

*Жаголко Татьяна Александровна*  
*магистрант,*  
*БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова,*  
*Санкт-Петербург, Россия*

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ОРГАНОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

*Аннотация.* В статье исследуется информационная открытость государства, анализируются проблемы реализации и перспективы внедрения информационных систем для мониторинга и контроля деятельности органов власти. Степень открытости органов власти на любом уровне является одним из важнейших показателей эффективности их работы. Проводимые исследования открытости, как правило, затрагивают данные, размещённые на сайтах государственных органов. Однако информационная открытость является лишь одной из составляющих общей открытости государства.

**Ключевые слова:** *информационная открытость, электронное правительство, цифровая трансформация, открытое государство, граждане, население, государственное управление.*

**Abstract.** *The article examines the information openness of the state, analyzes the problems of implementation and prospects for the introduction of information systems for monitoring and controlling the activities of government authorities. The degree of openness of authorities at any level is one of the most important indicators of the effectiveness of their work. The conducted research on openness, as a rule, affects the data posted on the websites of government agencies. However, information openness is only one of the components of the general openness of the state.*

*Key words: information openness, e-government, digital transformation, open state, citizens, population, public administration.*

Согласно ч. 4 ст. 29 Конституции РФ, одним из основных прав гражданина Российской Федерации является право свободно искать и получать информацию. Что, в свою очередь, является одним из основных прав для становления института гражданского общества. Также, согласно ст. 24 Конституции РФ, органы государственной власти различного уровня должны обеспечить возможность каждому гражданину ознакомиться и изучить нормативно-правовые акты, касающиеся его прав и свобод [1].

Кроме этого, в соответствии со ст. 8 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [2] граждане имеют право: не обосновывать необходимость получения запрашиваемой информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления; обжаловать в установленном порядке акты и (или) действия (бездействие) этих органов, их должностных лиц, нарушающие право на доступ к информации об их деятельности; и даже требовать возмещения вреда, причинённого нарушением права на доступ к информации.

На текущий момент степень открытости органов власти на любом уровне является одним из важнейших показателей эффективности их работы.

Оценка качества открытости органов государственной власти проводится ежегодно, однако, исследования в основном касаются вопросов, связанных с данными, размещёнными на сайтах государственных органов. В то же время размещение информации на сайтах – не единственный способ, которым пользуются органы исполнительной власти, чтобы взаимодействовать с обществом. Многие федеральные органы исполнительной власти имеют официальные аккаунты в социальных сетях и

используют их в качестве канала коммуникации, так как социальные сети имеют широкую аудиторию пользователей [3].

Счетная палата РФ ежегодно с 2019 г. проводит рейтинг открытости федеральных органов исполнительной власти, который отражает уровень открытости ведомств по состоянию на год исследования, доступность и понятность размещенной информации и данных, а также уровень коммуникации с гражданами, общественностью и средствами массовой информации [4]. Так, в 2023 г. на основе методологии, разработанной экспертами, была проанализирована работа 50 федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации. В основе рейтинга было заложено более 120 критериев, разбитых на три основные группы:

- открытость информации (как устроен сайт ведомства, как оно отвечает на запросы);
- открытые данные (выложены ли в открытый доступ наборы данных);
- открытый диалог (использует ли орган власти соцсети для диалога с гражданами, работают ли при ведомстве общественные советы).

Основы правового регулирования общественного контроля в России установлены федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» [5]. В законе дано определение общественного контроля, охарактеризована его правовая основа, обозначены цели и задачи, субъекты, формы общественного контроля, закреплен порядок проведения отдельных форм контроля, гарантии информационной открытости результатов контроля.

В феврале 2021 г. в Государственную Думу был внесен законопроект, закрепляющий обязанность государственных органов вести официальные аккаунты в социальных сетях, размещать в них актуальную информацию и отслеживать обратную связь от пользователей. В мае 2021 г. Госдума приняла в первом чтении законопроект, обязывающий органы власти вести аккаунты в

соцсетях. А в августе 2022 г. вышел проект распоряжения Правительства РФ: создание официальных страниц органов власти в «ВКонтакте» и «Одноклассниках» [6]. Таким образом, использование социальных сетей и ведение госпабликов стало обязательным для органов исполнительной власти различного уровня.

Однако возрастает не только потребность в быстром получении информации, но и в выстраивании коммуникации наиболее удобным для пользователя способом. Для этого были созданы разнообразные формы обратной связи, сервисы подачи обращений, интернет-приемные и чаты.

