

Магомаева Л.Р.
д.э.н., профессор кафедры
«Информационные системы в экономике»
ГГНТУ имени академика М.Д. Миллионщикова
г. Грозный
Байсарова И.М.
магистрант 2 курса
ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова
г. Грозный

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Аннотация: В статье представлен анализ системы информационного взаимодействия между государственными организациями, акцентирующий внимание на её значении для эффективного управления и оказания государственных услуг. Исследуется, как информационное взаимодействие способствует повышению эффективности работы органов власти, улучшению качества предоставляемых услуг и обеспечению прозрачности управления. Особое внимание уделяется выявлению проблем, таких как несовместимость информационных систем, недостаточная цифровая грамотность сотрудников и вопросы безопасности данных. В заключение предложены рекомендации по улучшению системы, включая внедрение единых стандартов и протоколов, а также организацию обучающих программ для повышения квалификации работников.

Ключевые слова: *информационные системы, система межведомственного электронного взаимодействия, эффективность, СМЭВ4, улучшение.*

***Abstract:** This article presents an analysis of the information interaction system among government organizations, emphasizing its significance for effective management and the delivery of public services. It explores how information interaction enhances the efficiency of governmental bodies, improves the quality of services provided, and ensures transparency in governance. Particular attention is given to identifying issues such as the incompatibility of information systems, the insufficient digital literacy of employees, and data security concerns. In conclusion, recommendations are proposed for improving the system, including the implementation of unified standards and protocols, as well as the organization of training programs to enhance the qualifications of staff.*

***Keywords:** information systems, interdepartmental interaction management system, efficiency, SMEV4, improvement.*

Информационные технологии крепко укоренились в различных сферах деятельности современного общества, государственные организации не являются исключением.

В последние годы приоритетной задачей всех органов власти является эффективное взаимодействие органов власти с населением, а также между собой.

Несмотря на наличие множества документов, руководителям зачастую недостает необходимой информации для принятия обоснованных решений. Решение данной проблемы связано с внедрением и совершенствованием информационных систем в сфере государственного управления, что может существенно повысить эффективность работы органов власти и минимизировать затраты времени и ресурсов на выполнение рутинных задач. Формирование и развитие информационной инфраструктуры и интеграция в глобальное информационное общество являются предпосылками устойчивого развития.[4, с. 115]

Между собой органы власти взаимодействуют в основном при предоставлении гражданам государственных услуг. Здесь основная задача государственных учреждений - ускорить процесс предоставления государственной услуги путем сокращения бумажной волокиты и ходьбы по различным кабинетам.

Система межведомственного электронного взаимодействия утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 09.09.2010 г. за № 697. В ней изложены первичные правила создания, а также эффективность системы взаимодействия и передачи информации, которая будет реализована с ее использованием между информационными системами государственных органов исполнительной власти страны, федеральных органов исполнительной власти, внебюджетных фондов с государственной поддержкой, муниципальных и казенных учреждений, МФЦ и других органов в целях предоставления услуг (государственных и муниципальных), а также выполнения функций на муниципальном и государственном уровнях в форме электронного документооборота.[1]

В процессе исполнения муниципальных и государственных функций в рамках системы электронного документооборота и оказания государственных услуг необходимо обеспечить надежное технологическое и информационное взаимодействие всех задействованных органов и учреждений. В связи с этой задачей была создана единая система СМЭВ, представляющая собой полноценную государственную информационную систему на федеральном уровне.

Информационное взаимодействие играет значительную роль в государственной деятельности, обеспечивая передачу и обмен информацией между различными общественными организациями и гражданами. Без эффективного информационного взаимодействия невозможно обеспечить принятие правильных решений, координацию действий и реализацию государственной политики.

СМЭВ предназначена для передачи информации между организациями или органами власти (участниками взаимодействия) в ходе сеансов обмена данными. (рисунок 1)



Рисунок 1 - Доступ к данным в СМЭВ4.

