

*Короленко А.А.  
Курсант 2 курса,  
Направление подготовки  
«Обеспечение законности и правопорядка»  
Ставропольский филиал Краснодарского университета МВД России  
Россия, г. Ставрополь*

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПОЛИЦИИ С УЯЗВИМЫМИ  
ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ (БЕЗДОМНЫМИ, МИГРАНТАМИ,  
ЖЕРТВАМИ НАСИЛИЯ И ДР.)**

***Аннотация:** Статья посвящена анализу социальной работы полиции с уязвимыми группами населения. Рассматриваются основные направления и методы работы правоохранительных органов с бездомными, мигрантами и жертвами насилия. Особое внимание уделяется роли участковых уполномоченных полиции в социальной работе с населением. Обсуждаются перспективы совершенствования социально-педагогической реабилитационной работы сотрудников полиции.*

***Ключевые слова:** социальная работа, полиция, уязвимые группы населения, бездомные, мигранты, жертвы насилия, социальная защита, права человека, полиция и общество, помощь уязвимым группам, социальные услуги, патрулирование, превентивные меры.*

***Annotation:** The article is devoted to the analysis of the social work of the police with vulnerable groups of the population. The main directions and methods of law enforcement agencies' work with the homeless, migrants and victims of violence are considered. Special attention is paid to the role of district police officers in social work with the population. The prospects for improving the social and pedagogical rehabilitation work of police officers are discussed*

**Key words:** *social work, police, vulnerable groups of the population, homeless, migrants, victims of violence, social protection, human rights, police and society, assistance to vulnerable groups, social services, patrolling, preventive measures.*

В современном обществе проблема социальной защиты уязвимых групп населения приобретает все большую значимость. Полиция, как один из ключевых институтов государственной власти, играет важную роль в обеспечении безопасности и поддержке наиболее уязвимых слоев общества. Эффективная социальная работа полиции с бездомными, мигрантами, жертвами насилия и другими группами риска способствует снижению социальной напряженности, предотвращению преступлений и повышению доверия населения к правоохранительным органам.

Социальная работа полиции с уязвимыми группами населения представляет собой комплекс мер, направленных на защиту прав и интересов наиболее уязвимых членов общества, их социальную адаптацию и реабилитацию. Основными направлениями такой работы являются:

1. Работа с бездомными:

- выявление и учет лиц без определенного места жительства;
- содействие в размещении в специализированных учреждениях;
- профилактика правонарушений среди бездомных;
- оказание первой помощи и содействие в получении медицинской

помощи.

2. Работа с мигрантами:

- контроль за соблюдением миграционного законодательства;
- профилактика правонарушений среди мигрантов;
- содействие в адаптации и интеграции мигрантов в местное сообщество;
- защита прав и законных интересов мигрантов.

3. Работа с жертвами насилия:

- оперативное реагирование на сообщения о случаях насилия;
- обеспечение безопасности жертв;
- содействие в получении медицинской и психологической помощи;
- информирование о правах и возможностях защиты.

Особую роль в социальной работе полиции играют участковые уполномоченные, которые находятся в непосредственном контакте с населением. Как отмечают Александров Ю.Н. и Глушко М.В., использование социальных сетей может стать эффективным инструментом для формирования работы участкового уполномоченного полиции с населением [1, с. 332]. Это позволяет оперативно информировать граждан о мерах безопасности, получать обратную связь и своевременно реагировать на проблемы уязвимых групп.

В процессе работы с уязвимыми группами населения сотрудники полиции сталкиваются с рядом сложностей, которые требуют не только профессиональных навыков, но и глубокого понимания социальных проблем. Одной из таких сложностей является необходимость балансировать между функциями контроля и поддержки. С одной стороны, полиция обязана обеспечивать соблюдение закона и общественный порядок, с другой – оказывать помощь и содействие тем, кто находится в трудной жизненной ситуации.

Эта дуальность роли полиции особенно ярко проявляется в работе с бездомными и мигрантами. Часто эти группы воспринимаются обществом как источник потенциальной угрозы, что создает дополнительное давление на сотрудников правоохранительных органов. В таких условиях критически важно сохранять объективность и гуманное отношение, не поддаваясь распространенным стереотипам и предрассудкам.

Работа с жертвами насилия требует от полицейских особой деликатности и психологической подготовки. Здесь на первый план выходит способность оказать эмоциональную поддержку, создать атмосферу доверия и

безопасности. При этом необходимо соблюдать профессиональную дистанцию и не допускать эмоционального выгорания, что является серьезным вызовом для многих сотрудников.

Социальная работа полиции не ограничивается непосредственным взаимодействием с уязвимыми группами. Важную роль играет профилактическая деятельность, направленная на предотвращение социальных проблем. Это включает в себя просветительскую работу, организацию мероприятий по социальной адаптации, сотрудничество с образовательными учреждениями и общественными организациями.

Особое значение в современных условиях приобретает использование цифровых технологий в социальной работе полиции. Социальные сети и мобильные приложения становятся эффективным инструментом для информирования населения, получения обратной связи и оперативного реагирования на возникающие проблемы. Однако их использование требует от сотрудников полиции новых навыков и компетенций, а также понимания этических аспектов работы в цифровом пространстве.

