

*Бабаян А., бакалавр кафедры
«Антикризисного и корпоративного управления»
Ростовский государственный экономический университет (РИНХ),
Россия, г. Ростов-на-Дону*

*Мозговая А., бакалавр кафедры
«Антикризисного и корпоративного управления»
Ростовский государственный экономический университет (РИНХ),
Россия, г. Ростов-на-Дону*

*Панфилова Е.А., кандидат экономических наук,
доцент кафедры «Антикризисного и корпоративного управления»
Ростовский государственный экономический университет (РИНХ),
Россия, г. Ростов-на-Дону*

ТЕХНОЛОГИИ ТАЙМШЕРА В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Аннотация. В статье рассматриваются технологии таймшера в индустрии гостеприимства, определяются его виды и специфика функционирования, что позволяет выявить положительные стороны и ограничения его применения.

Ключевые слова: индустрия гостеприимства, таймшер, технологии таймшера.

Annotation. The article discusses timeshare technologies in the hospitality industry, determines its types and specifics of functioning, which allows to identify the positive aspects and limitations of its application.

Keywords: hospitality industry, timeshare, timeshare technology.

Индустрия гостеприимства активно развивается и нуждается в новых и эффективных технологиях своего развития. [1] Таймшер – один из самых быстро растущих сегментов индустрии путешествий и туризма по всему миру. Таймшер – это такая организация отдыха, при которой совладельцы недвижимости используют ее как дом отдыха в определенные периоды времени.

За последние десятилетия своего развития таймер стал включать широкое разнообразие продуктов и планов отдыха. Одна из главных привлекательных черт современного таймшера состоит в том, что у пользователей появилась возможность обмениваться неделями отдыха с пользователями другого таймшера.

Таймшером называют одну из форм собственности, когда объект собственности, к примеру, недвижимость, может арендоваться сразу несколькими людьми, то есть арендаторами. По сути это право пользоваться определенным объектом один раз в год или более.

Ранее таймшер был негибким: договор позволял пользователю таймшера приобретать право отдыха в одних и тех же апартаментах или другом средстве размещения в одно и то же время года на период действия договора с курортом.

Многие операторы избрали путь развития таймшера посредством использования традиционных отелей и других средств размещения для целей отдыха. Такие проекты получили название «курорты смешанного типа». Именно они доказали, что это и есть формула успеха, например, в США.

Фактически, таймшер – это полноценная аренда туристом номера в отеле от одной недели до трёх месяцев в год. Существуют также контракты на единовременный таймшер владения собственностью в течение всего года. Но наибольшее распространение получили именно те варианты таймшера, которые дают туристу место «под отпуск».

По уровню престижа и ценам таймшеры делятся по цветам, в зависимости от сезона –рисунок 1 [6]

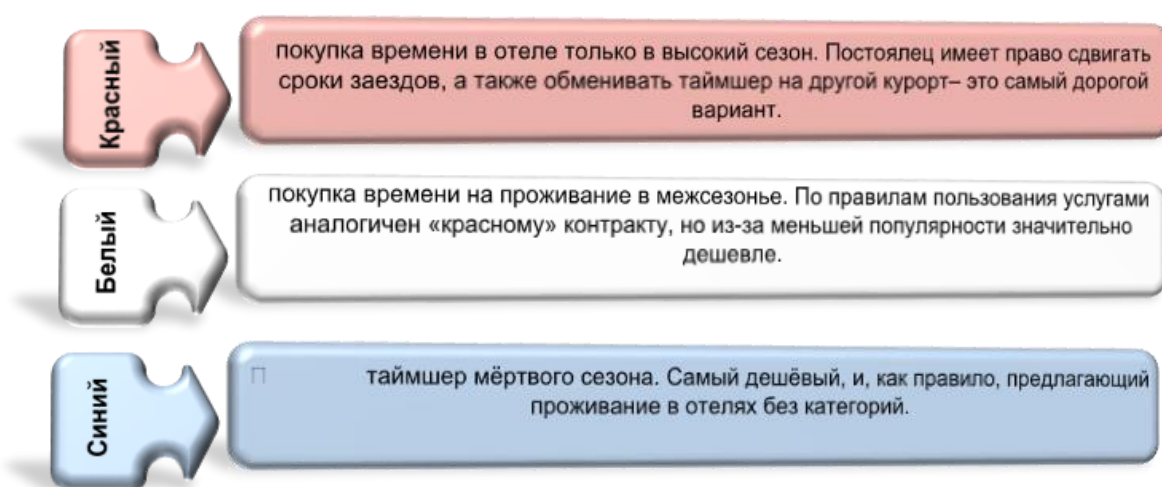


Рисунок 1 – Виды таймшера.

