

Арсамаков Х.А.

Студент магистратуры

3 курс, Юридический факультет

Институт права и национальной безопасности РАНХИГС

Россия, г. Москва

Научный руководитель

Балашкина И.В.,

к.ю.н., доцент кафедры конституционного права

Юридического факультета

Института права и национальной безопасности РАНХИГС

Россия, г. Москва

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

***Аннотация:** Статья посвящена обзору проблем процесса цифровизации государственного сектора. Данный сектор является такой отраслью, где уделяется наибольшее внимание пользовательскому опыту и запуску проектов цифровой трансформации. Под влиянием «глобальной волны цифровизации» трансформация цифрового правительства стала важной тенденцией для правительств, направленной на повышение эффективности, прозрачности и участия граждан. Внедряя передовые цифровые технологии, такие как искусственный интеллект, большие данные и блокчейн, государственные учреждения могут быстрее реагировать на потребности граждан и предоставлять более удобные государственные услуги. В то же время сегодня в Республике Казахстан существует проблема – лишь небольшая часть из большого количества государственных услуг,*

оказываемых в стране, полностью автоматизирована и доступна через портал электронного правительства. Также имеется значительное количество электронных и бумажных услуг, поэтому Казахстану, как никогда, требуется цифровая трансформация. Эта трансформация не только меняет методы работы правительства, но и приносит гражданам большее удовлетворение и доверие.

Ключевые слова: цифровизация, Республика Казахстан, государство, управление, электронный документооборот

Annotation: *The article is devoted to an overview of the problems of the process of digitalization of the public sector. This sector is an industry where the greatest attention is paid to user experience and the launch of digital transformation projects. Under the influence of the «global wave of digitalization», the transformation of digital government has become an important trend for governments aimed at improving efficiency, transparency and citizen participation. By implementing advanced digital technologies such as artificial intelligence, big data, and blockchain, government agencies can respond more quickly to citizens' needs and provide more convenient government services. At the same time, there is a problem in the Republic of Kazakhstan today – only a small part of the large number of public services provided in the country is fully automated and accessible through the e-government portal. There is also a significant amount of electronic and paper services, so Kazakhstan needs a digital transformation more than ever. This transformation not only changes the way the government works, but also brings greater satisfaction and trust to citizens.*

Key words: digitalization, Republic of Kazakhstan, government, management, electronic document management.

Введение

С развитием информационных и коммуникационных технологий цифровое управление играет ключевую роль в продвижении правительством

государственных услуг и реагировании на социальные изменения после эпидемии COVID-19. Необходимость цифровой трансформации правительства Республики Казахстан возросла, а ключевым фактором стало создание и совершенствование цифровых функций государственных служащих.

Реализация цифровой трансформации и «умного правительства» требует улучшения цифровых функций государственных служащих. Посредством стратегического образования и обучения государство может способствовать реинжинирингу и оптимизации рабочих процессов, внедрению электронного документооборота для достижения интеллектуального и эффективного государственного управления.

Главная проблема для Республики Казахстан сегодня – это то, что лишь небольшая часть из большого количества государственных услуг, оказываемых в стране, полностью автоматизирована и доступна через портал электронного правительства. Также имеется значительное количество электронных и бумажных услуг.

Главная причина медленного внедрения и неэффективного применения информационных технологий в Республике Казахстан – функциональный подход к управлению, заключающийся в том, что каждый госслужащий выполняет только свои должностные обязанности в строго определенных границах и объеме. Подобный подход к управлению способен обеспечить высокую эффективность решения конкретных задач, а также обеспечить прозрачность и контроль выполнения функций. Однако он имеет и свои недостатки, например, увеличение сложности организационной структуры, увеличение разнообразия функций и их связей, что может усложнить организационные процессы, при этом разные отделы могут решать свои задачи самостоятельно.

Например, проведение и осуществление досудебного расследования в электронном формате связано со значительными финансовыми затратами,

которые, в свою очередь, связаны с приобретением соответствующего оборудования. Как итог – необходимо изменить отношение всех государственных органов к предоставлению услуг в электронном формате, поскольку эффективность их информационных систем продлится недолго.

Актуальность данной работы

Для написания статьи использовался метод анализа действующей системы цифровизации Казахстана, был проведён анализ отчётов ООН, рассмотрен рейтинг стран мира по Индексу развития электронного правительства по разным странам.

Результаты

Авторами Осиповой К.И. [10, с. 56] и Смотрицкой И.И. [8, с. 123] представляются основные проблемы цифровизации Республики Казахстан, среди которых малое число цифрового документооборота, высокая бюрократия в государственном секторе и неравномерность территориального развития. Нужно заметить, что оцифровка данных в разных сферах государственной деятельности также представляет значимую проблему.