В 2019 г. начался эксперимент по внедрению единой площадки для взаимодействия государства и общества – создана платформа обратной связи на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Это позволяет пользователям не только направлять заявления и предложения в адрес органов государственной власти, но также отслеживать процесс и маршрут подготовки ответов, а также давать им оценку, участвовать в опросах и голосованиях. При этом во время экспериментального периода ПОС не являлась официальным средством для подачи и рассмотрения обращений в рамках федерального закона от 2 июня 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [7].

В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с 1 сентября 2023 г. введена возможность подачи обращения через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

С 1 января 2024 г. в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2023 г. № 2334 [8] вступили в силу Правила использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления

гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращения и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения. Таким образом, появилась возможность обращаться через личный кабинет на Едином портале к любому ведомству – от муниципального до федерального уровня. При этом у граждан сохранилось право подать обращение в бумажном виде, по электронной почте или через сайт того или иного ведомства. Таким образом, ПОС способствует созданию единого стандарта подачи обращений граждан в органы власти. На сегодняшний день полноценными участниками, которые подключены к ПОС и обрабатывают сообщения, являются 54 ФОИВ, 85 субъектов РФ, в том числе региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации в сфере образования и здравоохранения, социального обслуживания населения, а также Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка, ОАО «РЖД» и АО «Почта России».

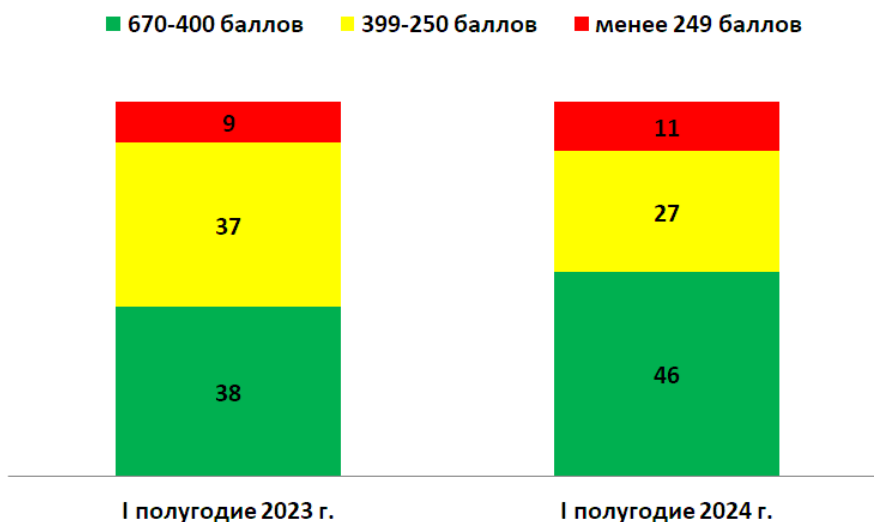
Ежеквартально Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ публикует рейтинг работы регионов по внедрению ПОС (рисунок 1) [9]. Регионы РФ оцениваются по 23 показателям, разделённым на два направления: общественные голосования и работа с сообщениями и обращениями граждан. Например, учитывается активность внедрения Платформы в регионе, скорость и качество обработки обращений граждан и уровень удовлетворённости ответами.

**Рейтинг субъектов Российской Федерации по внедрению  
Платформы обратной связи  
за период 1 января 2024 г. - 30 июня 2024 г.**



**Рис. 1. – Рейтинг субъектов РФ по внедрению Платформы обратной связи по итогам I полугодия 2024 г., по данным Минцифры**

По итогам первого полугодия 2024 г. количество субъектов РФ с высоким уровнем открытости – 46 (+8 по сравнению с аналогичным периодом 2023 г.), при этом возросло количество регионов с низким уровнем открытости – с 9 до 11 (рисунок 2).



**Рис. 2. – Сравнение уровня открытости субъектов РФ по внедрению ПОС - I полугодие 2023 г. – I полугодие 2024 г., по данным Минцифры**

Лидеры рейтинга регионов по работе в ПОС за I полугодие 2024 г. – Калужская область; Санкт-Петербург; Ханты-Мансийский автономный округ; Ростовская область; Оренбургская область; Тульская область; Ленинградская область; Липецкая область; Новосибирская область; Удмуртская область. При этом Калужская область и Санкт-Петербург сохраняют лидирующие позиции второй год подряд, подтверждая устойчивую и высокую степень открытости. Однако, находясь по-прежнему в группе с высоким уровнем открытости, Республика Татарстан в этом рейтинге переместилась с 7 на 17 место, а Курганская область – с 3 на 26.