Финансовые выгоды от таймшера включают в том числе саму продажу права пользования средством размещения, сборы и налоги, приобретение средств размещения в собственность оператора, создание рабочих мест с полной и частичной занятостью. Использование гостиничных номеров в таймшере может высвободить капитальные средства для ремонта устаревших отелей и увеличить доходы за короткий период времени. [2]

Таймшер функционирует через систему клубов, которые действуют под вывесками мировых брендов гарантируют, в соответствии со сроками контракта, не только условия для проживания, но и регулярное питание.

В России с таймшером познакомились позже — в начале 90-х годов, но из-за безответственности и недобросовестности компаний, предлагающих данную услугу, это система не смогла развиваться и процветать в нашей стране, поэтому она не получила здесь особой популярности.

Таймшер дает возможность провести время в любимом месте в сочетании с домашней комфортной атмосферой.

В мире существует несколько наиболее популярных схем, которые принадлежат таймшеру [3] :

* Первая схема предполагает, что вы будете пользоваться жильем в течение одной недели два раза на протяжении года. Такую схему еще называют плавающим таймшером.

* Второй вариант позволяет использовать квартиру, либо апартаменты один раз в год на протяжении одного месяца.

* Третий способ — это бронирование апартаментов на неделю раз в году, но минус данного варианта заключается в том, что нельзя будет потом изменить выбранную неделю, этот срок (неделя) заранее оговаривается. Из-за таких условий эта схема наиболее дешевая и самая распространенная (имеет большую популярность среди российских туристов, так как о времени своих отпусков граждане знают заранее).

Таймшер — это владение собственностью. С потенциальными собственниками заключается договор, сроки которого могут быть от 3-х до 20-ти лет и более. Время, которое вы проживаете в условиях таймшера, состоит из недель, они именуется таймшерскими неделями.

Обменом недель занимается не сама управляющая компания, а специализированные учреждения, которые называются обменными компаниями, к примеру, компания, RCI. На сайте данной компании можно скачать приложения для смартфона для любой операционной системы, чтобы найти таймшеры по всему земному шару. Сайт поддерживает русский язык. Компания предлагает более 400 курортов на территории всей нашей планеты.

Для более продуктивного использования системы таймшер необходимо вступить в один из многочисленных клубов таймшера.

Вступление в клуб дает возможность обменять недели или выбрать другой курорт, если есть в этом необходимость. Такие привилегии обойдут вас стороной, если вы не будете состоять в членстве. Особенностью таймшера

является наличие условной купюры, а именно очков, которые могут выступать в роли денег

С помощью системы очков можно приобрести место проживания (отдыха), более того ими можно расплатиться за сопутствующие и дополнительные услуги, как, например, прокат транспортного средства, билеты на какое-либо развлекательное представление.

Система таймшер подходит в большей степени для состоятельной части населения. В основном, таймшер — это роскошные апартаменты, со всеми необходимыми условиями и услугами, с определенным сроком их использования и пребывания в жилье. Владения таймшером могут из года в год увеличиваться, но особенность в том, что стоимость услуг остается неизменной. Также владельцы таймшера могут передавать свои владения родственникам, любым знакомым и даже незнакомым людям. Перепродажа своих недель тоже разрешена. [5]

Самые популярные направления таймшеров - Испания, Италия, Португалия, Франция и Великобритания. Они занимают 75.3% от общего числа таймшеров в Европе. В Европе существует более 80 000 апартаментов, в среднем, на один таймшер-курорт приходится 57 апартаментов. Однако в разных Европейских странах наблюдается соответствующая значительная разница в размерах курортов. Условием, отличающим большинство таймшеркурортов от отелей, является предоставление расширенного сервиса. Наличие сопутствующих услуг - это ключевой фактор в процессе продажи таймшера. Наиболее распространенные из них: бассейн, ресторан, бар, тренажерный зал, теннисные корты, гольф. Кроме того, апартамент обычно включает полностью оборудованную кухню, столовую, музыкальный центр, телевидение [4]

Именно таймшер позволяет потребителям посещать те места, с которыми у них связаны самые наилучшие воспоминания, поэтому рынок

таймшера всё больше и больше развивается в России например, на купально-пляжных курортах Краснодарского края.

Список использованных источников

1. Панфилова Е.А., Шарапова А.Е. Индустрия гостеприимства как структурный элемент сервисной экономики // Аллея науки. 2018. Т. 1. № 1 (17). С. 566-573.
2. Сенин В.С. Организация международного туризма / В.С. Сенин // Туристическая библиотека «Все о туризме» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://tourlib.net/books>
3. Современный рынок таймшеров // Alpha Consulting limited [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.2450245.inf>
4. Таймшер – что это за отдых? [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.saga.ua/43_articles_showarticle
5. Что такое таймшер в туризме – плюсы и минусы системы // Советник Гуру, Ваш персональный юрист [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://sovetnik>.
6. Что такое таймшер, и каких видов он бывает? // VipGeo [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.vipgeo.ru/articles/useful>