Участники взаимодействия в роли:

- поставщиков – предоставляют данные в виде таблиц распределенной СУБД;
- потребителей – получают данные в виде результата выполнения SQL-запроса.

Потребители данных могут получать сведения из Витрин Поставщиков данных путем:

- отправки Регламентированных запросов;
- подписки на изменения сведений.

Формирование описаний витрин данных и регламентированных запросов, их согласование, а также управление качеством данных, предоставляемых Поставщиком, осуществляется через ФГИС «ЕИП НСУД».

Поставщики данных ПОДД СМЭВ:

- осуществляют подключение Витрин к ПОДД СМЭВ, размещают и актуализируют данные на Витринах;
- регистрируют Регламентированные запросы в ПОДД СМЭВ для получения сведений из Витрины Поставщика.

ПОДД СМЭВ поддерживает следующие способы организации обменов:

- обмен с использованием Регламентированных запросов;
- подписка Потребителя;
- на Репликацию данных по событию об изменении данных;
- на Репликацию данных по расписанию; -на уведомления об изменении данных.

Запросы и ответы направляются в ПОДД СМЭВ от имени организаций и подписываются электронными подписями органов власти (ЭП-ОВ). Идентификация и аутентификация ИС в ПОДД СМЭВ выполняется по сертификату ЭП-ОВ, загруженному в ПОДД СМЭВ при регистрации ИС участников. [3]

На сегодняшний день актуальной версией системы межведомственного электронного взаимодействия является система СМЭВ 4.0, предназначенная для оптимизации процессов обмена информацией между государственными органами. Следующие преимущества выделяются в этой версии системы:

- улучшение качества государственных услуг. Система ускоряет обмен данными между органами власти, что позволяет быстрее обрабатывать запросы граждан и предоставляет более качественные услуги.

- электронизация процессов. Упрощает документооборот и снижает необходимость в бумажных носителях, что делает процессы более эффективными и экологичными.

- функциональная совместимость. СМЭВ поддерживает множество протоколов и форматов, что позволяет ей интегрироваться с различными информационными системами и платформами, обеспечивая совместимость.

- автоматизация обмена данными. Автоматизация процессов уменьшает вероятность человеческой ошибки и позволяет сократить время на выполнение рутинных операций.

- повышение безопасности данных. Система использует современные методы шифрования и защиты информации, что обеспечивает высокий уровень безопасности передаваемых данных.

- упрощение взаимодействия для пользователей. Граждане и организации могут получать разнообразные услуги через единый портал, что значительно упрощает доступ к информации и услугам.

- снижение административной нагрузки. СМЭВ позволяет снизить количество бумажной работы, упростив процессы для государственных служащих.

Система способствует эффективному использованию бюджетных средств, снижая затраты на бумажное оформление и оптимизируя ресурсы. Адаптивность и гибкость СМЭВ позволяют ей быстро реагировать на изменения в законодательстве и потребности общества, что важно в современном быстро меняющемся мире. В конечном счете, внедрение и развитие СМЭВ способствуют созданию более эффективного, доступного и ответственного государства, которое может лучше удовлетворять потребности своих граждан и отвечать на вызовы времени.

Эффективное функционирование системы межведомственного электронного взаимодействия требует комплексного подхода к решению существующих проблем.

Устранение этих проблем не только ускорит процессы обмена данными, но и повысит эффективность работы государственных ведомств в целом.

Одной из наиболее распространённых трудностей является несовместимость информационных систем, используемых различными ведомствами. Каждый из них может иметь свои собственные форматы данных и протоколы, что затрудняет интеграцию и обмен информацией. Чтобы преодолеть эту проблему, необходимо разработать универсальные стандарты и протоколы, что позволит создать единый информационный контур. Такой подход не только упростит взаимодействие, но и повысит скорость обработки запросов и уменьшит количество ошибок, возникающих из-за некорректного форматирования данных.[2]

Еще одной важной проблемой является неготовность пользователей к работе с новой системой. Часто работники не имеют необходимых знаний и умений для эффективного применения современных технологий, что может привести к нецелесообразным действиям и замедлению процесса цифровизации.

