

УДК 336.6

*Бондаренко Анастасия Денисовна – студентка,
кафедра бухгалтерский учет, анализ и аудит, Севастопольский
государственный университет*

*Научный руководитель: Матушевская Елена Анатольевна,
кандидат экономических наук, доцент,
кафедра бухгалтерский учет, анализ и аудит, Севастопольский
государственный университет*

Севастопольский государственный университет

АВТОМАТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА И ЕЕ ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ

***Аннотация:** Статья посвящена изучению сущности информационного обеспечения, его видов, преимуществ и особенностей на современном этапе.*

Цель исследования заключается в анализе механизма автоматизации информационного обеспечения кризисных предприятий с учетом его проблемных аспектов.

***Ключевые слова:** информационное обеспечение, информация, ресурс, кризис, автоматизация, бизнес-процесс.*

***Abstract:** The article is devoted to the study of the essence of information support, its types, advantages and features at the present stage.*

The purpose of the article is to analyze the mechanism of automation of information support for crisis enterprises, taking into account its problematic aspects.

***Keywords:** information support, information, resource, crisis, automation, business process.*

В связи с ростом информационной насыщенности экономики успешное регулирование деятельности предприятия, а также повышение ее эффективности, требует достоверного и оперативного информационного обеспечения.

Изучению данного вопроса посвящены научные труды таких исследователей, как Т. В. Касаева, Г. В. Беляева, А. Ю. Булатецкая, С. А. Кемаева, М. Ш. Мержо, Т.И. Панова, А. В. Петух, Е. Б. Свердлина, С.В. Симонов, Е. М. Дусаева, М. М. Мирончев.

Само как таковое информационное обеспечение «представляет собой совокупность информационных ресурсов, а также различных способов их организации, предназначенных для реализации управленческих и аналитических процедур, обеспечивающих финансово-хозяйственную деятельность организации» [1].

Искажение информационного ресурса, его недостаток или отсутствие существенно ограничивает предприятие, лишает его конкретных ориентиров и влечет за собой множество негативных последствий.

«Информация является одним из важнейших видов производственных ресурсов, и в условиях рыночных отношений одной из насущных становится задача рационального использования каждой единицы информации с целью увеличения полезного эффекта от ее потребления» [2].

«Бизнес-процесс – основная единица деятельности любой современной компании. Каждый бизнес-процесс должен быть подробно описан в развитой графической нотации и соответствующим образом задокументирован. Чем лучше выполнена формализация и документация бизнес-процессов, тем легче управлять организацией, выполнять необходимые изменения, оптимизировать деятельность компании» [3].

Современная рыночная экономика вынуждает предприятия осуществлять свою деятельность в достаточно жестких условиях, требует от организаций гибкости, способности в кратчайшие сроки приспособливаться к

динамичным, непостоянным условиям функционирования, стабильно оптимизировать свою деятельность и внедрять новые технологии для обеспечения финансовой устойчивости и конкурентоспособности.

Процесс управления организацией предполагает необходимость «решать широкий спектр текущих и стратегических задач с использованием практически всех видов ресурсов: материальных, трудовых, финансовых, информационных и др» [4].

В условиях кризиса в особенности выражается потребность организации в эффективном информационном обеспечении, ведь от этого напрямую зависит то, какой именно динамике будет подвергнуто финансовое положение организации.

Так, неэффективное информационное обеспечение элементов организационной структуры, искажение и разглашение конфиденциальных сведений может значительно нарушить функционирование организации, привести ее к кризисному положению.

Наиболее значимыми источниками информации, на основе которых принимаются управленческие решения, выступают следующие экономические службы: финансовая, планово-экономическая, бухгалтерия.

«При кризисном положении хозяйствующего субъекта в системе бухгалтерского учета наблюдаются определенные трудности в получении учетной информации о процедурах и участниках этого процесса» [5].

Информационное обеспечение организации в условиях кризиса предполагает следующее:

- «определение ресурсной базы предприятия и выделение информационных ресурсов как наиболее значимых для обеспечения устойчивой работы предприятия в нестабильной экономической среде» [4];

- выявление критериев информационного обеспечения с точки зрения менеджмента с целью разработки антикризисных мер;

- определение набора «показателей информационного обеспечения деятельности экономических служб предприятия» [4];

- поиск конкретных проблемных аспектов организации процесса обмена информацией и путей их решения;

- диагностика возможных зон «утечки» важной экономической информации.

«Учетно-аналитическая система коммерческой организации базируется на сборе и обработке бухгалтерских данных и оценке всех видов информации: оперативных данных, статистической, технической, социальной, используемой для экономического анализа и принятия управленческих решений» [6].

Оптимизация информационного обеспечения в рамках уже функционирующей организации предполагает четкую постановку целей и задач и требует ответственного подхода. Положительной стороной данного процесса является то, что показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия, его уровень финансовой независимости, платежеспособности могут в полной мере продемонстрировать имеющиеся бреши в информационном обеспечении, что задает усовершенствованию системы конкретное направление.

