

Подгорный И.С.

магистрант

2 курс, Институт социологии и регионоведения

Южный федеральный университет

Россия, г. Ростов-на-Дону

Статья подготовлена в рамках реализации проекта № 23-2-018459

«Школа конфликтологии ПРО#КОНФЛИКТ»,

победителя конкурса Президентских грантов 2023 г.

**ПЕРСПЕКТИВА МЕДИАЦИИ В БОРЬБЕ С БУЛЛИНГОМ В
УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЩЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ**

Аннотация: В работе рассматриваются перспективы развития медиации в учреждениях общего и среднего профессионального образования как метода профилактики деструктивных явлений, формирования конфликтологических компетенций. Анализируется проблема буллинга в подростковой среде.

Ключевые слова: Конфликт, буллинг, медиация, конфликтологические компетенции, подростки, служба медиации.

Abstract: The paper examines the prospects for the development of mediation in institutions of general and secondary vocational education as a method of preventing destructive phenomena, the formation of conflictological competencies. The problem of bullying in the teenage environment is analyzed.

Keywords: Conflict, bullying, mediation, conflictological competencies, teenagers, mediation service.

Общеобразовательная школа представляет собой модель социального мира в миниатюре. Этот мир имеет границы в виде школьных стен и периметра двора. Все люди, собравшиеся внутри этих пределов, значительно отличаются по мировоззрению, по темпераменту, воспитанию, возрасту, характеру, общественному положению. Они ежедневно находятся рядом друг с другом по 4–8 часов, часто общаясь между собой. Одни успешно взаимодействуют, другие вступают в конфронтацию. Из этого можно прийти к выводу, что школьные конфликты неизбежны. Они могут быть разными: от легких ссор до долговременного буллинга.

Этот термин ввел норвежский психолог Дан Ольвеус в 1993 году. Автор определил буллинг как «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы» [1].

Россия в настоящее время находится в первой десятке развитых стран по распространению буллинга среди подростков. В 2017 году 28 % детей в возрасте 10-18 лет признались, что обижали людей в реальной жизни в этом году, а в 2019 году этот показатель уже составил 32%. Также в 2017 году 45 % детей в возрасте 10-18 лет признались, что стали объектами травли, в 2019 году данный показатель увеличился на 7 единиц и остановился на отметке 52 %.

Буллинг влияет плохо как на жертву, так и на обидчика. У объекта травли и издевательств могут появиться ненависть к людям или безразличие к себе. В первом случае это может привести к убийству или нанесению физического ущерба людям. Происшествия в Казани, Саратове, Нальчике, в Свободном тому подтверждение. Во втором случае ребенок может свести счеты с жизнью. Ежегодно в России умирают более 2700 детей в возрасте 10-17 лет от самоубийства. 14 % из них умирают из-за ссор и конфликтов со сверстниками. Что касается обидчиков, то в их случае человек может стать деспотом или тираном, имеющего проблемы в личной жизни или на работе. С

буллингом нужно бороться, чтобы не допустить получения разбитого молодого поколения.

Одним из способов борьбы с буллингом является школьная медиация. На данный момент службы школьной медиации существуют в нашей стране на законодательном уровне благодаря Письму Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Ознакомившись с рекомендациями, читатель узнает, что для работы понадобится отдельный кабинет, где будет размещаться школьная служба медиации. Руководителем должен быть дипломированный психолог или прошедший обучение педагог. А вот работать ему в этой организации в одиночку совсем не обязательно. Допустимо привлечение к медиации учеников старшего или среднего звена. Для этого необходимо специалисту будет провести для них несколько подготовительных занятий.

Сначала дети будут работать под присмотром медиатора. Со временем тем, кто лучше всего справляется со своими обязанностями, могут получить право на самостоятельное проведение этой процедуры. Конечно же, если речь идет о поссорившихся школьниках.