Чтобы устранить эту проблему, организации должны организовать периодические курсы и тренинги, сосредоточенные на улучшении цифровой грамотности и обучении основам взаимодействия с межведомственными системами. Это не только повысит уровень уверенности сотрудников при использовании системы, но и создаст более продуктивную рабочую среду, в которой сотрудники смогут максимально эффективно взаимодействовать.

Следует учитывать обратную связь пользователей при разработке системы. Участие сотрудников в процессе разработки и внедрения новых технологий поможет учесть их потребности и сделать систему более удобной в использовании. Это, в свою очередь, повысит уровень принятия системы и позволит работникам быстрее адаптироваться к новым условиям.

Безопасность данных — ещё один значимый вызов. Утечки и несанкционированный доступ к конфиденциальной информации могут иметь

серьезные последствия для всех участников процесса. Для повышения уровня безопасности необходимо внедрять современные методы защищенного обмена данными, включая шифрование и многоуровневую аутентификацию пользователей. Важно также проводить регулярные аудиты безопасности, что поможет оперативно выявлять уязвимости и реагировать на потенциальные угрозы. Такие проверки не только выявляют слабые места в системе, но и способствуют постоянному совершенствованию механизмов защиты данных. Они позволяют оценить эффективность существующих мер безопасности, выявить необходимость внедрения новых технологий и процессов, а также адаптироваться к изменяющимся условиям киберугроз.

В комплексном подходе к решению этих проблем заключена возможность создания эффективной и безопасной системы межведомственного электронного взаимодействия, способной работать в современных условиях и удовлетворять потребности всех участников процесса.

В ходе проведенного анализа системы можно сделать несколько ключевых выводов. Во-первых, эффективное информационное взаимодействие является важным элементом современного государственного управления, так как оно способствует повышению прозрачности, улучшению качества предоставляемых услуг и более оперативному реагированию на запросы граждан.

Во-вторых, несмотря на наличие определенных успехов в интеграции информационных систем, все еще существуют существенные проблемы, которые могут препятствовать полноценному взаимодействию. Эти проблемы включают недостаточную совместимость существующих информационных систем, отсутствие единого стандарта данных, а также недостаточное обучение персонала. Для решения указанных проблем необходимо разработать и внедрить унифицированные протоколы обмена данными и

стандарты, что позволит не только повысить эффективность взаимодействия, но и снизить затраты на поддержание этих систем.

Таким образом, для повышения эффективности системы информационного взаимодействия между государственными учреждениями требуется всестороннее решение, охватывающее как технические, так и организационные меры. Это требует активного участия как со стороны государственных органов, так и со стороны населения, которые должны быть вовлечены в процесс создания открытых и доступных для всех информационных сервисов.

В конечном счете, реализация предложенных мер создаст условия для формирования более эффективной и прозрачной системы управления, что является залогом устойчивого развития общества.

Кроме того, обеспечение комплексного информационного обучения для граждан может значительно повысить уровень их вовлеченности и понимания функционирования государственных сервисов. Внедрение регулярных кампаний по информированию и обучению может способствовать большей осведомленности о доступных услугах и их преимуществах, что в свою очередь приведет к более активному использованию данных сервисов.

Использованные источники:

1. Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. N 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия" / [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/199319/> (дата обращения: 16.09.2024)

2. Проблемы и перспективы развития электронного взаимодействия государства и бизнеса в Северо-Западном федеральном округе / [электронный ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-perspektivy-razvitiya->

[elektronnogovzaimodeystviya-gosudarstva-i-biznesa-v-severo-zapadnom-federalnom-okruge](#) (дата обращения: 02.10.2024)

3. СМЭВ: что, кому, зачем и как? /[электронный ресурс] – URL: <https://blog.rnds.pro/050-smev-what-whom-why-how> (дата обращения: 02.10.2024)

4. Электронное правительство: учебник для вузов / Г. И. Гумерова, Э. Ш. Шаймиева. — 6-е изд., 2022. – 115 с.