

*Тихонов К.А.  
Студент 1 курса,  
направление обучения «Конфликт-менеджмент»  
Институт социологии и регионоведения  
Южный федеральный университет  
Россия, г. Ростов-на-Дону*

## **ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ: БАРЬЕРЫ И ПРЕПЯТСТВИЯ НА ПУТИ РАЗВИТИЯ**

*Статья подготовлена в рамках реализации проекта № 24-1-003303  
«Наш выбор – безопасность» при поддержке Фонда президентских  
грантов в 2024 г.*

***Аннотация:** в статье рассматриваются барьеры и препятствия на пути развития школьных служб медиации, делается вывод о необходимости пересмотра нормативной и методической базы с привлечением экспертов в области медиации.*

***Ключевые слова:** школьная медиация, школьная служба примирения, конфликт, проблемы развития, школьное образование.*

***Annotation:** the article addresses the barriers and obstacles to the development of school mediation services, concludes that it is necessary to revise the regulatory and methodological framework with the involvement of experts in the field of mediation.*

***Key words:** schoolmediation, schoolmediationservice, conflict, developmentproblems, schooleducation.*

В последнее время число школьных конфликтов все возрастает: учащаются случаи травли, конфликтов между учащимися и преподавателями,

родителями и администрацией, а существующая система не способна эффективно разрешать все конфликтные ситуации. Школьная медиация призвана решить данную проблему, став эффективным инструментом решения конфликтов. Однако, на пути ее внедрения в образовательную систему стоит множество барьеров и препятствий, решение которых необходимо для того для выполнения всех целей внедрения медиации в школы.

Несмотря на наличие целого ряда правовых документов и методических рекомендаций, во многих образовательных учреждениях медиация является скорее данью формальности, чем реально используемым средством. Это вызывает вопрос о необходимости пересмотра подхода по внедрению процедур медиации в образовательный процесс.

Таким образом, исследование препятствий на пути развития школьной медиации является актуальным как с практической стороны реализации образовательной политики, так и с теоретической стороны анализа теоретической базы и совершенствования конфликтологических методик.

Первая проблема на пути развития школьной медиации проявляется уже в письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № вк-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» [1]. Мы солидарны с Петренко А. И., который подчеркивает, что в данном документе на школьную медиацию возлагается множество задач, которые она не способна решить в принципе, некоторые параграфы исключают друг друга, а заодно нарушаются базовые принципы медиации [2].

Из первой проблемы вытекает и вторая: школы, на которые и возложена задача по организации школьных служб медиации, не понимают, как им это сделать и зачем им это нужно. Из-за этого все выполняется «для галочки»: один или несколько сотрудников образовательного учреждения проходят курс повышения квалификации, как правило самый короткий из доступных - 36 часов [3], а администрация пишет отчет о создании службы медиации в школе.

Можно ли научиться такой сложной вещи как проведение процедуры медиации за столь малый срок - вопрос открытый.

Помимо того, существует проблема низкой информированности школьников о медиации и наличии школьных служб примирения. Учащиеся просто не знают о том, что могут решать свои конфликты с помощью медиации (зачастую не знают даже, что это такое), а школьная администрация не предпринимает никаких действий для их информирования. Здесь весьма показательны данные опроса, проведенного Ермаковым В.С. в 2022 году: знают о существовании школьных служб медиации только 21,4% респондентов, а 15,1% респондентов вообще не видят отличий между медиацией и медитацией [4].

Следующей проблемой является соблюдение некоторых принципов медиации, таких как добровольность и независимость.

Штат медиаторов предлагается формировать из родителей и педагогов, прошедших курсы повышения квалификации. Беспристрастность и тех и других под большим сомнением. Введение отдельной должности школьного медиатора не решает проблему, поскольку он будет заинтересован в разрешении конфликтов в пользу своего работодателя. Может помочь создание независимых центров медиации, однако тут будет проблемой желание школьной администрации не портить отчетность конфликтами, замалчивать их.

Отсутствие же желания участвовать в процедуре медиации может наблюдаться как у сторон конфликта (уровень доверия учащихся к педагогам, по данным опросов, не очень высок [5], за помощью они предпочитают обращаться к родителям и друзьям [6]), так и у медиатора, для которого это, как правило, лишняя работа (на данный момент медиаторами часто выступают социальные педагоги, у которых и так достаточно обязанностей).

Обобщая вышеизложенное: школьная медиация встречается с множеством препятствий на пути своего развития. К ним относятся: спорное понимание сути медиативного подхода в министерстве образования и, как

следствие, опять же спорные задачи и рекомендации; недостаточный уровень подготовки медиаторов; отсутствие заинтересованности администрации образовательных учреждений; низкая информированность учащихся.

Для решения этих проблем необходимо не только полностью пересмотреть нормативную базу и методические рекомендации с привлечением экспертов, но и внедрить независимые структуры, занимающиеся медиацией. Без данных действий институт школьной медиации останется формальным образованием, существующим только для отчетности и не выполняющим в действительности никаких функций.

### **Использованные источники**

1. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации " «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»" от 18.11.2013 № № вк-844/07 <https://docs.cntd.ru/document/499064067>

2. Петренко, А. И. Служба школьной медиации: проблемы и пути решения / А. И. Петренко // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. – 2015. – № 4. – С. 199-205.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (повышения квалификации) «Восстановительная медиация в образовательной организации: стратегии развития и практика применения» (в количестве 36 часов) // Институт развития образования Кировской области URL: <https://kirovipk.ru/wp-content/uploads/2022/11/vosstanovitelnaya-mediaczija-v-obrazovatelnoj-organizaczii-strategii-razvitiya-i-praktika-primeneniya.pdf> (дата обращения: 07.05.2025).

4. Ермаков, В. С. Школьная медиация: проблема информированности школьников / В. С. Ермаков // Медиация в образовании: социокультурный контекст : Материалы IV Международной конференции, Красноярск, 14–15 октября 2022 года / Под общей редакцией О.Г.

Смоляниновой. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2023. – С. 62-69.

5. Собкин В.С., Калашникова Е.А. К вопросу о педагогическом авторитете // Социальная психология и общество. - 2016. - Том 7. №1. - С. 88-107.

6. Лялина И.Н., Золотова А.М., Русакова М.М. Конфликтные ситуации в средних общеобразовательных учреждениях: потребности подростков и окружающих взрослых по результатам социологического исследования // Социальные науки и детство. - 2022. - Том 3. №4. - С. 20-40.