Успех социальной работы полиции во многом зависит от уровня доверия населения к правоохранительным органам. Формирование такого доверия – длительный и сложный процесс, требующий систематических усилий на всех уровнях полицейской системы. Это предполагает не только повышение эффективности работы, но и развитие культуры открытости, готовности к диалогу и сотрудничеству с гражданским обществом.

Важным аспектом социальной работы полиции является совершенствование социально-педагогической реабилитационной работы с подучетными гражданами. Днепров С.А. и Хилюк С.О. подчеркивают необходимость развития у сотрудников полиции навыков эффективной коммуникации и применения педагогических методов в работе с трудными подростками и другими категориями подучетных лиц [2, с. 131].

Для повышения эффективности социальной работы полиции с уязвимыми группами населения необходимо:

1. Развивать межведомственное взаимодействие с социальными службами, медицинскими учреждениями и общественными организациями;
2. Проводить регулярное обучение сотрудников полиции методам работы с различными категориями уязвимых групп;
3. Внедрять инновационные технологии и методы социальной работы, в том числе с использованием цифровых платформ;
4. Усиливать профилактическую работу, направленную на предотвращение социальных проблем и правонарушений среди уязвимых групп населения.

Социальная работа полиции с уязвимыми группами населения не ограничивается только оперативным реагированием на возникающие проблемы. Она также включает в себя профилактическую деятельность, направленную на предотвращение социальных рисков и улучшение качества жизни наиболее уязвимых категорий граждан.

Особое место в этой работе занимает деятельность участковых уполномоченных полиции с неблагополучными семьями. Дорошенко О.М. отмечает, что теоретические основы социально-педагогической работы участкового уполномоченного полиции с состоящими на учете неблагополучными семьями включают в себя комплексный подход, учитывающий как правовые, так и социально-психологические аспекты [3, с. 160]. Это предполагает не только контроль за соблюдением законодательства, но и оказание помощи в решении социальных проблем, содействие в получении необходимых услуг и поддержки.

Важным аспектом повышения эффективности социальной работы полиции с уязвимыми группами населения является преодоление социальных стереотипов у самих сотрудников правоохранительных органов. Степанов Р.И. и Кашаева А.Е. предлагают алгоритм работы психолога по преодолению

таких стереотипов, который включает в себя диагностику, информирование, тренинги и индивидуальное консультирование [4, с. 105]. Это позволяет сформировать у сотрудников полиции более объективное и непредвзятое отношение к представителям уязвимых групп, что способствует повышению качества социальной работы.

Смирнова К.В. подчеркивает важность социально-педагогической работы участкового уполномоченного полиции с лицами, состоящими на профилактических учетах. По мнению автора, такая работа должна быть направлена на формирование у подучетных лиц навыков социально одобряемого поведения, повышение их правовой грамотности и содействие в социальной адаптации [5, с. 30]. Это требует от сотрудников полиции не только знания законодательства, но и владения педагогическими методами и навыками эффективной коммуникации.

Социальная работа полиции с уязвимыми группами населения требует постоянного совершенствования и адаптации к меняющимся социальным условиям. Это предполагает не только повышение квалификации сотрудников полиции, но и развитие межведомственного взаимодействия, использование инновационных методов работы и технологий. Только комплексный подход, учитывающий специфику различных категорий уязвимых групп и опирающийся на современные научные исследования, может обеспечить эффективную социальную защиту и поддержку тех, кто в ней наиболее нуждается.

Таким образом, социальная работа полиции с уязвимыми группами населения является важным направлением деятельности правоохранительных органов, способствующим укреплению социальной стабильности и безопасности общества. Эффективная реализация этой работы требует комплексного подхода, включающего развитие профессиональных компетенций сотрудников полиции, использование современных технологий и методов коммуникации, а также тесное взаимодействие с другими

социальными институтами. Дальнейшее совершенствование социальной работы полиции позволит повысить уровень доверия населения к правоохранительным органам и обеспечить более эффективную защиту прав и интересов уязвимых групп.

### Список литературы

1. Александров Ю.Н., Глушко М.В. Социальные сети как актуальный инструмент формирования работы с населением участковым уполномоченным полиции // StudNet. 2020. Т. 3. № 3. С. 330-336.
2. Днепров С.А., Хилюк С.О. Особенности совершенствования социально-педагогической реабилитационной работы сотрудников полиции с подучетными гражданами // Актуальные проблемы адаптации курсантов образовательных организаций МВД России к условиям профессиональной деятельности. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. М.: 2020. С. 131-132.
3. Дорошенко О.М. Теоретические основы социально-педагогической работы участкового уполномоченного полиции с состоящими на учете неблагополучными семьями // Актуальные вопросы экономики, права, психологии и образования. Сборник научных статей Всероссийской научно-практической конференции. / Отв. ред. Е.В. Федосенко, Л.Ф. Уварова. М.: 2019. С. 158-162.
4. Степанов Р.И., Кашаева А.Е. Алгоритм работы психолога по преодолению социальных стереотипов у сотрудников полиции // Вестник научных конференций. 2017. № 4-1 (20). С. 104-105.
5. Смирнова К.В. Социально-педагогическая работа участкового уполномоченного полиции с лицами, состоящими на профилактических учетах // Актуальные проблемы деятельности участковых уполномоченных полиции в Иркутской области. Сборник статей внутриведомственного семинара. Иркутск: 2024. С. 28-33.