По мнению Е.В. Гребенкина, лучше не назначать медиатора из имеющихся в школе педагогов, а воспользоваться услугами приглашенного сотрудника. Ведь для хорошего медиатора крайне важным является беспристрастность. Если же человек работает в этой школе не первый год, имеет уже сложившиеся отношения с другими сотрудниками и учениками, то ему будет сложно абстрагироваться от личных симпатий и антипатий, чтобы оказаться над ситуацией и объективно оценить ее [2].

Профессиональный медиатор может интегрироваться в образовательную систему РФ, так как ставки этого специалиста в школах до сих пор нет. Исходя из того что, официальная должность медиатора в школе отсутствует, на пост руководителя школьной медиации чаще всего назначают

школьного психолога. Данный обладатель этой профессии работает по-другому. Самое важное для психолога – погасить острую фазу конфликта. Чаще всего это приводит к возникновению скрытой проблемы, когда внешне все вроде бы выглядит хорошо, благополучно, но противостояние продолжается, и неизвестно, когда оно запустится снова.

Цель медиатора состоит в том, чтобы стороны полностью поняли и приняли позицию друг друга, то есть состоялось их осознанное примирение на более глубоком уровне [3]. Выполнение этой задачи способствует уменьшению повторений конфликтных ситуаций, так как спорщики сами достигают решения, которое в равной степени устроит обе стороны, которое будет понятно им, а договоренности будут ими соблюдаться. В этом кроется большое отличие способа медиации от других способов противоборства с буллингом, в которых родители, учителя предлагают свои варианты решения этой проблемы или даже навязывают свои идеи, тем самым активизируя способность обидчиков и жертв буллинга к тому чтобы нарушить их.

Проблема буллинга характерна и для организаций среднего специального образования. В связи с психологическими особенностями юношеского возрастного периода среди студентов колледжа наблюдается повышение уровня стрессовости, конфликтности. По мнению исследователей, внедрение в колледже медиации, как в образовательный процесс, так и в систему воспитания, а также создание службы медиации способствуют профилактической работе, развитию конфликтологических компетенций у обучающихся, обеспечению доступа к медиации студентов [4].

Е.П. Федотова считает, что если ввести сейчас профессиональных медиаторов в работу служб школьной медиации, то ситуация с буллингом в ближайшем времени в нашей стране не изменится, а вот через несколько лет произойдут хорошие изменения [5]. Статистика непременно изменится в лучшую сторону, так как медиатор качественно владеет техникой восстановительной медиации. Восстановительная медиация – это процесс, в

котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем [6].

Как уже говорилось ранее, в службах школьной медиации в качестве нейтральных посредников могут быть дети-волонтеры. Получив знания о техниках восстановительной медиации, навыкам бесконфликтного общения от профессионального медиатора, они могут в дальнейшем применить их на практике и следовательно распространить бесконфликтное решение споров, конфликтов среди учащихся, тем самым снизить распространённость травли в этой среде, уменьшить количество пассивных наблюдателей. Исходя из этих аргументов можно прийти к мнению, что введение профессиональных медиаторов в образовательную систему РФ и активное вовлечение и интерес к медиации детей-волонтеров поспособствует разрешению конфликтов различного масштаба и развитию культуры антинасилия.

Список литературы

1. Ольвеус Д. Буллинг в школе: Основные факты и последствия школьной программы вмешательства // Журнал детской психологии и психиатрии. – 1993 – №35 – С.90
2. Гребенкин Е.В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности // Сибирский педагогический журнал. –2017. – №3. – С.14 – 18
3. Азарова, А. Н. Медиация: искусство примирять: технологии посредничества в урегулировании конфликта / А. Н. Азарова. – М. : Медиа, 2015. – 288 с.
4. Рыжкова О.Б. Роль куратора в формировании ненасильственного поведения студентов // Вестник науки. 2020. №9 (30). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-kuratora-v-formirovanii-nenasilstvennogo-povedeniya-studentov> (дата обращения: 30.01.2024).

5. Федотова Е.П. Школьная служба медиации как механизм профилактики и решения конфликтных ситуаций // Дискусия –2016. – №10. – С. 97 –101

6. Максудов, Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология : методические рекомендации / Р. Р. Максудов. – М. : Институт права и публичной политики, 2009. – 72 с.