования.

Опираясь на доказанную эффективность анкеты мультикультурной личности зарубежных исследователей, мы решили взять ее за основу и адаптировать для реалий нашего исследования для того, чтобы выявить наличный уровень поликультурности учащихся.

Наша анкета поликультурной личности представляет собой опросник из 35 вопросов, каждый из которых характеризует выделенные личностные качества: культурная эмпатия, эмоциональная стабильность, гибкость, непредубежденность, социальная активность. Вариант ответа каждый участник анкетирования выбирает согласно градации от наибольшей уверенности к обладанию той или иной характеристики к меньшей.

Прил. 1 «Анкета мультикультурной личности»

1. Культурная эмпатия

1. Можете ли Вы понять, что человеку нужна помощь?
2. Легко ли можете определить эмоции другого человека?
3. Учитываете ли Вы привычки других людей?
4. Можете ли Вы дать оценку своим взаимоотношениям с другими

людьми?

5. Любите ли Вы слушать других людей?
6. Обращаете ли Вы внимание на эмоции других людей?
7. Можете ли Вы успокоить другого человека?
8. Получаете ли Вы удовольствие от знакомства с новыми людьми?

2. Эмоциональная стабильность

1. Может ли Вы рассматривать неудачи в перспективе?
2. Сохраняете ли Вы сохраняете спокойствие при невезении?
3. Бойтесь ли Вы потерпеть неудачу?
4. Считаете ли Вы само собой разумеющимся, что все будет хорошо?
5. Легко ли заставить Вас нервничать?
6. Легко ли Вас расстроить?
7. Можете ли Вы самостоятельно справиться с тревожным состоянием?

3. Гибкость

1. Стараетесь ли Вы не принимать участие в неизвестной вам, рискованной деятельности?
2. Продумываете ли Вы четкую схему работы?
3. Чувствуете ли Вы себя комфортно, находясь в незнакомой Вам культурной среде?
4. Легко ли Вам «начинать все с чистого листа»?
5. Любите ли Вы заниматься рутинной работой?
6. Имеете ли Вы устоявшиеся привычки?
7. Важна ли для Вас стабильность в жизни?
8. Легко ли Вам быстро менять свои планы?

4. Непредубежденность

1. Интересуетесь ли Вы другими культурами?
2. Интересны ли Вам другие религии?
3. Стараетесь ли вы заводить знакомства с людьми из разных окружений?

4. Обладаете ли Вы широким кругом интересов?
5. Пробуете ли вы различные подходы в своей деятельности?
6. Ищете ли Вы различные способы достижения своей цели?
7. Можете ли Вы охарактеризовать себя как лидера мнений в обществе?

5 блок: Социальная инициатива

1. Важно ли Вам делиться своим мнением с окружающими?
2. Часто ли Вы являетесь инициатором какой-либо деятельности?
3. Можете ли Вы брать инициативу на себя?
4. Легко ли Вы находите общий язык с другими людьми?
5. Важно ли Вам занимать лидирующие позиции в команде?

Данный опрос мы провели в группе учащихся техникума (14-16 лет) с целью установления имеющегося уровня поликультурности. Для удобства проведения опроса и анализа результатов, мы выбрали формат онлайн-тестирования, создав анкету на платформе Яндекс.Формы.

Таким образом, результаты анкетирования показали, что среди 50 опрошенных участников анкетирования, на вопросы первого блока «Культурная эмпатия» ответы в общем срезе получились следующими: 59,9 % ответов – «Да», 28,6% ответов – «Скорее да, чем нет», 8,1% - «Скорее нет, чем да», 3,2% - «Нет».

Ответы респондентов на вопросы второго блока «Эмоциональная стабильность» показали следующие результаты: 41,9% ответов – «Да», 24% ответов – «Скорее да, чем нет», 19,8% - «Скорее нет, чем да», 14,1% - «Нет».

Ответы на вопросы третьего блока «Гибкость»: 44 % ответов – «Да», 25% ответов – «Скорее да, чем нет», 18% - «Скорее нет, чем да», 12,8% - «Нет».

Ответы на вопросы четвертого блока «Непредубежденность»: 53,8% ответов – «Да», 19,5% ответов – «Скорее да, чем нет», 17,1% - «Скорее нет, чем да», 9,4% - «Нет».

Ответы на вопросы пятого блока «Социальная инициатива»: 51,7% ответов – «Да», 23,2% ответов – «Скорее да, чем нет», 13,4% - «Скорее нет, чем да», 11,6% - «Нет».