В настоящее время актуальной проблемой является автоматизации процессов информационного обмена. «Предприятию необходимо подобрать соответствующее деятельности информационное обеспечение, опираясь на новинки рынка, специфику деятельности, размеры. Подобным обеспечением может быть корпоративный портал, система учета данных, учет организационно-распорядительных документов, новые формы организации ведения бухгалтерского учета за счет интегрированных 1С систем, оговоренные в учетной политике, использование интернет-технологий, программы по совершенствованию системы товарооборота» [4].

Внедрение автоматизированного информационного обеспечения в значительной степени сократит процесс предоставления информации о деятельности организации ее руководству, что особенно важно в условиях кризиса. Своевременное обеспечение экономических служб информационным ресурсом сократит временные затраты на разработку решений по оптимизации работы предприятия. Также автоматизация сведет к минимуму потери информации, позволит «устранить дублирование документов, упростить задачу обработки информационных потоков в соответствии с изменениями законодательного характера» [4].

В условиях кризиса процесс автоматизации может способствовать снижению таких издержек, как фонд заработной платы, расходы на обеспечение документооборота, расходы на перераспределение сырья, а также снизить риск просроченных платежей, злоупотреблений со стороны менеджмента. Еще одна важная цель автоматизации – снизить нагрузку на специалистов, направить их деятельность на решение более сложных задач, обеспечив работой, которую не в состоянии выполнить компьютерная программа.

Однако, автоматизация информационного обеспечения имеет ряд проблемных аспектов, один из которых – масштабный «разрыв между новейшими разработками и современным рынком. Технологии развиваются невероятными темпами, но в процессе внедрения бизнес сталкивается с невозможностью их применения на данном этапе» [3]. «От научного открытия до реального экономического продукта достижение человеческой мысли проделывает долгий и сложный путь» [3].

Внедрение новых технологий представляет собой дорогостоящий трудоемкий и рискованный процесс, который может усугубить положение кризисного предприятия. Еще одной проблемой может выступать «несовместимость старого и нового оборудования» [1], а также потребность в высоком уровне квалификации сотрудников или затраты на

переквалификацию кадров. Также существенно осложняет ситуацию затрудненный доступ к иностранному программному обеспечению в текущей ситуации.

Несмотря на это, в России активно развивается процесс внедрения новых технологий в бизнес за счет отечественных продуктов. В настоящее время сложно представить предприятие, не использующее автоматизированные системы учета, такие как «1С:Бухгалтерия», «ПАРУС-Предприятие 8», «Инфо-Бухгалтер». Благодаря облачным программам, таким как «1С:БизнесСтарт», «Мое дело», «Контур.Эльба», «Небо», специалисты не привязаны к рабочему месту. Облачные программы так же позволяют исключить затраты на «собственный сервер, оборудование и штат обслуживающего персонала» [1].

Набирают популярность и информационные системы автоматизации бизнес-процессов. «BPM (business process management, управление бизнес-процессами) – это гибкий управленческий подход, целью которого является систематизация, моделирование, оптимизация и автоматизация сложных и отдельных бизнес-процессов внутри организации и между различными организациями и субъектами (например, компанией и ее клиентами, или компанией и ее сервисом)» [7]. Среди российских систем управления бизнес-процессами лидируют такие как «ELMA365», «Первая форма», «Directum RX», «Comindware BAP 4».

В заключение следует отметить, что автоматизированные программы информационного обеспечения – незаменимый инструмент в условиях кризиса предприятия, позволяющий значительно сократить расходы, снизить риски финансово-хозяйственной деятельности, повысить уровень производительности. «Использование предприятиями перспективных инструментов ИТ-обеспечения бизнеса – одна из многочисленных частей большой работы, которая позволит оптимизировать функционирование экономической сферы» [8].

Список литературы:

1. Мирончев, М. М. Информационное обеспечение и сопровождение предпринимательства // Экономические исследования. – 2022. – С. 19.
2. Дусаева, Е. М., Курманова, А. Х. Информационное обеспечение и учет процедур банкротства аграрных организаций // Экономика и бизнес. – 2016. – С. 83.
3. Межов, И. С. Перспективные инструменты ИТ-обеспечения бизнеса // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2020. – С. 146.
4. Кондратьева, И. В. Значение информационного обеспечения для предприятий сферы сервиса // Теория и практика современной науки. – 2016. – С. 819.
5. Белоусов В.А., Гончаров В.Н. Совершенствование информационного обеспечения антикризисного управления деятельностью предприятий / E-Management. 2019. № 1. С. 52–59.
6. Кувалдина Т. Б., Лапин Д. Р. Учетно-аналитическая система экономического субъекта: настоящее и будущее // Учет. Анализ. Аудит. – 2015. – С. 312.
7. Мазур, В. Н. Субботина Т. Н. Использование информационных технологий в управлении организациями // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2024. – С. 24.
8. Булатецкая, А. Ю. Методические подходы к организации информационного обеспечения системы социальной ответственности бизнеса / Журнал прикладных исследований, 2022. – С. 738.