Также, в рамках планирования цифровизации, власти Казахстана планируют создать национальную базу данных о земле и жилье, «единую национальную кадастровую информационную систему недвижимости», а также разработать национальную инфраструктуру пространственных данных и цифровые сельскохозяйственные карты [7]. Сегодня на основе оцифровки земельных ресурсов создана открытая для использования на всей территории Казахстана цифровая карта для оказания электронных услуг в земельной и строительной сферах и сокращения сроков проведения земельной экспертизы с 1 года до 20 дней. Если рассматривать статистику, то доля электронных государственных услуг в Казахстане за 2024 год составила следующие показатели (рис. 1).

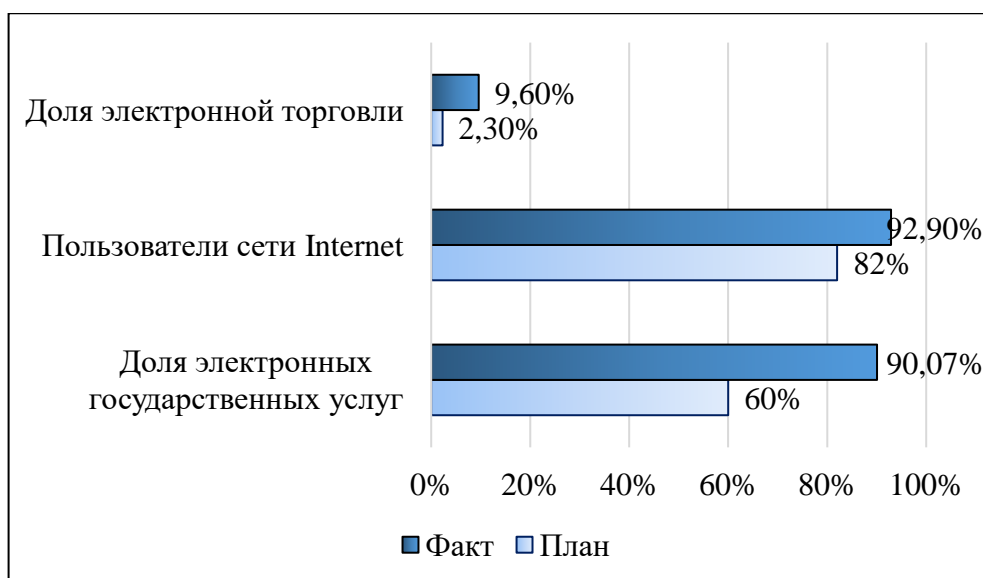


Рисунок 1. Доля электронного оборота в Казахстане за 2024 год от Программы «Цифровой Казахстан» [7]

Как указывает источник, для реализации плана к 2025 году все административные услуги в Казахстане будут переведены в онлайн-режим, инвестиции в цифровую сферу достигнут 500 млрд тенге (около 1,17 млрд долларов США), будет создано более 1000 инновационных предприятий, а также 10 человек будут выращены тысячи ИТ-специалистов [7]. Нельзя не заметить, что властями Республики Казахстан разработана комплексная цифровизация национальной системы государственной службы к 2029 году и трудовые достижения всех государственных чиновников будут отображаться в цифровой форме, которая будет интуитивно понятной, прозрачной и заслуживающей доверия. Чиновникам, чья производительность «отстаёт», также снизят зарплату [7]. С 2025 года статус работы национальных государственных служащих будет оцениваться онлайн [1]. Данная модель предполагает тесное взаимодействие с гражданами и цифровизацию государственных процессов для повышения прозрачности и эффективности государственного аппарата.

Отметим также, что на сегодняшний день создаётся пилотный проект «Казахстанский цифровой Танги»: повышение эффективности возврата

налогов, обращение 84 млн мг CBDC [2]. Эта пилотная программа разрабатывается в партнерстве с налоговым комитетом Министерства финансов по использованию «цифровых танги» для автоматизации возмещения налога на добавленную стоимость с предприятий, тем самым сокращая традиционный процесс проверки вручную. Автоматически отмечая операции по налогу на добавленную стоимость между компаниями, «Digital Tangi» (программа Центрального банка Казахстана) значительно сократила время ожидания возврата налога экспортерам с первоначальных 70-75 дней до 10-15 дней [2].

«Цифровые танги» расширяют государственные закупки и государственные субсидии, и 40 миллиардов «цифровых танги» уже находятся в обращении. Программа Центрального банка Казахстана «Цифровой Танги» будет распространена на процессы государственных закупок, финансирование государственных фондов и управление инвестиционными грантами. Эти новые приложения повышают прозрачность и эффективность распределения средств. На сегодняшний день в экономической системе Казахстана находится в обращении 40 миллиардов цифровых танги (около 84 миллионов долларов США) [3].

Применение цифровых технологий также распространяется на выпуск стейблкоинов, токенизацию золота и трансграничные транзакции. Например, в проекте, который можно запрограммировать с помощью «Digital Tangu», помимо этого, «Digital Tangu» используется для оплаты строительства железной дороги от центрального Казахстана до границы с Китаем [4]. Условия оплаты устанавливаются только при выполнении определенных условий и может использоваться для оплаты, гарантируя, что средства поступят к совместимым поставщикам-партнерам, повышая прозрачность и безопасность управления средствами.