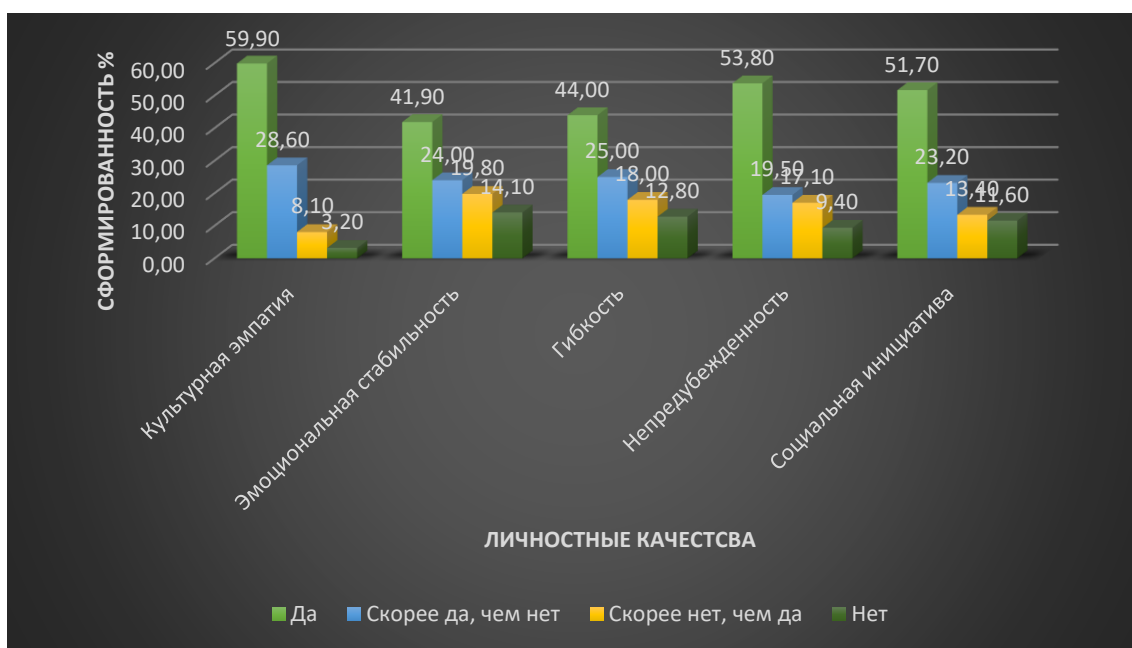


Рис. 1 Диаграмма результатов исследования личностных качеств в структуре поликультурной личности

Поскольку вопросы составлены таким образом, что наибольшее количество ответов «Да» и «Скорее да, чем нет», говорят о высоком уровне поликультурности, а наибольшее количество ответов «Нет» и «Скорее нет, чем, да», соответственно, говорят о низком уровне поликультурности, мы можем сделать выводы о том, группа учащихся, принимавшая участие в анкетировании имеет уровень поликультурности выше среднего. Необходимо отметить, что наибольшее развитие получают у учащихся такие качества как культурная эмпатия, непредубежденность и социальная инициатива. Таким образом, результаты анкетирования позволяют определить основные направления работы с учащимися по формированию личностных качеств в структуре поликультурной личности. Особого внимания требует развитие у учащихся эмоциональной стабильности, направленной на восприятие неудач в том или ином виде деятельности, и на влияние собственного тревожного состояния. Количественные результаты исследования можно

интерпретировать как показатели качественных изменений личностных особенностей учащихся, что позволяет определить векторы развития поликультурности личности в сторону укрепления ее ценностных ориентиров, определяющих ее межкультурное взаимодействие в поликультурной среде.

Использованные источники:

1. Van der Zee, K. I., & Van Oudenhoven, J. P. 2000. The Multicultural Personality Questionnaire: A multidimensional instrument of multicultural effectiveness. *European Journal of Personality*, 14.
2. Ruben, B. 1976. Assessing communication competence for intercultural adaptation. *Group and Organization Studies*, 1.
3. Tung, R. L. 1981. Selection and training of personnel for overseas assignments. *Columbia Journal of World Business*, 16, 68–78.
4. Hammer, M. R., Gudykunst, W. B., & Wiseman, R. L. 1978. Dimensions of intercultural effectiveness: An exploratory study. *International Journal of Intercultural Relations*, 2, 382–393.
5. Arthur, W., & Bennett, W. (1995). The international assignee: The relative importance of factors perceived to contribute to success. *Personnel Psychology*, 48.
6. Kets de Vries, M., & Mead, C. (1991). Identifying management talent for a pan-European environment. In S. Makridakas (Ed.), *Single market Europe*. San Francisco: Jossey–Bass.
7. McCall, M. (1994). Identifying leadership potential in future international executives: Developing a concept. *Consulting Psychology Journal*, Winter.
8. Hawes, F., & Kealy, D. 1981. An empirical study of Canadian technical assistance: Adaptation and effectiveness on overseas assignment. *International Journal of Intercultural Relations*, 4.
9. Van Oudenhoven JP, Van der Zee KI. Predicting multicultural effectiveness of international students: the Multicultural Personality Questionnaire. *Int J Intercult Relat*. 2002 Nov;26(6).

10. Ward C, Fischer R, Zaid Lam FS, Hall L. The Convergent, Discriminant, and Incremental Validity of Scores on a Self-Report Measure of Cultural Intelligence. *Educ Psychol Meas.* 2018 Feb 1;69.

11. Schartner A. The effect of study abroad on intercultural competence: a longitudinal case study of international postgraduate students at a British university. *J Multiling Multicult Dev.* 2016 May 18;37(4).

12. Liang Y, Schartner A. Culturally Mixed Group Work and the Development of Students' Intercultural Competence. *J Stud Int Educ.* 2020 Oct 9.