

Мартиросян С.А.

Кандидат философских наук, доцент

Южный федеральный университет, г. Ростов-на-Дону

Овруцкая Г.К.

Кандидат политических наук, доцент

Южный федеральный университет, г. Ростов-на-Дону.

Статья подготовлена в рамках реализации проекта № 23-2-018459

«Школа конфликтологии ПРО#КОНФЛИКТ»,

победителя конкурса Президентских грантов 2023 г.

К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: В работе рассматриваются вопросы формирования конфликтологических компетенций у обучающихся колледжей, проводится разграничение понятий компетенции и компетентности. Приводятся и анализируются результаты первичного и итогового тестирования обучающихся.

Ключевые слова: компетенция, компетентность, конфликтологические компетенции, учреждения среднего профессионального образования, медиативные технологии, образовательный процесс, коммуникативные навыки, разрешение конфликтов, качество образования.

Annotation: This work examines the development of conflict resolution competencies in college students and differentiates between the concepts of competence and competency. The results of initial and final student testing are presented and analyzed.

Keywords: *competence, competency, conflict resolution competencies, vocational education institutions, mediation techniques, educational process, communication skills, conflict resolution, quality of education.*

Система среднего специального образования в России активно развивается. И это закономерно, так как от интенсивности такого развития, от его качественных изменений зависит, по сути, темп экономического развития нашей страны. В Стратегии развития среднего профессионального образования до 2030 года говорится о том, что: «Современный колледж – это не просто место, где получают среднее профессиональное образование, а передовая площадка, отражающая вызовы времени» [1].

Многие источники отмечают рост количества учреждений СПО, а также рост количества учащихся и абитуриентов, улучшение материально-технической базы. Для сравнения, в 1997 году в колледжах обучалось 2,01 млн. человек, в 2009 году немногим больше - 2,4 млн. человек [2]. Однако, начиная с 2020 года, число студентов, обучающихся по программам среднего профессионального образования, выросло на 14% [3]. В 2023 году в колледжи поступили 1,2 млн человек, а количество колледжей составляет 3,5 тыс., в которых обучаются более 3,7 млн студентов [4]. В 2023 году, по словам министра просвещения РФ Сергея Кравцова, колледжи обогнали высшие учебные заведения по количеству поступающих [5].

Современным наукоемким и высокотехнологическим производствам нужны соответствующие работники, специалисты, подготовленные для выполнения разнообразных производственных задач. Есть высокая потребность в специалистах, обладающих, как профессиональной квалификацией, так и надпрофессиональными многофункциональными навыками и умениями. Многие эксперты отмечают, что именно среднее профессиональное образование обладает потенциалом, способным обеспечить подъем национальной экономики России [6].

Анализ литературы по данной тематике показал, что, наряду с большими перспективами, в системе среднего специального образования есть много задач, требующих неотложного решения на всех уровнях управления образовательным процессом. Лейтмотив многочисленных публикаций по данной теме – главный вызов, стоящий перед системой СПО это подготовка специалистов, готовых работать в динамично меняющихся производственных процессах, соответствие современным запросам деловых и личностных качеств обучающихся. И, как полагают эксперты, соответствующие качества, совокупность компетенций, обеспечивающие такую гибкость и адаптивность, на современном рынке труда, включают в себя не только профессиональные. По данным НИУ ВШЭ за 2020 год, 57% выпускников СПО считают уровень знаний и навыков на текущей работе достаточным, 22% – недостаточным, а 21% – избыточным. В данном исследовании отмечается, что чаще всего выпускники говорят о неумении вести переговоры, брать на себя ответственность, об отсутствии способности к сотрудничеству, способности работать в режиме многозадачности, стрессоустойчивости [7]. Получается, выпускник СПО сегодня понимает, что ему нужны не только профессиональные навыки и умения для выполнения своих производственных функций. Но и, так называемые «мягкие», надпрофессиональные компетенции, которые необходимы выпускнику для гибкого реагирования на изменения в экономике, в виду стремительного развития технологий. Полагаем, конфликтологические компетенции – базовые в комплексе надпрофессиональных компетенций, так как представляют собой ресурс для выстраивания личных и формальных взаимосвязей человека во всех сферах его жизнедеятельности.

