Степанов Степан Васильевич
магистр кафедры гражданского права
Института права ФГБОУ ВО
Уфимский университет науки и технологии
Уфа, Россия.
Научный руководитель:
Алсынбаева Эльвира Махаматовна
кандидат юридических наук,
доцент кафедры гражданского права
Института права ФГБОУ ВО
Уфимский университет науки и технологии
Уфа, Россия

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ПАЦИЕНТА НА КАЧЕСТВЕННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Аннотация. *Современное положение медицинских учреждений свидетельствует о недостаточной удовлетворённости пациентов. В большей степени такая ситуация связана с проблемами в области реализации прав пациента на качественную медицинскую помощь в государственных учреждениях. В статье приводятся основные проблемные аспекты исследуемой области и причины наличия таких проблем. По результатам проведённого исследования выделены базовые возможности устранения обозначенных причин недостаточной удовлетворённости пациентов государственных медицинских учреждений.*

Ключевые слова: *медицинские учреждения, медицинская помощь, пациент, лечение, реализация прав.*

Annotation. *The current state of medical institutions indicates insufficient patient satisfaction. To a greater extent, this situation is associated with problems in the area of implementing the patient's rights to quality medical care in public institutions. The article presents the main problematic aspects of the area under study and the reasons for the existence of such problems. Based on the results of the conducted study, basic possibilities for eliminating the identified reasons for the lack of satisfaction of patients in public medical institutions were identified.*

Key words: *medical institutions, medical care, patient, treatment, implementation of rights.*

При реализации прав пациента на качественную медицинскую помощь в государственных учреждениях могут наблюдаться существенные проблемы.

К таким проблемам можно отнести целый комплекс недочётов и недоработок, среди которых можно выделить:

- дефицит среди нужных медицинскому учреждению кадров;
- недостаточное для выполнения базовых задач финансирование;
- недостаточный ассортимент имеющегося современного медицинского оборудования, необходимого для выполнения базовых задач;
- некачественное или недостаточное оказание медицинских услуг пациентам [1, С. 46].

Ситуация усугубляется тем, что многие пациенты недостаточно осведомлены и знают свои права, и, как следствие, боятся или не готовы их отстаивать. Всё это влечёт огромные негативные последствия для пациентов.

Далее более подробно рассмотрим основные проблемы, связанные с реализацией прав пациента на качественную медицинскую помощь со стороны государственного медицинского учреждения.

1. Наиболее остро стоит проблема дефицита кадров в государственных медицинских учреждениях.

Сильнее всего проблема прослеживается в регионах, где недостаточность кадрового состава приводит к снижению качества предоставляемого обслуживания для пациентов и перегрузкам врачей, которые не справляются с возложенной на них нагрузкой [2, С. 63].

2. Низкие объёмы финансирования медицины не предоставляют возможности государственным медицинским учреждениям эффективно справляться со своими задачами. Так, нередко отсутствует возможность для выполнения следующих базовых задач:

- необходимого обновления используемого медицинского оборудования учреждения;

- увеличения заработной платы работникам, показывающим хорошую результативность при выполнении задач обеспечения выполнения медицинских услуг;

- обеспечения пациентов качественными и более эффективными лекарственными препаратами.

3. Проблемы с количеством оборудования, которое необходимо для решения базовых задач медицинского учреждения. Помимо этого, многие учреждения имеют старое оборудование, которое не в состоянии выдерживать требуемых нагрузок. В связи с указанной проблемой возникают соответствующие последствия:

- затруднённая или невозможная диагностика;

- трудности с лечением;

- ошибки при назначении лечения и выставлении диагноза;

- как следствие – ухудшение здоровья пациентов медицинского учреждения.

4. Недостаточность информации среди пациентов, которые не всегда знают о своих правах, к которым можно отнести:

- право на выбор врача;

- право на получение информации о своём диагнозе;

- право на получение информации и комментариев о проводимом лечении;

- право на жалобу относительно получаемых услуг, врачей, медицинского учреждения и других аспектов проводимого лечения.

5. Часто пациенты испытывают страх при необходимости подачи жалобы. Одним из аргументов является страх перед негативными последствиями в свой адрес для себя или близких за подачу жалобы.

6. Низкое качество обслуживания пациентов, неадекватное отношение со стороны медицинского персонала, отсутствие уважения и отказ в предоставлении информации о состоянии здоровья или лечения ведут за собой чувство неудовлетворенности и недоверия к врачам на постоянной основе.

Безусловно, пациенты могут защищать свои права, посредством обращения в различные органы защиты.

1. Пациент имеет право подать обращение в органы здравоохранения и оставить жалобу о нарушении своих прав. Так, можно обратиться в Министерство здравоохранения или Росздравнадзор.

2. Пациент имеет право на обращение в судебные органы в случаях, когда жалоба не привела к необходимому результату с точки зрения защиты своих интересов.

3. Пациент может обратиться в профессиональные медицинские ассоциации, где могут помочь в решении возникшей проблемы.

4. Пациент может обратиться в общественные организации, занимающиеся защитой прав пациентов и предоставлением юридической помощи [3, С. 93].

Таким образом, реализация прав пациента с аспекта оказания качественной медицинской помощи сталкивается с достаточно большим количеством проблем, не всегда возможных для решения медицинской организацией. Более того, указанные проблемы требуют комплексного,

системного и полноценного решения с разных сторон регулирования [4, С. 63]. Для решения указанных проблем потребуется:

- улучшить финансирование области здравоохранения;
- решить проблему дефицита кадров в медицинских учреждениях;
- ввести в эксплуатацию современное медицинское оборудование;
- увеличить информативность пациентов относительно имеющихся прав.

Все указанные проблемы являются острыми и долгосрочными, а решение требует колоссальных затрат материального и физического характера как со стороны медицинского персонала, так и от законодательных органов власти.

Использованные источники

1. Басова, А. В. Медицинское право: учебник для вузов / А. В. Басова; под редакцией Г. Н. Комковой. — 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025.
2. Александрова А.В., Берг Л.Н., Болков М.А. и др. – Современное биомедицинское право. Москва: Издательство Проспект, 2023.
3. Семина Т.В. Медицинское право: судебная практика в России и за рубежом. Монография. Москва: Издательство Проспект, 2023.
4. Агибалов, А.В. Резервы роста финансовой, медицинской и социальной эффективности здравоохранения в регионе [Текст] / А.В. Агибалов, Д.П. Трофимов // Финансовый вестник. – 2016. - № 1. – С. 81-91