

Кабанов М.А.

студент

3 курс, факультет «Государственное

и муниципальное управление»

ИГСУ РАНХиГС

Россия, г. Москва

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ВЫЗОВЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

***Аннотация:** Статья посвящена анализу влияния цифровизации на систему государственного управления. Рассматриваются новые возможности, открываемые внедрением современных информационно-коммуникационных технологий. В то же время, выявляются ключевые вызовы, связанные с обеспечением кибербезопасности и совершенствованием нормативно-правовой базы. Предлагаются меры по преодолению этих вызовов, включая модернизацию законодательства и внедрение системы непрерывного образования для государственных служащих.*

***Ключевые слова:** цифровизация государственного управления, кибербезопасность, нормативно-правовое регулирование, организационные изменения, повышение эффективности.*

***Abstract:** The article is dedicated to analyzing the impact of digitalization on the system of public administration. It examines the new opportunities opened by the implementation of modern information and communication technologies. At the same time, key challenges related to ensuring cybersecurity and improving the regulatory framework are identified. Measures to overcome these challenges are*

proposed, including the modernization of legislation and the implementation of a system of continuous education for civil servants.

Key words: *digitalization of public administration, cybersecurity, regulatory framework, organizational changes, efficiency enhancement.*

Современные информационно-коммуникационные технологии оказывают существенное влияние на все сферы общественной жизни, в том числе и на систему государственного управления. Процессы цифровизации затрагивают различные аспекты деятельности органов исполнительной власти, трансформируя их структуру, функции и методы работы.

Цифровизация государственных структур активно обсуждается в научной литературе. Существует множество исследований, посвященных различным аспектам этой темы. Например, Добролюбова Е.И., Южакова В.Н. и Старостина А.Н. рассматривают влияние цифровизации на эффективность государственного управления [1, с. 5]. Исследования Дмитриева Н.Е., Санина А.Г., Стырин Е.М. и др. посвящены цифровой трансформации в государственном управлении как комплексному феномену, затрагивающему деятельность граждан и определяющему ряд изменений в воспринимаемой гражданами реальности [2, с. 3].

Внедрение цифровых технологий в деятельность органов исполнительной власти открывает ряд новых возможностей. Прежде всего, цифровизация способствует оптимизации и автоматизации рутинных процессов, что позволяет повысить эффективность работы государственного аппарата [3]. Кроме того, использование современных информационных систем и баз данных обеспечивает более быстрый обмен информацией между различными структурами, что положительно сказывается на качестве принимаемых решений.

Применение цифровых технологий также способствует повышению прозрачности и подотчетности органов исполнительной власти, что укрепляет

доверие граждан к государственным институтам [4]. Кроме того, цифровизация расширяет возможности для участия граждан в процессах государственного управления, в том числе через использование электронных сервисов и платформ [5, с. 45].

Вместе с тем, процесс цифровой трансформации государственного управления сопряжен с рядом вызовов. Одним из ключевых вопросов является обеспечение кибербезопасности информационных систем органов исполнительной власти, поскольку возрастает угроза кибератак и хакерских вторжений. Только в 2023 году доля кибератак в России на государственные организации составили 44% от общего количества кибератак [6]. Также по мнению Сенициной С.А. ситуация с кибербезопасностью в России сильно различается в зависимости от сферы деятельности. В секторах, которые наиболее привлекательны для хакеров, таких как финансы, здравоохранение, государственное управление и критическая инфраструктура, наблюдается растущий разрыв в уровне защиты [7].

Другим важным вызовом является необходимость модернизации нормативно-правовой базы, регулирующей использование цифровых технологий в государственном управлении. Существующее законодательство зачастую не успевает за быстрым развитием цифровых технологий [8, с. 190], что создает правовые пробелы и ограничивает возможности применения передовых решений. Отчасти данную проблему решает Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 258-ФЗ (ред. 02 июля 2021 г.) «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации» [9]. Механизм экспериментальных правовых режимов позволяет на ограниченный период устанавливать особые правила и условия, отличающиеся от стандартных норм, действующих на всей остальной территории. В рамках специально выделенной зоны допускается применение иных подходов к регулированию, чем те, которые приняты в целом.

Кроме того, внедрение цифровых технологий требует значительных финансовых и организационных ресурсов, что может создавать дополнительную нагрузку на бюджет и вызывать сопротивление со стороны государственных служащих, привыкших к традиционным методам работы.

Цифровизация государственного управления открывает новые возможности для повышения эффективности, прозрачности и подотчетности органов исполнительной власти. Внедрение передовых информационно-коммуникационных технологий, таких как искусственный интеллект, большие данные, интернет вещей и распределенные реестры, способствует оптимизации управленческих процессов, улучшению взаимодействия с гражданами и организациями, а также принятию более обоснованных решений.