Следует отметить различие понятий компетентность и компетенции. Оба этих слова происходят от лат. «competentis» - «принадлежность по праву», то есть, лицо обладает знаниями, навыками, разбирается в круге вопросов, в рамках которых может судить о чем-либо. Многие исследователи

обращаются к теме определения данных понятий и их различия, нахождения характерных признаков, отделяющих их друг от друга. Полагаем, этот вопрос различий компетенции от компетентности достаточно принципиальный, так как ответ на него позволяет выстроить логику достижения цели обучения основам конфликтологии детей и подростков.

Понятия «компетенция» и «компетентность» схожи, они взаимообуславливают друг друга. Вороновым С.А. был проведен сравнительный анализ данных понятий, их определений [8]. Помимо того, что оба эти понятия выступают определяющими деятельности, исследователь делает следующие выводы:

- компетенция как категория отражает, насколько человек способен определять средства и приемы действий, подходящих для достижения цели или решения задачи в конкретном виде деятельности;
- компетентность как категория отражает, насколько человек способен эффективно решать задачи определенной сферы деятельности с учетом личного опыта, приобретенного в определенной сфере деятельности.

Таким образом, главный вывод заключается в том, что в процессе обучения формируется именно компетенция. В то время как компетентность предполагает уже наличие опыта в определенной сфере деятельности. В таком случае, когда речь идет о сформированности компетенций, то имеется в виду то, что выработаны необходимые способности человека или достигнуты определенные уровни их развития на данный период времени, либо, как это прописывается в рабочих программах образовательных дисциплин, в заданных временных рамках. Соответственно, чтобы определить факт сформированности компетенций можно применять такие инструменты, как тест, экзамен, конкурс, выполненный объем работ.

Полагаем, в процессе обучения детей и подростков речь может идти о формировании у них конфликтологических компетенций. Учитывая все выше сказанное, мы разработали проект, целью которого определили формирование

конфликтологических компетенций у обучающихся учреждений среднего профессионального образования. Проект получил финансирование второго конкурса Фонда президентских грантов в 2023 г. и был реализован силами экспертов АНО «Донская ассоциация конфликтологов» и кафедры конфликтологии Института социологии и регионоведения Южного федерального университета. В проекте приняли участие студенты направления обучения «конфликтология», которые выступили в качестве волонтеров. Были разработаны методические материалы – методическое пособие и рабочая тетрадь; определен перечень конфликтологических компетенций, которые будут сформированы в ходе проведения экспертами конфликтологических тренингов и игр, проведенных волонтерами по принципу «равный-равному». Такой перечень включает в себя: базовые конфликтологические знания (структура конфликта, его причины и функции, модели поведения в конфликте и др.); навыки: управления конфликтами, их профилактики, урегулирования путем сотрудничества, минимизации деструктивных форм конфликта, сохранения и развития продуктивных взаимоотношений, ведения переговоров и медиации. Также навыки владения техниками психогигиены и стрессоустойчивости. Реализация проекта началась в августе 2023 года, а завершение - в июне 2024 года. В проекте участвовали шесть учреждений среднего профессионального образования г. Ростова-на-Дону. Для определения уровня сформированности конфликтологических компетенций было предусмотрено тестирование участников, а также итоговая большая конфликтологическая игра, в ходе которой обучающиеся продемонстрировали достигнутый ими уровень владения такими компетенциями.

Первое тестирование участников проводилось в самом начале реализации проекта, а второе - в ходе финального мероприятия. Первое тестирование было сфокусировано на личном опыте студентов, их эмоциональном состоянии во время конфликтов, способах реакции и

поведения. Второй опрос был направлен на оценку теоретических знаний студентов о конфликтах, их понимании терминологии, осведомленности в вопросах эффективного разрешения конфликтов. Назначение второго опроса заключалось в проверке остаточных знаний, полученных во время занятий по проекту.

Анализ данных первого опроса о конфликтах среди студентов колледжей г. Ростова-на-Дону. В опросе приняли участие 98 студентов из 6 колледжей г. Ростова-на-Дону. Гендерное распределение: 48% девушек и 52% юношей. Возраст респондентов: 16 лет (52%), 17 лет (27,6%), 15 лет (5%), 18 лет (8,2%), 19 лет (3%).