Однако, если сравнивать показатели электронного развития зарубежных стран, то можно увидеть, что использование инновационных решений в

системе государственного электронного управления, согласно отчёту [8], говорит о том, что использование электронных технологий в 20 раз дешевле, чем обычный документооборот. В итоге ясно, что цифровая трансформация обходится дешевле, снижая расходы бюджета, что, несомненно, нужно сегодня государству Казахстана. В соответствии с Гуманитарным порталом GT-market [9], показатели стран по использованию государственного электронного правительства по сравнению с показателями международного развития EGDИ представлен ниже (табл. 1).

Таблица 1

Показатели стран по международным индексам развития (развитие электронного правительства) [9]

Страна	2018	2019	2020	2023	2024*
Казахстан	0,7579	0,8156	0,8375	0,8963	0.9009
Россия	0,6903	0,7523	0,7791	0,8202	0.8533
Грузия	0,6231	0,6545	0,6910	0,6902	0.7792
Узбекистан	0,6019	0,6521	0,7126	0,7865	0.7999
Таджикистан	0,4974	0,5023	0,5293	0,5536	0.5606
Кыргызстан	0,5961	0,6512	0,6673	0,7021	0.7316
Всего по миру	0,4178	0,4178	0,4923	0,5492	0,5883

Можно сделать вывод, что цифровизация государственного управления Республики Казахстан, как и всего мира, должна всесторонне развивать цифровизацию государственного управления, такие как: искусственный интеллект, рост использования сети Интернет.

Заключение

Безусловно, государство страны работает над улучшением данной отрасли, и в настоящее время в национальном плане «Цифровой Казахстан» выделено 10 приоритетных направлений. В плане «новая версия» основное внимание уделяется совершенствованию работы госорганов, совершенствованию системы медицины и образования, развитию финансовых технологий, построению «умных» городов, построению информационно-

коммуникационной инфраструктуры и развитие электронной коммерции. Также, согласно плану, в Казахстане будет создана цифровая единая система анализа информации полиции, завершена модернизация экстренного центра МВД, реализована интеграция приема жалоб граждан и полного покрытия центрального городского видеонаблюдения, внедрена «цифровая система видеонаблюдения».

Использованные источники:

1. Международное информационное агентство «Казинформ»: Новости Казахстана. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.inform.kz/> (дата обращения: 29.11.2024).

2. Цифровой тенге – одна форма национальной валюты Казахстана: сайт Nur.kz. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nur.kz/nurfin/banks/2046302-chem-tsifrovoy-tenge-luchshe-obychnogo-rasskazali-eksperty/> (дата обращения: 30.11.2024).

3. Итоги полугодия: внедрение новых онлайн-сервисов, развитие инфраструктуры связи и искусственный интеллект: Сайт Официальный информационный ресурс Премьер-министра Казахстан. [Электронный ресурс]. URL: <https://primeminister.kz/ru/news/reviews/itogi-polugodiya-vnedrenie-novykh-onlayn-servisov-razvitie-infrastruktury-svyazi-i-iskusstvennyy-intellekt-28917> (дата обращения: 30.11.2024).

4. Казахстан оплачивает железнодорожную линию в Китай с помощью программируемого CBDC: Сайт cointelegraph.com. [Электронный ресурс]. URL: <https://cointelegraph.com/news/kazakhstan-digital-tenge-rail-project-china-pilot> (дата обращения: 29.11.2024).

5. Цифрлық Қазақстан: Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/activities/14764> (дата обращения: 30.11.2024).

6. В Казахстане появятся «цифровые» полицейские: Сайт Profit.kz. [Электронный ресурс]. URL: <https://profit.kz/news/58876/V-Kazahstane-poyavyatsya-cifrovie-policejskie/> (дата обращения: 30.11.2024).

7. Цифровой Казахстан: сайт T Adviser.ru. [Электронный ресурс]. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровой_Казахстан (дата обращения: 30.11.2024).

8. Смотрицкая И.И. Государственное управление в условиях развития цифровой экономики: стратегические вызовы и риски // Этап: экономическая теория, анализ,

практика. – 2018. – № 4. – Р. 60-72. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennoe-upravlenie-v-usloviyah-razvitiya-tsifrovoyekonomiki-strategicheskie-vyzovy-i-riski/viewer> (дата обращения: 30.11.2024).

9. Рейтинг стран мира по Индексу развития электронного правительства: Сайт Global E-Government Development Index. [Электронный ресурс]. URL: <https://gtmarket.ru/ratings/e-government-development-index> (дата обращения: 30.11.2024).

10. Осипова К.И. Описание методов государственного контроля в системе МВД России // Аудиторские ведомости. 2020. № 2. С. 55-59.