Но как уже было отмечено, процесс цифровизации государственного управления сопряжен с рядом вызовов, связанных с обеспечением кибербезопасности, совершенствованием нормативно-правовой базы и управлением организационными изменениями.

Для эффективного противодействия киберугрозам необходимо внедрение передовых технологических решений [14, с. 39], а также повышение уровня цифровой грамотности государственных служащих. Кроме того, необходимо привлечение экспертов и ресурсов частного сектора для укрепления защиты государственных информационных систем. Вместе с тем, необходимо проведения мероприятий по повышению осведомленности населения о киберугрозах и мерах по обеспечению личной кибербезопасности через государственные информационные кампании и образовательные программы. В связи с тем, что в настоящее время одним из серьезных препятствий на пути к достижению надежной кибербезопасности на национальном уровне выступает введение целого ряда технологических санкций со стороны недружественных зарубежных стран, требуется провести ряд мероприятий,

направленных на обеспечение технологической независимости и развитию отечественных компетенций в сфере информационной безопасности.

В части совершенствования нормативно-правовой базы, регулирующей использование цифровых технологий в государственном управлении, требуется провести тщательный анализ текущего законодательства на предмет его соответствия требованиям цифровой эпохи. Особое внимание уделить законам, регулирующим обработку и защиту персональных данных, а также законам, касающимся информационной безопасности. В результате проведенного анализа будет возможно выявить нормативно-правовые акты, требующие разработки с нуля или модификации существующих регуляций. Кроме того, необходимо на постоянной основе проводить оценку эффективности нормативно-правовых актов, чтобы определить необходимость их доработки или обновления.

В контексте управления организационными изменениями, связанными с цифровизацией, следует акцентировать внимание на нескольких ключевых аспектах:

1. Необходимо внедрить систему непрерывного образования и повышения квалификации для сотрудников государственной службы на всех уровнях. Кроме того, следует предусмотреть обязательное освоение базовых навыков программирования для определенных категорий госслужащих. Это позволит уменьшить препятствия для внедрения новых технологий, ускорить процесс цифровой трансформации и снизить уровень сопротивления изменениям среди персонала.

2. Важно создать условия в государственном секторе, при которых инновации и предложения по улучшению будут приветствоваться на всех уровнях организационной структуры. Это способствует формированию открытой и инновационной рабочей среды.

3. Учитывая динамичное изменение технологической среды, организациям необходимо обладать способностью к гибкому и оперативному

реагированию на новые вызовы и требования. Это требует от организации выработки механизмов быстрой адаптации и изменения подходов в зависимости от текущих условий.

Только системный подход к преодолению этих вызовов позволит в полной мере реализовать потенциал цифровизации в сфере государственного управления.

Библиографический список:

1. Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., Старостина А.Н. Цифровая трансформация государственного управления: оценка результативности и эффективности. М.: Издательский дом «Дело», РАНХиГС, 2021. - С. 234.
2. Цифровая трансформация в государственном управлении: коллект. моногр. // Дмитриева Н. Е., Санина А. Г., Стырин Е. М. и др.; под ред. Стырин Е. М., Дмитриевой Н. Е.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. Дом Высшей школы экономики, 2023. С. 209.
3. Двоеглазова Е. А., Куракова Ч. М. Цифровизация государственного управления // Актуальные исследования. 2024. №5 (187). Ч.1. С. 70-74.
4. Солопова Н.А., Селезнева Ж.В. Анализ применения цифровых технологий в государственном и муниципальном управлении // Вестник МГСУ. 2023. Т. 18. Вып. 11. С. 1836–1845.
5. Мазаев О.А. Некоторые вопросы государственного управления в эпоху цифровизации // Теоретическая и прикладная юриспруденция. 2024;(1): С. 44-50.
6. Хакеры нацелились на госсектор. [Электронный ресурс] // URL: <https://rg.ru/2023/12/14/hakery-nacelilis-na-gossektor.html> (дата обращения 27.05.2024).
7. Саница С.А. Киберугрозы цифровой экономики России // Экономика и бизнес: теория и практика. 2023. №11-3 (105). С. 69.

8. Ханафиев Н. А., Андреев С. В., Болотников М. А. Инновационные подходы к защите от атак в области кибербезопасности // Новые горизонты науки: стратегии и направления развития : сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 14 фев. 2024г. Белгород: ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2024. С. 36-39.
9. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 258-ФЗ (в действующей редакции) «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 03.08.2020, № 31 (часть I), ст. 5017.
10. Степанова Т.А. Проблемы правового регулирования цифровых прав // Вопросы российского и международного права. 2022. Том 12. № 5А. С. 187-192.