Основные выводы:

1. Отношение к конфликтам и самооценка. Высокий уровень уверенности в способности разрешать конфликты: 90,8% респондентов считают, что могут справиться с конфликтом самостоятельно. Низкий уровень позитивных эмоций: Только 15,3% студентов идут в колледж с хорошим настроением каждое утро. Преобладают смешанные чувства (46,9%) или негативные эмоции (редко - 12,2%, никогда - 3%). Чувство защищенности: 69,4% респондентов чувствуют себя защищенными в стенах колледжа, однако почти треть (30,6%) не разделяют это мнение.

2. Способы разрешения конфликтов. Предпочтение мирного решения: компромисс является наиболее частым способом разрешения конфликтов (68% всегда выбирают этот вариант). Важность поддержки сверстников: Вмешательство сверстников играет значительную роль в разрешении конфликтных ситуаций (36% иногда, 13% всегда). Низкая эффективность вмешательства взрослых: 56,1% считают, что вмешательство взрослых не помогает, а 21,4% - что оно усугубляет конфликт. Тревожный сигнал: использование физической силы: 19% респондентов иногда прибегают к драке для разрешения конфликтов.

3. Эмоциональный фон конфликтов. Преобладание негативных эмоций: наиболее частые чувства во время конфликта - раздражительность (46,9%), злость (30,6%), страх (22,4%). Высокий уровень равнодушия: 43,9% испытывают равнодушие к конфликтам.

4. Поведение в конфликте. Уход от конфронтации: 66,3% предпочитают прекращать общение во время конфликта. Агрессивные модели поведения: 27,7% грубят и обзываются, 11,2% физически доказывают свою правоту, а 17,3% пытаются настроить окружающих против оппонента.

5. Характеристика конфликтов. Продолжительность: большинство конфликтов (74,5%) быстро заканчиваются. Причины: Основные причины конфликтов - грубое отношение (61,2%), несправедливость (60,2%), несовпадение точек зрения (45,9%). Инициатор: В большинстве случаев (79,6%) инициатором конфликта выступает не сам респондент, а другой человек. Частота: 68,4% студентов редко сталкиваются с конфликтами в колледже.

6. Обстановка в студенческих группах. 68,4% характеризуют обстановку в группе как спокойную и рабочую; 16,3% - как спокойную, не рабочую; 8,2% - как напряженную, нерабочую и 3,1% - как напряженную, конфликтную.

Анализ данных второго итогового опроса. В опросе приняли участие студенты 6 колледжей г. Ростова-на-Дону. Гендерное распределение: 40,4% девушек и 59,6% юношей. Возраст респондентов: 16 лет (44,4%), 17 лет (35,2%), 18 лет (5,6%), 19 лет (7,4%), 15 лет (3,7%).

Основные выводы:

1. Общий уровень знаний о конфликтах. Высокий уровень: большинство респондентов продемонстрировали хороший уровень знаний о базовых понятиях, связанных с конфликтами: 96,5% верно определили значение слова "конфликт"; 71,9% знают определение термина "конфликтогены"; 78,9% правильно определили способ поведения в межличностном конфликте на примере приведенной ситуации; 75,4% знают определение "компромисса" как

способа разрешения конфликта; 75,4% верно определили понятие "конфликтофобия". Средний уровень: 50,9% респондентов осознают влияние стресса на протекание конфликта; 50,9% знакомы с понятием "эмпатия". Низкий уровень: 45,6% затруднились определить фазу конфликта с наибольшими шансами на разрешение.

2. Эмоциональный интеллект. Высокий уровень: 84,2% респондентов способны определить положительную эмоцию. Средний уровень: 68,4% знают определение эмоции страха как защитной реакции организма. Требуется внимания: 78,9% не смогли определить, что НЕ поможет справиться с отрицательными эмоциями, что может свидетельствовать о недостаточно развитых навыках саморегуляции.

3. Конфликты в организации. Неоднородный уровень знаний: результаты свидетельствуют о том, что студенты имеют разный уровень осведомленности в вопросах конфликтов в организации. Тем не менее, респонденты продемонстрировали хорошие знания в следующих вопросах: важность общения, понимание кибербуллинга, определение буллинга в образовании.