Из группы со средним в группу с низким уровнем открытости перешли шесть регионов – Республика Бурятия, Хабаровский край, Республика Хакасия, Республика Калмыкия, Томская и Волгоградская области, а Республика Адыгея – из группы с высоким в группу с низким уровнем открытости.

Самыми популярными темами обращений стали: электронная запись на приём к врачу; медицина; автомобильные дороги; единый государственный реестр недвижимости; обязательное медстрахование.

Также в регионах существуют внутренние рейтинги удовлетворенности граждан ответами на сообщения (обращения), поступившие через ПОС, где получена обратная связь от заявителя и выставлена оценка от 1 до 5. При этом критерии оценивания гражданин определяет самостоятельно.

Кроме этого, для оперативного реагирования на запросы населения в рамках цифровой системы «Инцидент-менеджмент» проводится мониторинг официальных аккаунтов органов власти в социальных сетях. На подготовку ответа отводится 8 часов.

Кратко резюмируя, можно сделать вывод, что информационная открытость является лишь составной частью общей открытости государства. А открытость в общем смысле включает в себя не только информационную открытость, но и вовлеченность граждан в деятельность органов власти.

Проведенный теоретический анализ цифровой открытости органов государственной власти позволяет сделать следующие выводы:

- в настоящее время запрос на открытость органов власти по-прежнему актуален, а значит необходимо дальнейшее развитие и внедрение цифровых возможностей в сфере открытости органов государственной власти.

- в дальнейшем необходимо как можно шире информировать население о существующих цифровых возможностях для реализации функций мониторинга и контроля за деятельностью органов государственной власти.

- существует недостаточная осведомленность определенной части непосредственных исполнителей, работающих с цифровыми платформами, о деятельности других государственных учреждений.

- существуют и активно функционируют специальные платформы и сервисы для реализации отдельных функций цифровой открытости.

- ведется работа по контролю за качеством подготовки ответов на обращения граждан.

- для повышения качества ответов при работе с сообщениями граждан необходимо дальнейшее улучшение и модернизация, существующих, а также поиск, разработка и внедрение новых возможно эффективных форм обратной связи.

Для выявления основных проблем реализации и перспектив развития цифровой открытости органов государственной власти РФ, а также возможного подтверждения сформулированных теоретических выводов необходимо дальнейшее практическое исследование, включающее социологический опрос участников и пользователей существующих порталов и платформ обратной связи.

## Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 01.09.2024).

2. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (ред. от 11.07.2011). – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_84602/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/) (дата обращения: 01.09.2024).

3. Ерышев, А. Е. Открытость федеральных органов исполнительной власти в социальных сетях / А. Е. Ерышев // Экономика, управление, финансы: материалы IX Междунар. науч. конф. – г. Санкт-Петербург, октябрь 2018 г. – СПб.: Свое издательство. – 2018. – С. 32-35. – URL: <https://moluch.ru/conf/econ/archive/310/14541/> (дата обращения: 22.09.2024).

4. Официальный сайт Счетной палаты РФ. – URL: <https://ach.gov.ru/page/government-openness?highlight-search-result> (дата обращения: 03.09.2024).

5. Федеральный закон № 212-ФЗ от 21.07.2014 «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2023). – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_165809/c643d77785864809c731db318688c4c836be06aa/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165809/c643d77785864809c731db318688c4c836be06aa/) (дата обращения: 03.09.2024).

6. Распоряжение Правительства РФ № 2523-р от 02.09.2022 «Об определении ВКонтакте и Одноклассники в качестве информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, используемых государственными органами, в том числе судами, Судебным департаментом

при Верховном Суде Российской Федерации, включая управления Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в субъектах Российской Федерации, а также органами местного самоуправления, организациями, подведомственными государственным органам и органам местного самоуправления, для создания официальных страниц». – URL: <https://docs.cntd.ru/document/351674294> (дата обращения: 10.09.2024).

7. Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.06.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023). – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_59999/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/) (дата обращения: 01.09.2024).

8. Постановление Правительства РФ № 2334 от 27.12.2023 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения». – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408214235/> (дата обращения: 07.09.2024).

9. Официальный сайт Минцифры. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/1058/#section-events> (дата обращения: 03.09.2024).