

*Кузнецов В.Г.,  
Слушатель 2 факультета,  
Академии Управления МВД России,  
Россия, Москва*

## **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА С ЛИЦАМИ, ЗАХВАТИВШИМИ ЗАЛОЖНИКОВ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются особенности решения задач, стоящих перед сотрудниками правоохранительных органов по освобождению заложников, организационные вопросы обеспечения переговорного процесса.*

***Ключевые слова:** переговорный процесс, заложники, переговорщик, специальная операция, группа ведения переговоров.*

## **ORGANIZATIONAL ASPECTS OF THE NEGOTIATION PROCESS WITH PERSONS TAKEN BY THE HOSTAGES**

**Annotation:** the article discusses the features of solving the problems facing law enforcement officials to free hostages, organizational issues of ensuring the negotiation process.

**Keywords:** negotiation process, hostages, negotiator special operation, negotiation group.

В настоящее время для органов правопорядка разных стран продолжает оставаться проблемой борьба с таким видом преступлений как захват заложников и, наше государство не является исключением. Данная

форма преступного деяния считается наиболее простой по реализации и эффективной по достижению поставленных целей.

Под термином «захват заложников» современное уголовно-правовое законодательство понимает «захват или удержание лица в качестве заложника, совершенные в целях понуждения государства, организации или гражданина совершить какое-либо действие или воздержаться от совершения какого-либо действия как условия освобождения заложника».<sup>1</sup>

В целях противодействия данной форме преступной деятельности, сохранения жизни, здоровья и освобождения заложников привлекаются спецслужбы, правоохранительные органы и другие организации. Наиболее эффективным способом решения ситуаций, связанных с захватом заложников, является ведение переговоров, они позволяют сохранить жизнь и здоровье заложников, а также минимизировать потери при задержании.

Переговоры проводятся группой ведения переговоров, комплектуемой из числа опытных сотрудников правоохранительных органов, психологов, психиатров и других необходимых специалистов-консультантов. К компетенции группы относится решение задач по оценке информации о личности преступника, его планах, намерениях, поведении, а также прогнозирование возможных вариантов действий и последствий. По возможности во время операции с использованием технических средств устанавливается наблюдение и контроль над преступниками в целях получения информации об их отношении к заложникам, распределению ролей между ними, возможных разногласиях, а также документирования всех действий и проведения самого переговорного процесса. Численность группы ведения переговоров нормативно-правовыми актами не регламентируется, а определяется в зависимости от сложившейся ситуации. Как правило, в ее состав должно входить не менее четырех сотрудников.

---

<sup>1</sup> «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 08.06.2020), статья 206. // Консультант Плюс. Версия Проф.

Один переговорщик, непосредственно контактирующий с преступниками; второй – аналитик; третий – связист; четвертый – психолог. Организация и контроль над проведением переговорного процесса возлагается на руководителя группы.

Огромное значение имеет выбор сотрудника-переговорщика, который будет непосредственно контактировать с преступниками, захватившими заложников. Как правило, это официальное лицо, прошедшее профессиональную подготовку и имеющее опыт ведения переговоров в подобных ситуациях. Переговорщик должен обладать аналитическими способностями, умением концентрироваться, талантом убеждения, профессиональной наблюдательностью, решительностью, а также сложными коммуникативными навыками и уметь вести конструктивный диалог в процессе разрешения конфликтов, обладать специальными знаниями по криминальной психологии, этнопсихологии. Все эти качества дают преимущества в достижении поставленных целей при ведении переговорного процесса. Мокшанцев Р.И. считает, что умелые участники переговоров с высоким уровнем ожиданий одерживают крупные победы, независимо от того, обладают ли они силой своих позиций или нет.<sup>2</sup>

Аналитик на основании полученной информации выбирает наиболее целесообразные формы контакта с преступниками, оценивает ситуацию и личности преступников, а также ход всего переговорного процесса. Корректирует тактику проведения переговоров, фиксирует наиболее эффективные способы психологического воздействия на преступников, анализирует достигнутые договоренности в ходе переговоров, вносит предложения при подготовке силового этапа решения ситуации.

Психолог проводит анализ личности преступника и на его основе предполагает возможные результаты переговорного процесса, дает необходимые рекомендации, направленные на более эффективное

---

<sup>2</sup> Мокшанцев Р.И. Психология переговоров. – М., Новосибирск. С. 50.

психологическое воздействие на преступников. Оказывает в случае необходимости психологическую поддержку членам группы.

Связист информирует штаб о ходе переговорного процесса и достигнутых результатах. Организует взаимодействие с другими подразделениями, задействованными в специальной операции по освобождению заложников, а также отвечает за организацию связи и технические средства, которые находятся в распоряжении группы.

Международный опыт проведения переговоров с лицами, захватившими заложников, сформулировал принцип: *командир не ведет переговоры, а переговорщик не командует*. Старший группы ведения переговоров организует деятельность всей группы, распределяет обязанности, анализирует полученную информацию, принимает решения и осуществляет контроль за их исполнением.

Немаловажное значение имеет тот факт, что переговорщики не должны быть осведомлены обо всех планах, проводимой специальной операции, так как могут невольно сообщить их преступникам.

Проведение переговорного процесса с лицами, захватившими заложников, является интенсивной и напряженной работой, во время которой желательно создать условия для отдыха, приема пищи переговорщиков, а при необходимости и оказание медицинской помощи. В помещении оперативного штаба не должны присутствовать посторонние лица, не задействованные в специальной операции.

Западные специалисты доказали, что переговорщики - это не очередная команда психологов, которая раздает советы, а оперативное подразделение, которое в качестве инструмента своей работы использует диалог. Исходя из этого, можно сделать справедливый вывод о том, что при решении задач борьбы с захватом заложников хороший переговорщик ценится не меньше, чем хороший оперативный работник. В связи с этим подготовка специалистов-переговорщиков, является важной частью

профессиональной подготовки сотрудников правоохранительных органов и должна носить комплексный характер с привлечением психологов, социологов, экономистов, политологов, юристов, представителей силовых структур.

В настоящее время методическое и научное обеспечение переговорного процесса не исчерпало своих возможностей, а главная цель переговоров - сохранение жизни и здоровья заложников.

### **ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ**

1. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 08.06.2020), статья 206. // Консультант Плюс. Версия Проф.
2. Мокшанцев Р.И. Психология переговоров. – М., Новосибирск. С. 50.
3. Илларионов В.П. Переговоры с преступниками (правовые, организационные, оперативно-тактические основы). - М., 1994.
4. Вахнина В.В. Организация психологического обеспечения переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел. Монография. М.: Академия управления МВД России, 2010.
5. Вахнина В.В. Психология переговоров с преступниками в ситуации захвата заложников. М.: Академия управления МВД России, 2011.
6. Фомин В.В. О некоторых психологических и тактических приемах ведения переговоров при освобождении заложников. Прикладная юридическая психология. 2018. № 2. С. 126-130.