Таким образом, результаты итогового опроса показали достаточно хорошие результаты, демонстрирующие высокие показатели остаточных знаний после проведенных занятий в рамках проекта. Тем не менее, необходимо и дальше продолжать пропагандировать конфликтологические знания, связанные с фазами конфликта, эффективными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях, способами управления эмоциями, навыками медиации и разрешения конфликтов в организации. Наш опыт показывает, что для лучшего усвоения материала рекомендуется использовать интерактивные методы обучения - кейсы, ролевые игры, дискуссии, анализ ситуаций. Также необходима сформированная и функционирующая система ресурсов (психологическая служба, кураторы, администрация), о которой обучающиеся должны быть информированы. Студенты должны знать, куда обращаться за помощью в случае возникновения конфликта. И все эти усилия

необходимы для создания безопасной образовательной среды, формирования культуры уважения, толерантности и ненасильственного разрешения конфликтов.

Перед системой среднего профессионального образования стоят амбициозные вызовы как минимум на десятилетие вперед. Многие исследователи отмечают, что система среднего специального образования в стране меняется, и меняется в лучшую сторону. Создается современная инфраструктура колледжей – программа «Профессионалитет», образовательно-производственные кластеры и др. Меняется контингент обучающихся. По оценкам экспертов, примерно 20% выбирающих колледж происходят из семей, которые при желании могли бы дать своему ребёнку и платное высшее образование [9]. Тем не менее, наш опыт показывает, что за этими красивыми словами скрывается суровая проза жизни. Поэтому, считаем, подобные проекты по формированию надпрофессиональных компетенций и, в первую очередь, конфликтологических – одни из самых актуальных направлений в области образования и просвещения в системе среднего профессионального образования на сегодняшний день.

Использованные источники:

1. Минпросвещения России представило Стратегию развития среднего профобразования до 2030 года // Минпросвещения России URL: <https://edu.gov.ru/press/3058/minprosvescheniya-rossii-predstavilo-strategiyu-razvitiya-srednego-profobrazovaniya-do-2030-goda> (дата обращения: 25.11.2023).
2. Баранников К. А. Обзор современного состояния среднего профессионального образования в России (статистика и аналитические замечания) // Вестник Московского университета МВД России. 2009. №7. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-sovremennogo->

- sostoyaniya-srednego-professionalnogo-obrazovaniya-v-rossii-statistika-i-analiticheskie-zamechaniya (дата обращения: 06.06.2024)
3. В России число студентов колледжей за три года выросло на 14% // ТАСС URL: <https://tass.ru/obschestvo/18643495?ysclid=lomlmmvbw7131238778> (дата обращения: 06.06.2024)
 4. В российские колледжи в 2023 году поступили 1,2 млн человек // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: https://digital.gov.ru/ru/events/47569/?utm_referrer=https%3a%2f%2fyandex.ru%2f (дата обращения: 06.06.2024)
 5. В 2023 году колледжи обогнали высшие учебные заведения по количеству поступающих. // Продленка. Образовательный портал URL: <https://www.prodlenka.org/stati-obr/novosti-obrazovaniya/17979-v-2023-godu-kolledzhi-obognali-vysshie-uchebnye-> (дата обращения: 06.06.2024)
 6. Абдулаев М.А. Конструктивное взаимодействие в образовательной среде СПО // МНКО. 2021. №1 (86). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konstruktivnoe-vzaimodeystvie-v-obrazovatelnoy-srede-spo> (дата обращения: 06.06.2024).
 7. Среднее профессиональное образование: проблемы и вызовы // Учительская газета URL: <https://ug.ru/srednee-professionalnoe-obrazovanie-problemy-i-vyzovy/> (дата обращения: 09.11.2023).
 8. Воронов С.А. Компетенция и компетентность как категории деятельности: сходства и различия в понимании // ИСОМ. 2017. №6-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentsiya-i-kompetentnost-kak-kategorii-deyatelnosti-shodstva-i-razlichiya-v-ponimanii> (дата обращения: 20.11.2023).

9. Навигатор абитуриента: колледжи России 2022 // Россия сегодня URL:
<https://pressria.ru/20220413/953602146.html> (дата обращения:
25.11.2023).