

Кузьмин А.А.

*Студент 2 курс, факультет «Государственного сектора»
Новосибирский государственный университет экономики и
управления
Россия, г. Новосибирск*

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ: ОЦЕНКА, ПРОБЛЕМЫ, ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ

Аннотация. В статье рассмотрено социологическое понятие удовлетворенности студентов обучением в вузе. Анализируются различные теоретические подходы к определению этого феномена, выделяются ключевые компоненты и факторы, влияющие на восприятие качества образования. Показано, что удовлетворенность является важным индикатором эффективности образовательного процесса и одним из условий профессионального и личностного развития молодежи. Представлены типовые проблемы, снижающие удовлетворенность, и предложены пути ее повышения.

Ключевые слова: *удовлетворенность обучением, образовательный процесс, студенчество, качество образования, мотивация.*

Annotation. The article explores the concept of students' satisfaction with university education from a sociological perspective. Various theoretical approaches to defining satisfaction are analyzed, and the key components and factors influencing the perception of education quality are identified. The study highlights that satisfaction is a crucial indicator of the effectiveness of the educational process and an essential condition for the personal and professional development of young people. Typical issues that reduce satisfaction are outlined, and potential solutions are proposed.

***Keywords:** student satisfaction, educational process, higher education, quality of education, motivation.*

В условиях стремительной трансформации системы высшего образования, вызванной как социальными, так и технологическими изменениями, тема удовлетворенности студентов обучением в вузе приобретает особую актуальность. Удовлетворенность выступает важнейшим показателем не только качества образовательных услуг, но и адаптированности студентов к учебной среде. Современные социологические исследования рассматривают ее как комплексный индикатор, включающий оценку студентами множества аспектов учебной деятельности: от содержания программ до межличностных отношений в вузовской среде.

В целом, существует несколько подходов к пониманию термина «удовлетворенность учебной деятельностью».

С одной стороны ее можно рассматривать как отношение студента к деятельности по освоению им необходимых компетенций в выбранной профессии.

Другой подход определяет удовлетворенность обучением, как соответствие сформированным установкам в отношении образования и будущей профессии.

Третий подход определяет определяет удовлетворенность как интегративное понятие, отражающее реализацию социальных ожиданий студентов от условий и содержания обучения по образовательной программе [1].

Четвертый подход определяет удовлетворенность, как сохранение внутренней мотивации приобретения и совершенствования знаний и умений в процессе учебно-профессиональной деятельности [2].

По мнению А. В. Андриенко, структура удовлетворенности включает три компонента: престижность образовательной организации, отношение к

выбранной профессии и удовлетворенность организацией учебного процесса [3]. Таким образом, вуз должен создавать такие условия, которые соответствуют не только потребностям государства в квалифицированных кадрах, но и личностным ожиданиям студентов.

Факторный анализ, проводимый в ряде отечественных исследований, позволяет выделить несколько ключевых условий, влияющих на формирование удовлетворенности студентов. Во-первых, это качество реализации образовательной программы, включая содержательную насыщенность дисциплин, доступность методических материалов и уровень педагогического мастерства преподавателей. Во-вторых, важным фактором выступает организация учебного процесса: график занятий, возможность получать консультации, система оценивания. Третью группу факторов составляют условия внеучебной жизни студентов — доступность досуга, состояние общежитий, работа библиотеки, спортивных объектов. Немаловажным является и общий социально-психологический климат в вузе.

Особое значение приобретает также соответствие между мотивами поступления в вуз, карьерными ожиданиями студентов и реальным содержанием образовательного процесса. Несовпадение этих элементов может вызвать фрустрацию и снижение интереса к обучению. Согласно отечественным и зарубежным авторам, формирование устойчивой удовлетворенности требует не только высокого качества образования, но и развития у студентов мотивации, вовлеченности и ощущения осмысленности учебной деятельности.

Типичными проблемами, влияющими на снижение удовлетворенности, являются перегруженность студентов избыточным объемом информации, недостаточная связь между теорией и практикой, отсутствие индивидуального подхода, а также нечеткость в требованиях и оценках со стороны преподавателей. Решение данных проблем предполагает совершенствование

методик преподавания, обеспечение обратной связи и регулярный мониторинг образовательной среды.

Таким образом, удовлетворенность студентов обучением представляет собой многослойное, динамическое и важнейшее явление в системе высшего образования. Повышение уровня удовлетворенности требует комплексного подхода, включающего совершенствование образовательных программ, развитие социальной инфраструктуры вузов и учет мнения студентов как полноправных участников образовательного процесса. Только при таких условиях возможно формирование устойчивой образовательной мотивации и эффективная подготовка квалифицированных специалистов.

Использованные источники

1. Сергеева А.А. Пути изучения степени удовлетворенности выпускников педагогических классов качеством образовательного процесса: сборник трудов конференции. // Педагогический опыт: от теории к практике: материалы II Всерос. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 23 нояб. 2022 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.] Чебоксары: Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2022. С. 55-57.

2. Романова А.В., Малышев А.В., Сидоров А.С., Звездова А.О. Анализ удовлетворенности и привлекательности обучением студентов в вузе / Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. - 2022. - № 2 (204). - С. 521-525.

3. Андриенко А.В. Удовлетворенность первокурсников процессом обучения в вузе / Медицина и образование в Сибири. - 2007. - №1. - С. 17